

Eksamen

01.06.2021

HEA2002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Helsearbeiderfag

LK06

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid føre dei opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Denne oppgåva inneheld ingen vedlegg.
Vedlegg som skal leverast inn	Du skal ikkje levere inn nokon vedlegg.
Informasjon om vurderinga	I dette oppgåvesettet blir det lagt vekt på kunnskapar, haldningar og ferdigheiter innanfor faget kommunikasjon og samhandling. Alle dei utvalde kompetansemåla i oppgåva skal inngå i svaret.
Andre opplysningar	Dei følgende kompetansemåla blir det lagt vekt på i vurderinga av eksamenssvaret: <ul style="list-style-type: none">• Gjøre rede for hva målrettet miljøarbeid er, og foreslå virkemidler som kan fremme målrettet miljøarbeid• Drøfte ulike former for kommunikasjon og gjøre rede for hvordan kommunikasjon kan fremme trygghet og tillit• Forklare forskjellen på subjektiv og objektiv observasjon og rapportering, og drøfte betydningen av korrekt rapportering, pasientsikkerhet og anonymitet
TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGÅVA <ul style="list-style-type: none">• Start med å lese oppgåveinstruksen godt.• Hugs å føre opp kjeldene i svaret ditt dersom du bruker kjelder.• Les gjennom det du har skrive, før du leverer.• Bruk tida. Det er lurt å drikke og ete undervegs.	

Lykke till!

Oppgave 1

Petter er 18 år og har moderat utviklingshemming. Han bur heime saman med foreldra sine og to yngre søsken, men målet er å flytte i eigen bustad etter kvart. Han går det siste året på vidaregåande skule og planlegg å jobbe på ein tilrettelagd arbeidsplass når han er ferdig med skulen.

Annakvar helg har Petter tilbod om opphald i ein kommunal avlastingsbustad saman med fem andre ungdomar. Du jobbar som helsefagarbeidar i denne bustaden.

Foreldra og dei tilsette i bustaden samarbeider for å førebu Petter til å klare seg sjølv i eigen bustad. Heime viser Petter lite interesse for å hjelpe til med dei daglege gjeremåla i familien, men i bustaden gjer han meir enn gjerne desse oppgåvene under rettleiing. Nokre av oppgåvene Petter skal lære, er å smøre si eiga matpakke og vaske sine eigne klede.

- a. Gjer greie for kva målretta miljøarbeid er.
- b. Korleis kan du og familien lukkast med målretta miljøarbeid før Petter skal flytte i eigen bustad?
- c. Forklar forskjellen på subjektiv og objektiv observasjon og kva det har å seie for arbeidet ditt med Petter.
- d. Drøft korleis du vil legge kommunikasjonen du har med Petter og familien hans til rette for at han skal klare å gjennomføre oppgåvene.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Denne oppgaven inneholder ingen vedlegg.
Vedlegg som skal leveres inn	Ingen vedlegg skal leveres inn.
Informasjon om vurderingen	I dette oppgavesettet blir kunnskaper, holdninger og ferdigheter innenfor faget kommunikasjon og samhandling vektlagt. Alle de utvalgte kompetansemålene i oppgaven skal inngå i besvarelsen.
Andre opplysninger	Følgende kompetansemål blir vektlagt i vurderingen av eksamensbesvarelsen: <ul style="list-style-type: none">• Gjøre rede for hva målrettet miljøarbeid er, og foreslå virkemidler som kan fremme målrettet miljøarbeid• Drøfte ulike former for kommunikasjon og gjøre rede for hvordan kommunikasjon kan fremme trygghet og tillit• Forklare forskjellen på subjektiv og objektiv observasjon og rapportering, og drøfte betydningen av korrekt rapportering, pasientsikkerhet og anonymitet

TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGAVEN

- Start med å lese oppgaveinstruksen godt.
- Husk å føre opp kildene i svaret ditt dersom du bruker kilder.
- Les gjennom det du har skrevet, før du leverer.
- Bruk tiden. Det er lurt å drikke og spise underveis.

Lykke til!

Oppgave 1

Petter er 18 år og har moderat utviklingshemming. Han bor hjemme sammen med sine foreldre og to yngre søsken, men målet er å flytte i egen bolig etter hvert. Han går det siste året på videregående skole og planlegger å jobbe på en tilrettelagt arbeidsplass når han er ferdig med skolen.

Annenhver helg har Petter tilbud om opphold i en kommunal avlastningsbolig sammen med fem andre ungdommer. Du jobber som helsefagarbeider i denne boligen.

Foreldrene og de ansatte i boligen samarbeider for å forberede Petter til å klare seg selv i egen bolig. Hjemme viser Petter lite interesse for å hjelpe til med familiens daglige gjøremål, men i boligen gjør han mer enn gjerne disse oppgavene under veiledning. Noen av oppgavene Petter skal lære, er å smøre sin egen matpakke og vaske sine egne klær.

- a. Gjør rede for hva målrettet miljøarbeid er.
- b. Hvordan kan du og familien lykkes med målrettet miljøarbeid før Petter skal flytte i egen bolig?
- c. Forklar forskjellen på subjektiv og objektiv observasjon og hvilken betydning dette har for ditt arbeid med Petter.
- d. Drøft hvordan du vil tilrettelegge din kommunikasjon med Petter og hans familie for at han skal klare å gjennomføre oppgavene.



www.vigoiks.no/eksamen