

Eksamen

13.11.2020

HEA2002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Helsearbeiderfag

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid føre dei opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	I dette oppgavesettet blir det lagt vekt på kunnskapar, haldningar og ferdigheiter innanfor kommunikasjon og samhandling. Alle dei utvalde kompetansemåla i oppgåva skal inngå i svaret.
Andre opplysningar	<p>Desse kompetansemåla blir det lagt vekt på i vurderinga av eksamenssvaret:</p> <ul style="list-style-type: none">• Drøfte kva det vil seie å vere medmenneske, og korleis samspel mellom menneske kan bli fremma• Drøfte korleis ein kan bruke empati for å løyse eller førebygge sosiale problem og fremme psykisk og somatisk helse• Drøfte ulike former for kommunikasjon og gjere greie for korleis kommunikasjon kan fremme tryggleik og tillit• Forklare forskjellen på subjektiv og objektiv observasjon og rapportering, og drøfte betydninga av korrekt rapportering, pasientsikkerheit og anonymitet

Oppgåve

Janne er 46 år og lagt inn på sjukehus til utreiing på grunn av trøytteleik og skjelving over lang tid. Ho har i laupet av opphaldet fått beskjed om at ho har Parkinson, og både Janne og ektemannen er i sjokk.

Du jobbar som helsefagarbeidar på avdelinga der Janne er lagt inn. Du er på dagvakt, og observerer at Janne er synleg irritert over at det er tomt for kaffi til frukosten. Ho verkar lei seg, og du set deg ned saman med ho.

- a. Korleis vil du forklare Jannes reaksjon på manglande kaffi?
- b. Korleis kan du vere eit medmenneske for Janne?
- c. Drøft korleis du kan gjennomføre ein samtale med Janne som opplever ei krise.
- d. Forklar forskjellen på subjektiv og objektiv observasjon.
- e. Drøft og grunngi kva det er viktig at du observerer og rapporterer til kveldsvaktene.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	I dette oppgavesettet blir kunnskaper, holdninger og ferdigheter innenfor kommunikasjon og samhandling vektlagt. Alle de utvalgte kompetansemålene i oppgaven skal inngå i besvarelsen.
Andre opplysninger	<p>Disse kompetansemålene blir vektlagt i vurderingen av eksamensbesvarelsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Drøfte hva det vil si å være medmenneske, og hvordan samspill mellom mennesker kan fremmes• Drøfte hvordan empati kan brukes for å løse eller forebygge sosiale problemer og fremme psykisk og somatisk helse• Drøfte ulike former for kommunikasjon og gjøre rede for hvordan kommunikasjon kan fremme trygghet og tillit• Forklare forskjellen på subjektiv og objektiv observasjon og rapportering, og drøfte betydningen av korrekt rapportering, pasientsikkerhet og anonymitet

Oppgave

Janne er 46 år og innlagt på sykehus til utredning på grunn av trøtthet og skjelving over lang tid. Hun har i løpet av oppholdet fått beskjed om at hun har Parkinson, og både Janne og ektemannen er i sjokk.

Du jobber som helsefagarbeider på avdelingen der Janne er innlagt. Du er på dagvakt, og observerer at Janne er synlig irritert over at det er tomt for kaffe til frokosten. Hun virker lei seg, og du setter deg ned sammen med henne.

- a. Hvordan vil du forklare Jannes reaksjon på manglende kaffe?
- b. Hvordan kan du være et medmenneske for Janne?
- c. Drøft hvordan du kan gjennomføre en samtale med Janne som opplever en krise.
- d. Forklar forskjellen på subjektiv og objektiv observasjon.
- e. Drøft og begrunn hva det er viktig at du observerer og rapporterer til kveldsvaktene.



www.vigoiks.no/eksamen