

Eksamen

26.05.2020

ISF2001 Drift og vedlikehold / Drift og vedlikehold

Programområde: IKT-servicefag

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid føre dei opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>I vurderinga vil det bli lagt vekt på det følgande:</p> <p>For at kandidaten skal få karakteren 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne presentere konkret kunnskap frå emne i faget som kan bli knytt til situasjonsskildringa. <p>For at kandidaten skal få karakteren 3 eller 4:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne forklare konkret kunnskap frå faget.• Kandidaten må kunne sjå samanhengen mellom situasjonsskildringa og relevant fagkunnskap. <p>For at kandidaten skal få karakteren 5 eller 6:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne vurdere og bruke konkret kunnskap frå faget.• Kandidaten må kunne sjå samanhengen mellom situasjonsskildringa og relevant fagkunnskap, samt å bruke denne kunnskapen til å vurdere og analysere situasjonsskildringa.
Kompetansemål	<ul style="list-style-type: none">• Utarbeide ein plan for systeminstallasjonar med programvare, maskinvare og nettverk og andre kommunikasjonsløyisingar som dekker dei spesifiserte krava ei verksemd har• Planlegge, utføre og dokumentere driftsoppgåver og dagleg vedlikehald av ein systeminstallasjon• Aktivisere, vurdere og dokumentere sikkerheitsmekanismar for å førebygge og varsle forsøk på sikkerheitsbrot• Bruke sentrale omgrep for faget på norsk og engelsk i dokumentasjon og dialog med fagpersonell

Situasjonsskildring

Du er tilsett i IKT-firmaet KeepITsimple AS som tilbyr konsulenttenester innan IKT for små og mellomstore bedrifter.

Storhaug Bygg AS blei etablert i 1995. Firmaet har økt omsettinga kraftig dei siste åra og har derfor auka talet på tilsette. Dei skal flytte inn i nye lokale, og KeepITsimple AS har fått i oppdrag å tilrå ei ny IKT-løysing. Nettverksinfrastruktur med tilgang til Internett er gjort klar.

Oppgåve 1

Lag ein plan for å sette opp eit lokalnettverk med server og formålstenlege tenester og serverroller.

Oppgåve 2

Lag eit forslag til korleis ein organiserer brukarkontoar i eit domene, og grunngi forslaget.

Oppgåve 3

Kva er hensikta med å delegere administratorrett, og korleis gjer ein det i praksis?

Oppgåve 4

- a) Kva for nokre krav til brukarane sitt val av passord er vanleg i eit lokalnettverk med server?
- b) Vis korleis ein endrar passordet til ein domene-brukarkonto.

Oppgåve 5

- a) Gi tre eksempel på korleis innføring av sikkerheitstiltak gjer tilgangen til informasjon meir tungvint for brukarane.
- b) Forklar korleis du kan avdekke forsøk på uautorisert tilgang til eit lokalnettverk.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>I vurderingen vil det bli lagt vekt på følgende:</p> <p>For at kandidaten skal få karakteren 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne gjengi konkret kunnskap fra emner i faget som kan knyttes til situasjonsbeskrivelsen. <p>For at kandidaten skal få karakteren 3 eller 4:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne forklare konkret kunnskap fra faget.• Kandidaten må kunne se sammenhengen mellom situasjonsbeskrivelsen og relevant fagkunnskap. <p>For at kandidaten skal få karakteren 5 eller 6:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne vurdere og anvende konkret kunnskap fra faget.• Kandidaten må kunne se sammenhengen mellom situasjonsbeskrivelsen og relevant fagkunnskap, samt å anvende denne kunnskapen til å vurdere og analysere situasjonsbeskrivelsen.
Kompetansemål	<ul style="list-style-type: none">• Utarbeide en plan for systeminstallasjoner med programvare, maskinvare og nettverk og andre kommunikasjonsløsninger som dekker en virksomhets spesifiserte krav• Planlegge, utføre og dokumentere driftsoppgaver og daglig vedlikehold av en systeminstallasjon• Aktivisere, vurdere og dokumentere sikkerhetsmekanismer for å forebygge og varsle forsøk på sikkerhetsbrudd• Bruke sentrale begreper for faget på norsk og engelsk i dokumentasjon og dialog med fagpersonell

Situasjonsbeskrivelse

Du er ansatt i IKT-firmaet KeepITsimple AS som tilbyr konsulenttenester innen IKT for små og mellomstore bedrifter.

Storhaug Bygg AS ble etablert i 1995. Firmaet har økt omsetningen kraftig de siste årene og har derfor økt antall ansatte. De skal flytte inn i nye lokaler, og KeepITsimple AS har fått i oppdrag å anbefale en ny IKT-løsning. Nettverksinfrastruktur med tilgang til Internett er klargjort.

Oppgave 1

Lag en plan for å sette opp et lokalnettverk med server og hensiktsmessige tjenester og serverroller.

Oppgave 2

Lag et forslag til hvordan man organiserer brukerkontoer i et domene, og gi begrunnelsen for forslaget.

Oppgave 3

Hva er hensikten med å delegerer administratorrettighet, og hvordan gjøres det i praksis?

Oppgave 4

- c) Hvilke krav til brukernes valg av passord er vanlig i et lokalnettverk med server?
- d) Vis hvordan man endrer passordet til en domene-brukerkonto.

Oppgave 5

- c) Gi tre eksempler på hvordan innføring av sikkerhetstiltak gjør tilgangen til informasjon mer tungvint for brukerne.
- d) Forklar hvordan du kan avdekke forsøk på uautorisert tilgang til et lokalnettverk.



www.vigoiks.no/eksamen