

Eksamen

24.11.2020

HSE3002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Helsesekretær Vg3

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, med unntak av ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid føre dei opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	<p>Vurderinga tek utgangspunkt i kompetansen kandidaten viser i oppgåvesvaret.</p> <p>Sensor vurderer i kva grad kandidaten viser måloppnåing, i tråd med eksamensrettleiinga.</p> <p>Dersom du bruker kjelder utan kjeldetilvising, vil dette bli vurdert til lågaste nivå.</p>

Oppgave 1

Case 1

Du begynte å jobbe på Utsikten legesenter i oktober. Allereie første dagen på jobb merka du at kollegaen Kari knapt helste. Sjefen kommenterte med eit smil: «Dårleg dag, Kari?» Dette førsteinntrykket plagar deg framleis, og du observerer at fleire ser ut til å mislike Kari, utan at dei snakkar med henne om det. Du merkar at dette påverkar korleis du oppfører deg saman med Kari.

Oppgave:

Drøft korleis du som profesjonell helsesekretær vil handtere dette, og grunngi vala fagleg.

Oppgave 2

Case 2

Ein av pasientane som kjem til legekantoret i dag, er Ola Karlsen, fødd 15.11.2003. Han kjem som tidlegare saman med mora til legekonsultasjon. Ola er ofte innom legekantoret, sidan han for litt sidan fekk påvist ein kronisk sjukdom. Du har ansvaret for laboratoriet denne dagen, og det verkar som om Ola har lyst til å spørje om noko. Du observerer at Ola verkar ukomfortabel med å spørje når mora er med.

Oppgave:

Gjer greie for utfordringane du ser i case 2, og drøft korleis desse utfordringane kan handterast på ein profesjonell måte. Grunngi svaret fagleg.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal du alltid oppgi dem på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<p>Vurderingen tar utgangspunkt i kompetansen kandidaten viser i besvarelsen.</p> <p>Sensor vurderer i hvilken grad kandidaten viser måloppnåelse, i henhold til eksamensveiledningen.</p> <p>Dersom du bruker kilder uten kildehenvisning, vil dette bli vurdert til laveste nivå.</p>

Oppgave 1

Case 1

Du begynte å jobbe på Utsikten legesenter i oktober. Allerede første dagen på jobb merket du at kollegaen Kari knapt hilste. Sjefen kommenterte med et smil: «Dårlig dag, Kari?» Dette førsteinntrykket plager deg fortsatt, og du observerer at flere ser ut til å mislike Kari, uten at de snakker med henne om det. Du merker at dette påvirker hvordan du oppfører deg sammen med Kari.

Oppgave:

Drøft hvordan du som profesjonell helsesekretær vil håndtere dette, og begrunn valgene faglig.

Oppgave 2

Case 2

En av pasientene som kommer til legekantoret i dag, er Ola Karlsen, født 15.11.2003. Han kommer som tidligere sammen med moren til legekonsultasjon. Ola er ofte innom legekantoret, siden han for litt siden fikk påvist en kronisk sykdom. Du har ansvaret for laboratoriet denne dagen, og det virker som om Ola har lyst til å spørre om noe. Du observerer at Ola virker ukomfortabel med å spørre når moren er med.

Oppgave:

Gjør rede for utfordringene du ser i case 2, og drøft hvordan disse utfordringene kan håndteres på en profesjonell måte.

Begrunn besvarelsen faglig.



www.vigoiks.no/eksamen