

# Eksamen

20.11.2020

HES2003 Yrkesutøving / Yrkesutøvelse

**Programområde:** Helseservicefag

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kandidaten viser faglege kunnskapar, ferdigheiter og haldningar i arbeidet i tråd med kompetansemåla i yrket kandidaten har valt.</li><li>• Kandidaten skal grunngje og reflektere over det som vert lagt fram – kva, korleis og kvifor.</li><li>• Karakteren vert fastsett etter ei heilskapleg vurdering av arbeidet kandidaten utfører på eksamensdagen.</li></ul> <p>Eksamensrettleiing med kjenneteikn på måloppnåing finn du her: <a href="https://www.vigoiks.no/eksamen/eksamensveiledninger/">https://www.vigoiks.no/eksamen/eksamensveiledninger/</a></p>

Du er tilsett i Helseservice. Det er 16 tilsette, og du vel sjølv om du arbeider som:

- Apotekteknikar
- Tannhelsesekretær
- Helsesekretær
- Portør

Skriv kva for eit yrke du har valt.

Helseservice stiller krav til tilsette om profesjonell yrkesutøving og god service der lover, forskrifter og yrkesetiske retningslinjer vert fylgt.

### **Oppgåve 1**

Det er forventa av deg at du er profesjonell og yter god service i yrkesutøvinga di. Diskuter og kom med eksempel på kva det inneber for deg på den aktuelle arbeidsplassen. Vis til aktuelt lovverk som er med på å regulere yrkesutøvinga di.

### **Oppgåve 2**

På arbeidsplassen din observerer du at ein av medarbeidarane dine lar vere å fortelje om aktuelle biverknader om ein viktig medisin. Du veit frå tidlegare at denne kunden/pasienten har misbrukt medisinen av ulike grunnar.

- a) Korleis vurderer du denne situasjonen? Bruk kunnskapane dine om etikk og aktuelt lovverk når du grunngjev og utdjupar.
- b) Du har informasjons- og rettleiingsplikt overfor kundar og pasientar. Kva inneber dette for deg i yrkesutøvinga di? Forklar og vis til aktuelt lovverk.

### **Oppgåve 3**

På arbeidsplassen din kjem det inn ein kunde/pasient. Når du tek kontakt med han verkar han uklar, fjern og forvirra. Du går bort til han og oppdagar at han har eit symbol som viser at han har diabetes. Du går ut frå at han har føling, og ber han sette seg ned på ein stol.

- a) Beskriv kva for aktuelle fyrstehjelpstiltak som er relevante for yrkesutøvinga di i denne situasjonen, og grunngje desse fagleg.
- b) Arbeidsplassen din har gode planar og rutinar når det gjeld fyrstehjelp. Drøft kva for konsekvensar manglande planar og rutinar kan ha for yrkesutøvinga di.

## Bokmål

<b>Eksamensinformasjon</b>	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kandidaten viser faglige kunnskaper, ferdigheter og holdninger i arbeidet i henhold til kompetansemålene i yrket kandidaten har valgt.</li><li>• Kandidaten skal begrunne og reflektere over det som legges fram - hva, hvordan og hvorfor.</li><li>• Karakteren fastsettes etter en helhetlig vurdering av arbeidet kandidaten utfører på eksamensdagen.</li></ul> <p>Eksamensveiledning med kjennetegn på måloppnåelse finner du her: <a href="https://www.vigoiks.no/eksamen/eksamensveiledninger/">https://www.vigoiks.no/eksamen/eksamensveiledninger/</a></p>

Du er ansatt i Helseservice. Det er 16 ansatte, og du velger selv om du arbeider som:

- Apotektekniker
- Tannhelsesekretær
- Helsesekretær
- Portør

Oppgi hvilket yrke du har valgt.

Helseservice stiller krav til ansatte om profesjonell yrkesutøvelse og god service der lover, forskrifter og yrkesetiske retningslinjer følges.

### **Oppgave 1**

Det forventes av deg at du er profesjonell og yter god service i din yrkesutøvelse. Diskuter og kom med eksempler på hva det innebærer for deg på den aktuelle arbeidsplassen. Henvis til aktuelt lovverk som er med på å regulere din yrkesutøvelse.

### **Oppgave 2**

På arbeidsplassen din observerer du at en av dine medarbeidere unnlater å fortelle om aktuelle bivirkninger om en viktig medisin. Du vet fra tidligere at denne kunden/pasienten har misbrukt medisinen av ulike grunner.

- a) Hvordan vurderer du denne situasjonen? Bruk dine kunnskaper om etikk og aktuelt lovverk når du begrunner og utdyper.
- b) Du har informasjons- og veiledningsplikt overfor kunder og pasienter. Hva innebærer dette for deg i din yrkesutøvelse? Forklar og henvis til aktuelt lovverk.

### **Oppgave 3**

På arbeidsplassen din kommer en kunde / pasient inn. Når du henvender deg til han virker han uklar, fjern og forvirret. Du går bort til han og oppdager at han har et symbol som viser at han har diabetes. Du antar at han har føling, og ber han sette seg ned på en stol.

- a) Beskriv hvilke aktuelle førstehjelpstiltak som er relevante for yrkesutøvelsen din i denne situasjonen, og begrunn disse faglig.
- b) Arbeidsplassen din har gode planer og rutiner når det gjelder førstehjelp. Drøft hvilke konsekvenser manglende planer og rutiner kan ha for yrkesutøvelsen din.



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)