

Eksamen

11.11.2020

RLV2001 Vertskapsrolla / Vertskapsrollen

Programområde: Reiseliv

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	<p>Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.</p> <p>Bruk av pc/datamaskin er ein føresetnad, inkludert bruk av tekstbehandlingsprogram som t.d. Word.</p>
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>I denne oppgåva vert det lagt vekt på:</p> <ul style="list-style-type: none">• I kva grad du har nådd måla i læreplanen.• At du kan knytte samene teori og praksis.• At svara dine er grunngitt fagleg. <p>Spesielt i denne oppgåva:</p> <ul style="list-style-type: none">• At du kan vurdere korrekt åtferd, relevant kunnskap og personlege eigenskapar for servicemedarbeideren i vertskapsrolla.• At du kan gjere greie for at samhandling mellom ulike aktørar kan heva reiselivsopplevinga gjestane får.• At du kan vurdere, innhenta og visa til relevant informasjon frå ulike kjelder til bruk i vertskapsrolla.• At du kan gjere greie for verkemiddel og informasjonsformidling som sikrar at gjestane våre er trygge i ulike natur- og friluftaktivitetar.

Du arbeider i ei nyetablert reiselivsbedrift i Noreg på ein valfri destinasjon. Ta gjerne utgangspunkt i ei verksemd du kjenner frå før, til dømes frå arbeid, utplassering, eiga verksemd eller liknande. **Ta eigne føresetnader, og grunngje dei vala du tar.**

Oppgåve 1

«Din bedrift» ønskjer at vertskapsrolla skal vera sjølve kjernen i arbeidet til dei tilsette i møte med deira gjestar og besøkjande. Bedrifta deira ser også ein veksande marknad for dykk som vil etterspørja reiselivsprodukt med opplevingar knytt til kultur- og naturopplevingar. I planlegginga av komande sesong ser «Din bedrift» det naudsynt å tilsetje fleire servicemedarbeidarar. Leiaren din ber deg om råd med tanke på kva for ein kunnskap, åtferd og personlege eigenskapar dei bør sjå etter hos ein ny medarbeidar for å kunne gje gjestane minneverdige opplevingar. Kva svarar du?

Gjer greie for svaret ditt skriftleg. Hugs å grunngje og vurderer i utgreiinga du gir til leiaren din.

Oppgåve 2

Definisjon til Georg Kamfjord på det heilskaplege reiselivsproduktet vert atgitt i det følgjande:

«Det helhetlige reiselivsproduktet er et samlet tilbud av varer, tjenester og frie goder som tilfredsstillende den reisendes behov i forbindelse med midlertidige opphold utenfor hjemstedet. Som en del av produktet regnes også det sted eller område hvor forbruket finner sted.» (Siv Sandøy, Vertskapsrollen 2008 s.95).

Med utgangspunkt i definisjonen til Kamfjord på det heilskaplege reiselivsproduktet skal du **gjere greie for korleis og grunngje kvifor** «Din bedrift» bør oppretta samarbeid med aktuelle aktørar som vil kunne vera med å heva den totale reiseopplevinga som gjestane får på deira destinasjon.

Oppgåve 3

Å gje gjestane god informasjon er også ein viktig del av det heilskaplege reiselivsproduktet og vertskapsrolla. For å kunne formidla god og relevant informasjon til gjestane er det naudsynt å skaffa seg ei oversikt over kva slags informasjon og kva for nokre informasjonskjelder som kan vera aktuelle. For turistar som oppsøker vill norsk natur, krevjast det særleg kunnskap knytt til åtferd og tryggleik.

Foreslå tiltak som tar vare på informasjonsbehovet knytt til tryggleik og åtferd hos turistar som ferdast i norsk natur.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	<p>Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.</p> <p>Det forutsettes bruk av pc/datamaskin, inkludert bruk av tekstbehandlingsprogram som f.eks. Word.</p>
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>I denne oppgaven blir det i vurderingen lagt vekt på:</p> <ul style="list-style-type: none">• I hvilken grad du har nådd målene i læreplanen.• At du kan knytte sammen teori og praksis.• At svarene dine har en faglig begrunnelse. <p>Spesielt i denne oppgaven:</p> <ul style="list-style-type: none">• At du kan vurdere korrekt atferd, relevant kunnskap og personlige egenskaper for servicemedarbeideren i vertskapsrollen.• At du kan redegjøre for at samhandling mellom ulike aktører kan heve reiselivsopplevelsen gjestene får.• At du kan vurdere, innhente og vise til relevant informasjon fra ulike kilder til bruk i vertskapsrollen.• At du kan redegjøre for virkemidler og informasjonsformidling som sikrer at gjestene våre er trygge i ulike natur- og friluftaktiviteter.

Du arbeider i en nyetablert reiselivsbedrift i Norge på en valgfri destinasjon. Ta gjerne utgangspunkt i en virksomhet du kjenner fra før, for eksempel fra arbeid, utplassering, egen virksomhet eller lignende. **Ta egne forutsetninger, og begrunn de valg du tar.**

Oppgave 1

«Din bedrift» ønsker at vertskapsrollen skal være selve kjernen i de ansattes arbeid i møte med deres gjester og besøkende. Bedriften deres ser også et voksende marked for dere som vil etterspørre reiselivsprodukter med opplevelser knyttet til kultur- og naturopplevelser. I planleggingen av kommende sesong ser «Din bedrift» det nødvendig å ansette flere servicemedarbeidere. Din leder ber deg om råd med tanke på hvilken kunnskap, atferd og personlige egenskaper de bør se etter hos en ny medarbeider for å kunne gi gjestene minneverdige opplevelser. Hva svarer du?

Redegjør skriftlig for svaret ditt. Husk å begrunne og vurdere i redegjørelsen du gir til lederen din.

Oppgave 2

Georg Kamfjords definisjon på det helhetlige reiselivsproduktet gjengis i det følgende:

«Det helhetlige reiselivsproduktet er et samlet tilbud av varer, tjenester og frie goder som tilfredsstillende den reisendes behov i forbindelse med midlertidige opphold utenfor hjemstedet. Som en del av produktet regnes også det sted eller område hvor forbruket finner sted.» (Siv Sandøy, Vertskapsrollen 2008 s.95).

Med utgangspunkt i Kamfjords definisjon på det helhetlige reiselivsproduktet skal du **redegjøre for hvordan og begrunne hvorfor** «Din bedrift» bør opprette samarbeid med aktuelle aktører som vil kunne være med å heve den totale reiseopplevelsen som gjestene får på deres destinasjon.

Oppgave 3

Å gi gjestene god informasjon er også en viktig del av det helhetlige reiselivsproduktet og vertskapsrollen. For å kunne formidle god og relevant informasjon til gjestene er det nødvendig å skaffe seg en oversikt over hva slags informasjon og hvilke informasjonskilder som kan være aktuelle. For turister som oppsøker vill norsk natur, kreves det særlig kunnskap knyttet til adferd og sikkerhet.

Foreslå tiltak som ivaretar informasjonsbehovet knyttet til sikkerhet og adferd hos turister som ferdes i norsk natur.



www.vigoiks.no/eksamen