

Eksamen

13.11.2020

BLD2002 Produktutvikling

Programområde: Blomsterdekoratør

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.
Vedlegg som skal leverast inn	Eventuelle skisser og teikningar.
Informasjon om vurderinga	Eksamen skal prøve i kva grad du har nådd kompetansemåla som er fastsett i læreplanen Vg2 Produktutvikling. Det som vil bli vektlagt i vurderinga, er grunngjeving og val av dine idear, kunderåd og plantekjennskap.
Andre opplysningar	Du må stipulere pris på blomster/plantar og material du brukar i oppgåve 1.

Situasjonsomtale

Du jobbar i ein godt renommert blomsterbutikk. Som fagperson er du oppteken av å gje kundane best mogeleg service og rettleiing. Stipuler prisen på materialar du vel i ideforslaga. Butikken får ei bestilling frå byens største hotell, som skal arrangere ein kongress for aktørar i blomsterbransjen. Dei vil ha to store iaugefallande blomsterarbeid, ein til lobbyen og ein til kongressalen.

Oppgåve 1

Foreslå to blomsterarbeid. Presenter dei nærare i form av skisser og omtalar. Grunnje idé, design og tekniske løysingar. Gje eit realistisk prisoverslag.

Ein kunde har kjøpt ein eføy (Hedera) i din butikk. Nokre dagar etter kjøpet kjem kunden innom og fortel at eføyen har fått noko som liknar spindellev på blada, den har i tillegg fått små fluger i jorda.

Oppgåve 2

- a) Korleis vil du behandle ein kunde som klagar på ei vare?
- b) Forklar kva som har skjedd med eføyen. Kva råd vil du gje kunden for å bli kvitt dette?
- c) Forklar mogeleg årsaker til at potteplantar kan henge med blada.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.
Vedlegg som skal leveres inn	Eventuelle skisser og tegninger.
Informasjon om vurderingen	Eksamen skal prøve i hvilken grad du har nådd kompetansemålene som er fastsatt i læreplanen Vg2 Produktutvikling. Det som vil bli vektlagt i vurderingen, er begrunnelser og valg av dine ideer, kunderåd og plantekjennskap.
Andre opplysninger	Du må stipulere pris på blomster/planter og materialer du bruker i oppgave 1.

Situasjonsbeskrivelse

Du jobber i en godt renommert blomsterbutikk. Som fagperson er du opptatt av å gi kundene best mulig service og veiledning. Stipuler prisen på materialer du velger i ideforslagene. Butikken får en bestilling fra byens største hotell, som skal arrangere en kongress for aktører i blomsterbransjen. De vil ha to store iøynefallende blomsterarbeider, en til lobbyen og en til kongressalen.

Oppgave 1

Foreslå to blomsterarbeider. Presenter dem nærmere i form av skisser og beskrivelser. Begrunn idé, design og tekniske løsninger. Gi et realistisk prisoverslag.

En kunde har kjøpt en eføy (Hedera) i din butikk. Noen dager etter kjøpet kommer kunden innom og forteller at eføyen har fått noe som ligner spindelvev på bladene, den har i tillegg fått små fluer i jorden.

Oppgave 2

- a) Hvordan vil du behandle en kunde som klager på en vare?
- b) Forklar hva som har skjedd med eføyen. Hvilke råd vil du gi kunden for å bli kvitt dette?
- c) Forklar mulige årsaker til at potteplanter kan henge med bladene.



www.vigoiks.no/eksamen