

Eksamen

04.06.2020

HES2003 Yrkesutøving / Yrkesutøvelse

Programområde: Helseservicefag

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<ul style="list-style-type: none">• Kandidaten viser fagleg kunnskap, ferdigheiter og haldningar i arbeidet i tråd med kompetansemåla i det yrket som eleven har valt.• Kandidaten skal grunngje og reflektere over det som vert lagt fram – kva, korleis og kvifor.• Karakteren vert sett etter ei heilskapleg vurdering av arbeidet som eleven utfører på eksamensdagen.

Du er tilsett i Helseservice AS. Du vel sjølv om du arbeider som:

- Apotekteknikar
- Tannhelsesekretær
- Helsesekretær
- Portør

Skriv kva yrke du har valt.

Oppgåve 1

Helseservice AS legg vekt på at alle på arbeidsplassen skal utøve profesjonell yrkesutøving, og at dei yrkesetiske retningslinjene blir fylgt. Alle deltek i det tverrfaglege samarbeidet. Dei er opptekne av at ein fylgjer lovverket.

- I dag møter du Per Hansen som er 100% sjukemeldt i 4 veker. Per har fast jobb som tømrrar, og har vore fast tilsett dei siste 6 månadane i bedrifta. Per er usikker på kva rettar han har i samband med sjukepengar, og vidare oppfylging frå arbeidsgjevar. Kva informasjon vil du gje til Per? Grunnlegg svaret fagleg.
- Beskriv kva rettar og plikter både arbeidsgjevar og arbeidstakar har når det gjeld sjukemelding.

Oppgåve 2

Per Hansen har vore innlagt på Universitetssjukehuset på grunn av hjerteinfarkt.

- Forklar kva tilbod i helse- og omsorgstenestene Per har krav på.
- Forklar korleis desse tilboda er organiserte og bygd opp i Norge.
- Forklar kva rettar Per har etter Pasient- og brukerrettighetsloven.

Oppgåve 3

Avdelinga der du jobbar skal ha eit personalmøte 23.05.2020. De har fleire utfordringar som de skal ta opp på møtet. Tema for avdelingsmøtet er: Korleis bygge opp eit team. Saker som de skal ta opp er korleis få til eit betre tverrfagleg samarbeid mellom dei tilsette i bedrifta. Informasjon om endring av opningstider, og oppussing av lokale.

Du blir bede om å skrive ei innkalling til møtet. Innkallinga skal sendast til alle tilsette, og ei av dei du skal sende til er: Kari Lie, Hvitveisdalen 32, 0432 Oslo.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<ul style="list-style-type: none">• Kandidaten viser faglige kunnskaper, ferdigheter og holdninger i arbeidet i henhold til kompetansemålene i yrket eleven har valgt.• Kandidaten skal begrunne og reflekter over det som legges fram - hva, hvordan og hvorfor.• Karakteren fastsettes etter en helhetlig vurdering av arbeid eleven utfører på eksamensdagen

Du er ansatt i Helseservice AS. Du velger selv om du arbeider som:

- Apotektekniker
- Tannhelsesekretær
- Helsesekretær
- Portør

Oppgi hvilket yrke du har valgt.

Oppgave 1

Helseservice AS legger vekt på at alle på arbeidsplassen skal utøve profesjonell yrkesutøvelse, og at de yrkesetiske retningslinjer blir fulgt. Alle deltar i det tverrfaglige samarbeidet. De er opptatt av at lovverket følges.

- I dag møter du Per Hansen som er 100% sykmeldt i 4 uker. Per har fast jobb som tømrer, og har vært fast ansatt de siste 6 måneder i bedriften. Per er usikker på hvilke rettigheter han har i forbindelse med sykepenger, og videre oppfølging fra arbeidsgiver. Hvilken informasjon vil du gi til Per? Begrunn faglig.
- Beskriv hvilke rettigheter og plikter både arbeidsgiver og arbeidstager har når det gjelder sykemelding.

Oppgave 2

Per Hansen har vært innlagt på Universitetssykehuset på grunn av hjerteinfarkt.

- Forklar hvilke tilbud i helse- og omsorgstjenestene Per har krav på.
- Forklar hvordan disse tilbudene er organisert og bygget opp i Norge.
- Forklar hvilke rettigheter Per har i henhold til Pasient- og brukerrettighetsloven.

Oppgave 3

Avdelingen hvor du arbeider skal ha et personalmøte 23.05.2020. Dere har flere utfordringer som skal tas opp på dette møtet. Tema for avdelingsmøtet er: Hvordan bygge opp et team. Saker som skal tas opp er hvordan få til et bedre tverrfaglig samarbeid mellom de ansatte i bedriften. Informasjon om endring av åpningstider, og oppussing av lokaler.

Du blir bedt om å skrive en innkalling til møtet. Innkallingen skal sendes til alle ansatte, og en av de du skal sende til er: Kari Lie, Hvitveisdalen 32, 0432 Oslo.



www.vigoiks.no/eksamen