

Eksamen

21.05.2021

TAN3002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Tannhelsesekretær

LK06

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre. Omsetjingsprogram er ikkje tillatne i norsk.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Informasjon om vurderinga	Når du løyser oppgåvene må du beskrive dei vala du tar og grunngi dei. Du viser kompetansen din i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen ved å: <ul style="list-style-type: none">• Presentere og bruke fagstoff, og grunngi synspunkta dine og forslag til løysing på oppgåva• Trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva.• Gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine.• Meistre relevante grunnleggjande ferdigheiter• Bruke døme der dette er relevant• Bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein hensiktsmessig og etterretteleg måte
TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGÅVA: <ul style="list-style-type: none">• Start med å lese oppgåveinstruksen godt.• Hugs å føre opp kjeldene i svaret ditt dersom du bruker kjelder.• Les gjennom det du har skrive, før du leverer.• Bruk tida. Det er lurt å drikke og ete undervegs.	

Lykke till!

Situasjonsforklaring

Du arbeider ved ein privat tannklinikk og Kåre Olsen, 79 år, har time til undersøking i dag. Han fortel at han har hatt eit hjerteinfarkt for to månadar siden. Han er stolt over at han endeleg har slutta å røyke. Kåre Olsen bruker høyreapparat.

Undersøkinga viser marginal periodontitt. Det blir sett opp ny time til han for depurasjon og ekstraksjon av 26. Kåre seier at han ikkje forstår hensikten med behandling sidan han er gamal.

Oppgåve 1

Normale aldersforandringar og sjukdom i eldre år kan påverke kommunikasjon og samhandling mellom deg som tannhelsesekretær og pasienten.

Korleis vil du tilpasse kommunikasjonen og samhandlinga di med Kåre?

Oppgåve 2

Drøft kva pasientmedverknad og pasientrettigheter inneber med utgangspunkt i denne situasjonen.

Oppgåve 3

Kåre ønsker egentleg ikkje behandling. Du veit at hjartesykdommen kan bli forverra utan behandling.

- a) Korleis du vil gå fram overfor Kåre i denne situasjonen? Reflekter.
- b) Kan yrkesetiske retningslinjer brukast i denne situasjonen. Drøft.
- c) Kva oppnår du som tannhelsesekretær ved å følgje eller ikke følgje yrkesetiske retningslinjer?

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatte, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>Når du løser oppgaver må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse.</p> <p>Du viser din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven• Trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger• Gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg• Mestres relevante grunnleggende ferdigheter• Bruke eksempler der dette er relevant• Bruke fagterminologi, hjelpemidler og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte

TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGAVEN:

- Start med å lese oppgaveinstruksen godt.
- Husk å føre opp kildene i svaret ditt dersom du bruker kilder.
- Les gjennom det du har skrevet, før du leverer.
- Bruk tiden. Det er lurt å drikke og spise underveis.

Lykke till!

Situasjonsbeskrivelse

Du arbeider ved en privat tannklinikk og Kåre Olsen, 79 år har time til undersøkelse i dag. Han forteller at han har hatt et hjerteinfarkt for to måneder siden. Han er stolt over at han endelig har sluttet å røyke. Kåre Olsen bruker høreapparat. Undersøkelsen viser marginal periodontitt. Det blir satt opp ny time til han for depurasjon og ekstraksjon av 26. Kåre sier han ikke forstår hensikten med behandling siden han er gammel.

Oppgave 1

Normale aldersforandringer og sykdom i eldre år kan påvirke kommunikasjon og samhandling mellom deg som tannhelsesekretær og pasient.

Hvordan vil du tilpasse din kommunikasjon og samhandling med Kåre?

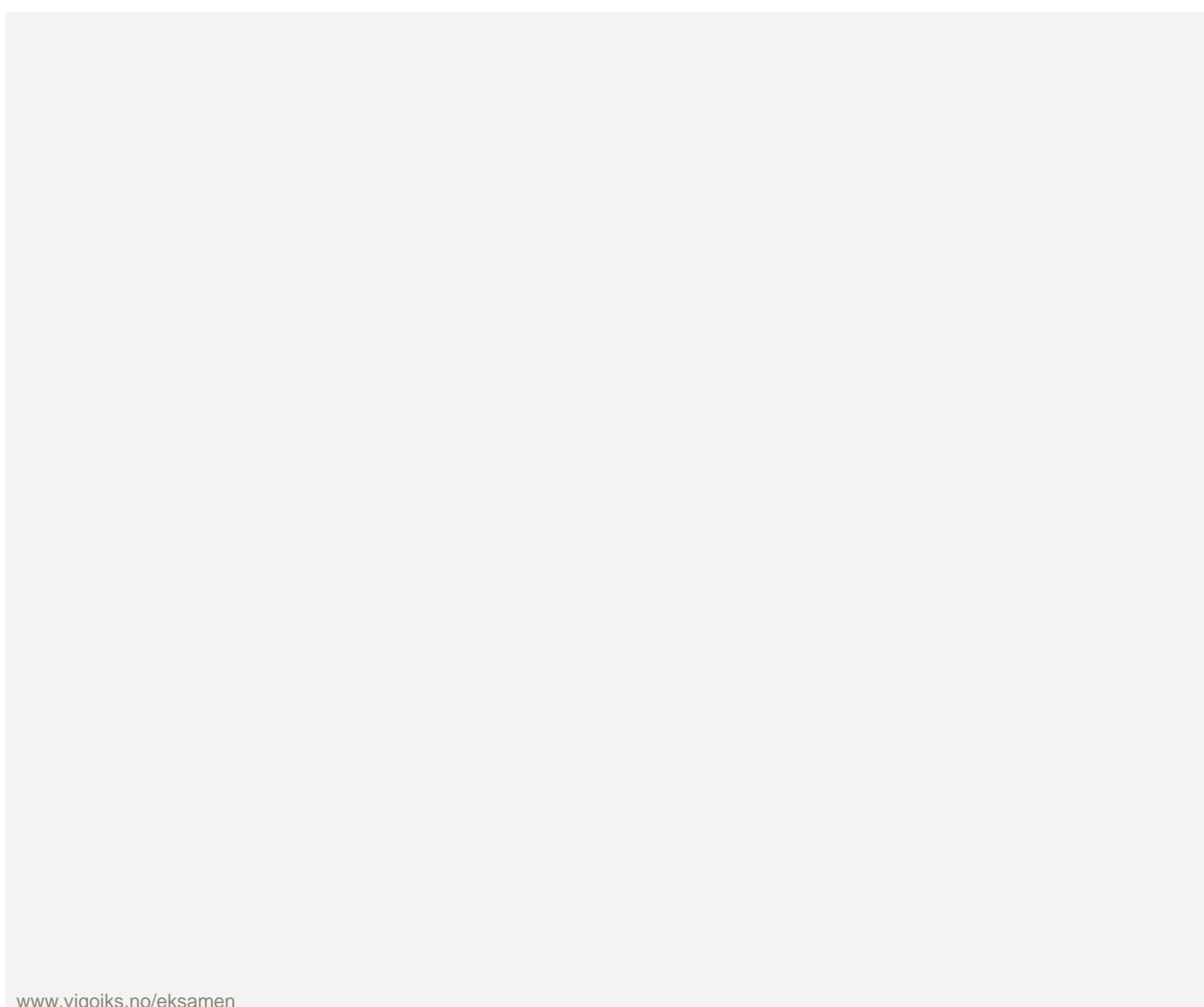
Oppgave 2

Drøft hva pasientmedvirkning og pasientrettigheter innebærer med utgangspunkt i denne situasjonen.

Oppgave 3

Kåre ønsker egentlig ikke behandling. Du vet at hjertesykdommen kan forverres uten behandling.

- a) Hvordan du vil gå frem overfor Kåre i denne situasjonen? Reflekter.
- b) Kan yrkesetiske retningslinjer benyttes i denne situasjonen. Drøft.
- c) Hva oppnår du som tannhelsesekretær ved å følge eller ikke følge yrkesetiske retningslinjer?



www.vigoiks.no/eksamen