vigo
Interkommunalt selskap

Fylkeskommunenes landssamarbeid

Eksamen

13.11.2020

FOT2002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Fotterapi og ortopediteknikk

Nynorsk/Bokmål

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Informasjon om vurderinga	I eksamenssvaret er det forventa at du viser fagkunnskap. Dette er viktig for at sensor skal kunne sensurere oppgåveteksten på eit fagleg grunnlag. Avskrift og direkte sitat utan kjelder viser låg måloppnåing i faget. Vidare skal heile eksamen vere eit svar på det oppgåveteksten spør om.
Andre opplysningar	Du skal svare på oppgåvene anten som fotterapeut eller ortopedteknikar.

Skriv om du svarar som fotterapeut eller ortopediteknikar.

Oppgåve 1

Kjell Fredriksen kjem til deg med smerter i foten. Han er toppsjef i eit firma og er på farten heile tida. Han kjem til deg for å bli smertefri i foten. Han treng nokre råd. Han startar med å seie at han er godt trena, kjøper alltid dei dyraste skoa, og har ingen sjukdommar. Han skjønar ikkje kvifor han får desse smertene.

A) Drøft rolla di som profesjonell yrkesutøvar i denne situasjonen og gje eksempel på korleis du vil kommunisere med Kjell med respekt og toleranse.
B) Vurder kva for motivasjonsfaktorar du vil bruke i samhandlinga med Kjell.
C) Gjer greie for teieplikta du har som helsepersonell.

Oppgåve 2

I skuleklinikken eller på verkstaden har de fått utdelt ei gruppeoppgåve. Du og to til frå klassen skal lage ei elevbedrift. De får inn pasientar for analyse og etter kvart oppdagar du at dei andre på gruppa ikkje fylgjer dei instruksane som de har lært. De tilbyr sålar, å vokse og motesko utan at de føretek ei ordentleg analyse av pasienten. Du blir oppgitt og samarbeidet blir dårlegare i bedrifta dykkar.

A) Drøft ulike konflikthandteringsstrategiar du kan bruke for å løyse denne konflikten. Grunngje svaret ditt.

Bokmål

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre. Oversettelsesprogram er ikke tillatt i norsk.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Informasjon om vurderingen	I besvarelsen forventes det at fagkunnskapen til kandidaten fremkommer. Dette er viktig for at sensor skal kunne sensurere oppgaveteksten på et faglig grunnlag. Avskrift og direkte sitat uten kilder viser lav måloppnåelse i faget. Videre skal hele eksamen besvares ut ifra hva oppgaveteksten spør etter.
Andre opplysninger	Svar på oppgavene som enten fotterapeut <u>eller</u> ortopeditekniker.

Oppgi om du svarer som fotterapeut eller ortopeditekniker.

Oppgave 1

Kjell Fredriksen kommer til deg med smerter i foten. Han er toppsjef i et firma og er på farten hele tiden. Han kommer til deg for å bli smertefri i foten. Han trenger noen råd. Han starter med å si at han er godt trent, kjøper alltid de dyreste skoene, og har ingen sykdommer. Han skjønner ikke hvorfor han skulle få disse smertene.

A) Drøft din rolle som profesjonell yrkesutøver i denne situasjonen og gi eksempler på hvordan du vil kommunisere med Kjell med respekt og toleranse.
B) Vurder hvilke motivasjonsfaktorer vil du bruke i samhandlingen med Kjell.
C) Gjør rede for taushetsplikten du har som helsepersonell.

Oppgave 2

I skoleklinikken eller på verkstedet har dere fått utdelt gruppeoppgave. Du og to til fra klassen skal lage en elevbedrift. Dere får inn pasienter for analyse og etter hvert oppdager du at de andre på gruppen ikke følger de instruksene som dere har lært. De tilbyr såler, voksing og mote-sko uten at de foretar en ordentlig analyse av pasient. Du blir oppgitt og samarbeidet blir dårligere i bedriften deres.

A) Drøft ulike konflikthåndteringsstrategier du kan bruke for å løse denne konflikten? Begrunn svaret ditt.

www.vigoiks.no/eksamen

vigo
Interkommunalt selskap