

Eksamen

24.11.2020

HSF1002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: helse- og oppvekstfag Vg1

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unnateke ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid føre dei opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>VURDERINGSRETTELEIING FOR SVARET</p> <p>– Når du løyser oppgåva, må du beskrive og grunngi vala du gjer.</p> <p>– Kompetansen din i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen viser du ved å</p> <ul style="list-style-type: none">• presentere og bruke fagstoff og grunngi synspunkta dine og forslaga dine til løysingar på oppgåva• trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva• gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine• meistre relevante grunnleggande ferdigheiter• bruke eksempel der det er relevant• bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein formålstenleg og etterretteleg måte
Andre opplysningar	NB! Du skal svare på alle oppgåvene.

Eksamensoppgåve

Oppgåve 1

Etiske dilemma, verdier og haldningar

Tenk deg at du arbeider som nyttilsett lærling innan helse-, oppvekst- eller sosialsektoren. På arbeidsplassen din er du så heldig at du får jobbe saman med ei god venninne som også er lærling der, men som snart er ferdig med læretida si. De samarbeider godt, og du føler at de er eit godt team. Ein morgon får du ein SMS frå kollegaen din der ho skriv at ho ikkje kan komme på jobb. Ho må lese til fagprøva som skal heldast rett over helga. Dette rekk ho ikkje på ettermiddagen og kvelden, fordi ho skal på hyttetur med den nye kjærasten sin. Kollegaen din ber deg lyge og seie at ho er sjuk. Du er skikkeleg dårleg til å lyge, og alle seier dei kan sjå det på deg med ein gong du prøver.

- a) Vel deg ein arbeidsplass, og beskriv kort arbeidsplassen og brukargruppa.
- b) Kva verdier er i konflikt i dilemmaet i oppgåva?
- c) Forklar desse omgrepa:
 - etisk dilemma
 - etisk refleksjon
- d) Kva meiner vi når vi seier at i desse yrka vil eit etisk dilemma ofte påverke mange menneske?
- e) Kva styrer vala dine i denne situasjonen? Kvifor er det viktig at du i denne jobben tenker grundig gjennom vala dine? Grunngi svaret.
- f) Korleis kan du systematisk løyse dette dilemmaet gjennom dei fire etiske teoriane?

Oppgåve 2

Kultur, haldningar, normer og verdiar

Noreg har etter kvart blitt eit fleirkulturelt samfunn som består av menneske frå ei rekke ulike kulturar. Vel deg ein arbeidsplass innan helse-, oppvekst- eller sosialsektoren, og tenk deg at du som tilsett møter menneske frå mange ulike kulturar.

- a) Nemn kort vald arbeidsplass og brukargruppe.
- b) Beskriv korleis haldningane dine eller haldningane til kollegaene dine kan komme til uttrykk i måten de utfører arbeidet dykkar på.
- c) Korleis kan normer og verdiar skape konflikhtar på arbeidsplassen du har valt? Korleis kan konfliktane løysast?
- d) Korleis vil du tilpasse kommunikasjonen din når brukaren er framandspråkleg og snakkar dårleg norsk? Grunngi vala dine.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal du alltid oppgi dem på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettside og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>VURDERINGSVEILEDNING FOR BESVARELSEN</p> <p>– Når du løser oppgaven, må du beskrive og begrunne valgene du gjør.</p> <p>– Kompetansen din i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen viser du ved å</p> <ul style="list-style-type: none">• presentere og bruke fagstoff og begrunne dine synspunkter og forslag til løsninger på oppgaven• trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger• gjøre rede for resultatet/konsekvensene av de faglige valgene dine• mestre relevante grunnleggende ferdigheter• bruke eksempler der det er relevant• bruke fagterminologi, hjelpemidler og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte
Andre opplysninger	NB! Du skal svare på alle oppgavene.

Eksamensoppgave

Oppgave 1

Etiske dilemmaer, verdier og holdninger

Tenk deg at du arbeider som nyansatt lærling innen helse-, oppvekst- eller sosialsektoren. På arbeidsplassen din er du så heldig at du får jobbe sammen med en god venninne som også er lærling der, men som snart er ferdig med sin læretid. Dere samarbeider godt, og du føler at dere er et godt team. En morgen får du en SMS fra kollegaen din hvor hun skriver at hun ikke kan komme på jobb. Hun må lese til fagprøven som skal avholdes rett over helga. Dette rekker hun ikke på ettermiddagen og kvelden, fordi hun skal på hyttetur med den nye kjæresten sin. Kollegaen din ber deg lyve og si at hun er syk. Du er skikkelig dårlig til å lyve, og alle sier de kan se det på deg med en gang du prøver.

- a) Velg deg en arbeidsplass, og beskriv kort arbeidsplassen og brukergruppen.
- b) Hvilke verdier er i konflikt i dilemmaet i oppgaven?
- c) Forklar disse begrepene:
 - etisk dilemma
 - etisk refleksjon
- d) Hva mener vi når vi sier at i disse yrkene vil et etisk dilemma ofte berøre mange mennesker?
- e) Hva styrer valgene dine i denne situasjonen? Hvorfor er det viktig at du i denne jobben tenker grundig gjennom valgene dine? Begrunn svaret.
- f) Hvordan kan du systematisk løse dette dilemmaet gjennom de fire etiske teoriene?

Oppgave 2

Kultur, holdninger, normer og verdier

Norge har etter hvert blitt et flerkulturelt samfunn som består av mennesker fra en rekke ulike kulturer. Velg deg en arbeidsplass innen helse-, oppvekst- eller sosialsektoren, og tenk deg at du som ansatt møter mennesker fra mange ulike kulturer.

- a) Nevn kort valgt arbeidsplass og brukergruppe.
- b) Beskriv hvordan dine egne eller dine kollegaer sine holdninger kan komme til uttrykk i deres arbeidsutøvelse?
- c) Hvordan kan normer og verdier skape konflikter på din valgte arbeidsplass? Hvordan kan konfliktene løses?
- d) Hvordan vil du tilpasse din kommunikasjon når brukeren er fremmedspråklig og snakker dårlig norsk? Begrunn valgene dine.



www.vigoiks.no/eksamen