

Eksamen

27.05.2020

APO3003 Yrkesutøving / Yrkesutøvelse

Programområde: Apotekteknikk

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	Det blir lagt vekt på at kandidaten veit kva det vil seie å utøve arbeidet i tråd med dei krav som er fastsett i lovverk, etiske retningslinjer og det interne kvalitets- og kontrollsystemet i apoteket. Kandidaten skal kjenne til apoteket si oppbygging og system og kunne forklare desse. Kandidaten må og kunne standard reseptekspedering. Direkte avskrift blir rekna som svært låg kompetanse i faget.

Oppgave 1

Ekspedering av reseptkunden er ei viktig oppgave i apoteket. Apotektilsette er dei siste kunden møter før dei skal heim og starte opp med medisineringsa. Det er derfor veldig viktig at du som apotektilsett signerer etiketten riktig, og gir god informasjon om korleis legemidla skal brukast. Du skal i denne oppgåva signere etikettar og gje relevant informasjon om korleis kunden skal bruke legemidla. Sjå resept nedanfor.

- a) Korleis ville du ha skrive etikettane til desse legemidla? Lag forslag til etikettekst ut ifrå gjeldande reglar for signering i resepturen.
- b) Kva slags informasjon ville du gje til kunden ved utlevering av desse legemidla?
- c) Kva slags reglar gjeld ved utlevering av legemiddel på blå resept?
- d) Kor mykje av legemidla kan kunden få med seg om gongen på denne resepten?
- e) Kunden fortel deg at sist gong han henta ut tablettane på apoteket så fekk han noko anna enn det som stod på resepten. Han skjønner ikkje kvifor han fekk noko anna sist, og lurar på om apoteket kan ha levert ut feil medisin til han. Han vil jo ha det som står på resepten.

Kva svarar du kunden her?

FOLKETRYK DEN Rekvisisjon av viktige legemidler, næringsmidler og medisinsk forbruksmaterieill	Navn, fødselsnummer (11 siffer), kjønn og adresse Bjørn-Ivar Sangerud (M) F:02.12.73 00000 1832 Askim	
	For legen Preparat/produkt, virkestoff, styrke, mengde, bruksområde, dosering.	Resept fra sykehus
Rp:Zyrtec 10 mg no:C Dssn:1 dgl Reit:bis Generisk bytte ok		Bjørn-Ivar Sangerud (M) F:02.12.73 00000 1832 Askim
Rp: Livostin Øyedråper 0,5mg/ml no:3x4ml Dssn:1 inntilx3-4 Reit:3		
Rp:Livostin Nesespray 50mcg/dose no:2X150 Dssn: 1x2 Reit:3		
For legen		
<input type="checkbox"/> Søknad om individuell refusjon er sendt NAV Helse/geneseforvaltning, dato: _____		
Jeg attesterer at pasienten har behov for langvarig behandling. Sykdom og preparat oppfyller vilkår for refusjon etter:		
<input checked="" type="checkbox"/> § 2 <input type="checkbox"/> § 3a <input type="checkbox"/> § 3b <input type="checkbox"/> § 4 <input type="checkbox"/> § 5 punkt _____ <input type="checkbox"/> § 6 punkt _____		
Refusjonskode (skal fylles ut når § 2 benyttes): (ICD) _____ / (ICPC) R97,F71,R97		
<small>*§§ 3a, 3b og 6 krever gyldig vedtak fra NAV</small>		
Navn, ID-nummer, yrke/spesialitet og adresse Dr Fredrik Helbred ID: 2346308 TLF: 1234567 20.05.20	Dato, signatur og stempel	

NAV 05-14.15 Bokmål Fastsatt 03.2002 Endret 03.2008

Oppgave 2

Det har vært mykje fokus på dette med forfalsking av legemiddel dei siste åra. EU har vedtatt nye lover for å hindre førekomsten av falske legemiddel fordi talet på forfalska legemiddel i Europa har auka. Den 9. februar 2019 blei FMD (Falsified Medicines Directive) innført i Norge.

- a) Kva er FMD?
- b) Drøft og forklar korleis FMD skal praktiserast i apotek.

I nyheitsbilete så har ein det siste året høyrte mykje snakk om legemiddelmangel og at apoteka ikkje kan skaffe kritiske legemiddel til kundane sine.

- c) Kva er meint med legemiddelmangel og kva er årsaka til at dette oppstår?
- d) I apoteket brukar vi omgrep som at varen er restet eller restnotert. Korleis ville du ha forklart at ein vare eller eit legemiddel er restnotert til ein kunde?

Oppgave 3

Som apotektilsett må ein kjenne godt til Farmapro og til Farmapro sine funksjonar. Ved arbeid med reseptregistrering så er det viktig å vite forskjellen på dei ulike refusjonsordningane som skal leggjast inn i Farmapro.

- a) Kva refusjonsordningar har vi? Korleis skal desse registrerast i Farmapro, og kva slags regelverk ligg til grunn for dei?
- b) Kva er formålet med desse refusjonskodane og kvifor er det så viktig at ein legg inn desse riktig?
- c) Apoteka sender det ein kallar refusjonsoppgjer til HELFO. Kva er meint med dette og kvifor gjer ein det?

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	Det vektlegges at kandidaten vet hva det vil si å utøve arbeidet i tråd med de krav som er fastsatt i lovverk, etiske retningslinjer og det interne kvalitets- og kontrollsystemet i apoteket. Kandidaten skal kjenne til apotekets oppbygging og systemer og kunne forklare disse. Kandidaten må også kunne standard reseptekspedering. Direkte avskrift anses som svært lav kompetanse i faget.

Oppgave 1

Ekspedering av reseptkunden er en viktig oppgave i apoteket. Apotekansatte er de siste kunden møter før de skal hjem og starte opp med medisineringsen. Det er derfor veldig viktig at du som apotekansatt signerer etiketten riktig, samt gir god informasjon om hvordan legemidlene skal brukes. Du skal i denne oppgaven signere etiketter og gi relevant informasjon om hvordan kunden skal bruke legemidlene. Se resept nedenfor.

- a. Hvordan ville du ha skrevet etikettene til disse legemidlene? Lag forslag til etikettekst ut ifra gjeldende regler for signering i resepturen.
- b. Hva slags informasjon ville du gitt til kunden ved utlevering av disse legemidlene?
- c. Hva slags regler gjelder ved utlevering av legemidler på blå resept?
- d. Hvor mye av legemidlene kan kunden få med seg av gangen på denne resepten?
- e. Kunden forteller deg at sist gang han hentet ut tablettene på så fikk han noe annet enn det som stod på resepten. Han skjønner ikke hvorfor han fikk noe annet sist, og lurar på om apoteket kan ha levert ut feil medisin til ham. Han vil jo ha det som står på resepten.

Hva svarer du kunden her?

FOLKETENESTEN Rekvisisjon av viktige legemidler, næringsmidler og medisinsk forbruksmateriell	Navn, fødselsnummer (11 siffer), kjønn og adresse Bjørn-Ivar Sangerud (M) F:02.12.73 00000 1832 Askim	
	For legen Preparat/produkt, virkestoff, styrke, mengde, bruksområde, dosering.	Resept fra sykehus
Rp: Zyrtec 10 mg no:C Dssn: 1 dgl Reit: bis Generisk bytte ok		Bjørn-Ivar Sangerud (M) F:02.12.73 00000 1832 Askim
Rp: Livostin Øyedråper 0,5mg/ml no:3x4ml Dssn: 1 inntil 3-4 Reit: 3		
Rp: Livostin Nesespray 50mcg/dose no:2X150 Dssn: 1x2 Reit: 3		
For legen		
<input type="checkbox"/> Søknad om individuell refusjon er sendt NAV Helseforvaltning, dato: _____		
Jeg attesterer at pasienten har behov for langvarig behandling. Sykdom og preparat oppfyller vilkår for refusjon etter:		
<input checked="" type="checkbox"/> § 2 <input type="checkbox"/> § 3a <input type="checkbox"/> § 3b <input type="checkbox"/> § 4 <input type="checkbox"/> § 5 punkt _____ <input type="checkbox"/> § 6 punkt _____		
Refusjonskode (skal fylles ut når § 2 berettes): (ICD) _____ / (ICPC) R97,F71,R97		
<small>*§§ 3a, 3b og 6 krever gyldig vedtak fra NAV</small>		
Navn, ID-nummer, yrke/spesialitet og adresse Dr Fredrik Helbred ID: 2346308 TLF: 1234567 20.05.20	Dato, signatur og stempel	

NAV 05-14.15 Bokmål Fastsatt 03.2002 Endret 03.2008

Oppgave 2

Det har vært mye fokus på dette med forfalskning av legemidler de siste årene. EU har vedtatt nye lover for å hindre forekomsten av falske legemidler fordi andelen forfalskede legemidler i Europa har økt. Den 9. februar 2019 ble FMD (Falsified Medicines Directive) innført i Norge.

- a. Hva er FMD?
- b. Drøft og forklar hvordan FMD praktiseres i apotek.

I nyhetsbildet så har man det siste året hørt mye snakk om legemiddelmangel og at apotekene ikke kan skaffe kritiske legemidler til kundene sine.

- c. Hva menes med legemiddelmangel og hva er årsaken til at dette oppstår?
- d. I apoteket bruker vi begreper som at varen er restet eller restnotert. Hvordan ville du ha forklart at en vare eller et legemiddel er restnotert til en kunde?

Oppgave 3

Som apotekansatt må man kjenne godt til Farmapro og dets funksjoner. Ved arbeid med reseptregistrering så er det viktig å vite forskjellen på de forskjellige refusjonsordningene som skal legges inn i Farmapro.

- a. Hvilke refusjonsordninger har vi? Hvordan registreres disse i Farmapro, og hva slags regelverk ligger til grunn for dem?
- b. Hva er hensikten med disse refusjonskodene og hvorfor er det så viktig at man legger inn disse riktig?
- c. Apotekene sender det man kaller refusjonsoppgjør til HELFO. Hva menes med dette og hvorfor gjøres det?



www.vigoiks.no/eksamen