

Eksamen

23.11.2021

APO3002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Apotekteknikk

LK06

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	1 vedlegg: Linicin Pluss Lotion Bruksanvisning
Informasjon om vurderinga	I denne oppgåva vil det bli lagt vekt på: Du skal vise tilstrekkeleg kjennskap til gjeldande lover, forskrifter og regelverk som ligg til grunn for ulike arbeidsoppgåver i apotek, slik at du kan utføre arbeidet på ein forskriftsmessig måte. Du skal kunne avdekke ulike behov, kunne kartlegge ulike kundesituasjonar i apoteket, og du skal kunne drøfte og vurdere dei ulike løysingane du vel ut frå gjeldande regelverk og praksis. Om svaret ditt i hovudsak er ein reproduksjon eller avskrift frå kjende kjelder, er dette eit uttrykk for svært låg kompetanse i faget.
TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGÅVA: <ul style="list-style-type: none">• Start med å lese oppgåveinstruksen godt.• Hugs å føre opp kjeldene i svaret ditt dersom du bruker kjelder.• Les gjennom det du har skrive, før du leverer.• Bruk tida. Det er lurt å drikke og ete undervegs.	

Lykke till!

Oppgave 1

Du jobbar på eit apotek i eit kjøpesenter som har ope til kl 21. Den siste timen arbeider du saman med ein farmasøyt, slik at de berre er to stykke på vakt. Denne vakta er det travelt, og farmasøyten som står i direkteresepturen, har det travelt med å ekspedere reseptkundane, medan det er litt rolegare i sjølvvalet. Ein kunde kjem til deg og er nokså hissig sidan han meiner han har venta ganske lenge, og sidan du ikkje har nokon kunde akkurat no, forlangar han at du skal ekspedere resepten hans.

- a) Kva vil du gjere i denne situasjonen? Drøft og grunngje eventuelt ulike løysingar og sei kva du vil meddele til kunden.
- b) Kunden blir etter kvart nokså ufin og høgrøysta, og det er framleis fleire andre kundar i apoteket. Korleis vil du løyse dette på best mogleg måte?

Oppgave 2

Ein kunde har tidlegare i veka henta Apocillin-dråpar til det vesle barnet sitt som har øyrebetennelse. I denne pakken følgjer det med ein målepipette til dosering, sidan medisinen skal takast i relativt små mengder pr dose. Kunden fortel at ho har dryppa medisinen i øyret til barnet, men at det ikkje har blitt noko betre.

- a) Denne kunden har mest sannsynleg ikkje fått tilstrekkeleg informasjon om bruken av dette legemiddelet. Kva er galt med måten Apocillin-dråpane er brukte på?
- b) Kvifor er det viktig at vi på apoteket gjev tilstrekkeleg informasjon om bruk av ulike legemiddel og produkt, både på resept og i sjølvvalet?
- c) Kom med eksempel på situasjonar der du meiner det kan vere ekstra viktig å gje kunden tilstrekkeleg og riktig informasjon. Drøft konsekvensane av uriktig bruk.

Oppgave 3

Det har akkurat begynt ein ny farmasøyt på apoteket som tidlegare har jobba på eit apotek i ein annan kjede. Denne farmasøyten har litt andre rutinar enn det de har på ditt apotek, og held fram med å jobbe slik han er vant til. Dette fører til frustrasjon både hjå apoteketeknikarar og farmasøytar på apoteket, og fleire er blitt litt irriterte over dette.

- a) Kvar kan den nytilsette finne rutinar for korleis ein skal jobbe på apoteket?

- b) Kven har ansvaret for at tilsette kjenner til rutinene til apoteka?
- c) Drøft og grunngje kvifor det er viktig at alle tilsette i apoteket kjenner til arbeidsrutinene der.

Oppgave 4

Ein svært kjend person kjem på apoteket og hentar ulike medisinar på resept. Du ekspederer denne kjendisen og får som vanleg kontroll av farmasøyten før utlevering av legemidla.

Etter at kjendisen har gått ut av apoteket, kjem eit par av dei andre kollegaene dine bort og spør kva ho skulle hente.

- a) Kva vil du gjere i denne situasjonen?
- b) Kva for retningsliner, lover og forskrifter gjeld i apotek med tanke på informasjon vi får tilgang til?

Oppgave 5

Ein kunde som ikkje snakkar norsk, treng eit lusemiddel.
Omset til engelsk det du meiner er viktig informasjon til denne kunden for å kunne bruke dette preparatet rett. Sjå pakningsvedlegg (Vedlegg)

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	1 vedlegg: Linicin Pluss Lotion Bruksanvisning
Informasjon om vurderingen	I denne oppgaven vil det bli lagt vekt på: Du skal vise tilstrekkelig kjennskap til gjeldende lover, forskrifter og regelverk som ligger til grunn for ulike arbeidsoppgaver i apotek, slik at du kan utføre arbeidet på en forskriftsmessig måte. Du skal kunne avdekke ulike behov, kunne kartlegge ulike kundesituasjoner i apoteket, og du skal kunne drøfte og vurdere de ulike løsningene du velger ut fra gjeldende regelverk og praksis. Om besvarelsen i hovedsak er en reproduksjon eller avskrift fra kjente kilder, er dette et uttrykk for svært lav kompetanse i faget.
TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGAVEN: <ul style="list-style-type: none">• Start med å lese oppgaveinstruksen godt.• Husk å føre opp kildene i svaret ditt dersom du bruker kilder.• Les gjennom det du har skrevet, før du leverer.• Bruk tiden. Det er lurt å drikke og spise underveis.	

Lykke till!

Oppgave 1

Du jobber på et apotek i et kjøpesenter som har åpent til kl 21. Den siste timen jobber du sammen med en farmasøyt, slik at dere er kun to stykker på vakt. Denne vakten er det travelt, og farmasøyten som står i direkteresepturen, har det travelt med å ekspedere reseptkundene, mens det er litt roligere i selvvalget. En kunde kommer til deg og er nokså hissig siden han mener han har ventet ganske lenge, og siden du ikke har noen kunde akkurat nå, forlanger han at du skal ekspedere resepten hans.

- a) Hva vil du gjøre i denne situasjonen? Drøft og begrunn eventuelt ulike løsninger og si hva du vil meddele til kunden.
- b) Kunden blir etter hvert nokså ufin og høyrøstet, og det er fortsatt flere andre kunder i apoteket. Hvordan vil du løse dette på best mulig måte?

Oppgave 2

En kunde har tidligere i uken hentet Apocillin-dråper til sitt lille barn som har ørebetennelse. I denne pakken følger det med en målepipette til dosering, siden medisinen skal tas i relativt små mengder pr dose. Kunden forteller at hun har dryppet medisinen i barnets øre, men at det ikke har blitt noe bedre.

- a) Denne kunden har mest sannsynlig ikke fått tilstrekkelig informasjon om bruken av dette legemiddelet. Hva er galt med måten Apocillin-dråpene er brukt på?
- b) Hvorfor er det viktig at vi på apoteket gir tilstrekkelig informasjon om bruk av ulike legemidler og produkter, både på resept og i selvvalget?
- c) Kom med minst 3 eksempler på situasjoner der du mener det kan være ekstra viktig å gi kunden tilstrekkelig og riktig informasjon. Drøft konsekvensene av uriktig bruk.

Oppgave 3

Det har akkurat begynt en ny farmasøyt på apoteket som tidligere har jobbet på et apotek i en annen kjede. Denne farmasøyten har litt andre rutiner enn det dere har på ditt apotek, og fortsetter å jobbe slik han er vant til. Dette fører til frustrasjon både hos apotekteknikere og farmasøyter på apoteket, og flere er blitt litt irriterte over dette.

- a) På hvilken måte kan den nyansatte finne rutiner for hvordan man skal jobbe på apoteket?

- b) Hvem har ansvaret for at ansatte kjenner til apotekenes rutiner?
- c) Drøft og begrunn hvorfor det er viktig at alle ansatte i apoteket kjenner til apotekets arbeidsrutiner

Oppgave 4

En svært kjent person kommer på apoteket og henter ulike medisiner på resept. Du ekspederer denne kjendisen og får som vanlig kontroll av farmasøyten før utlevering av legemidlene.

Etter at kjendisen har gått ut av apoteket, kommer et par av de andre kollegaene dine bort og spør hva hun skulle hente.

- a) Hva vil du gjøre i denne situasjonen?
- b) Hvilke retningslinjer, lover og forskrifter gjelder i apotek med hensyn til informasjon vi får tilgang til?

Oppgave 5

En kunde som ikke snakker norsk, trenger et lusemiddel.
Oversett til engelsk det du mener er viktig informasjon til denne kunden for å kunne bruke dette preparatet riktig. Se pakningsvedlegg (Vedlegg)

Vedlegg

Linicin® Pluss Lotion - Bruksanvisning

Linicin® Pluss Lotion, et lusemiddel med beskyttelsesfaktor:

- dreper lus og luseegg
- holder nye lus unna
- hurtig virkning: Virker på kun 15 minutter. Det er ikke nødvendig å la produktet sitte i håret i lengre tid eller sove med det
- inneholder ikke silikon: Lett å vaske ut
- inneholder ikke insektgift
- brukervennlig applikator gjør det enkelt å fordele væsken i håret

Les bruksanvisningen nøye før behandling.

Hvordan brukes *

Linicin® Pluss Lotion?

TRINN 1: Fordel Linicin® Pluss Lotion i tørt hår

Pakk et håndkle rundt skuldrene og nakken for å forhindre at produktet drypper ned på hud og klær. Bruk den brukervennlige applikatoren for å påføre Linicin® Pluss Lotion i hodebunnen. Vær nøye med å dekke håret og hodebunnen fullstendig. Masser Linicin® Pluss Lotion grundig inn i håret fra hårrøttene til hårspissene. Vær spesielt nøye med områdene bak ørene og hårlinjen i nakken. La produktet virke i 15 minutter uten å dekke til håret. Hvis håret er langt, kan det settes opp.

TRINN 2: Vask håret

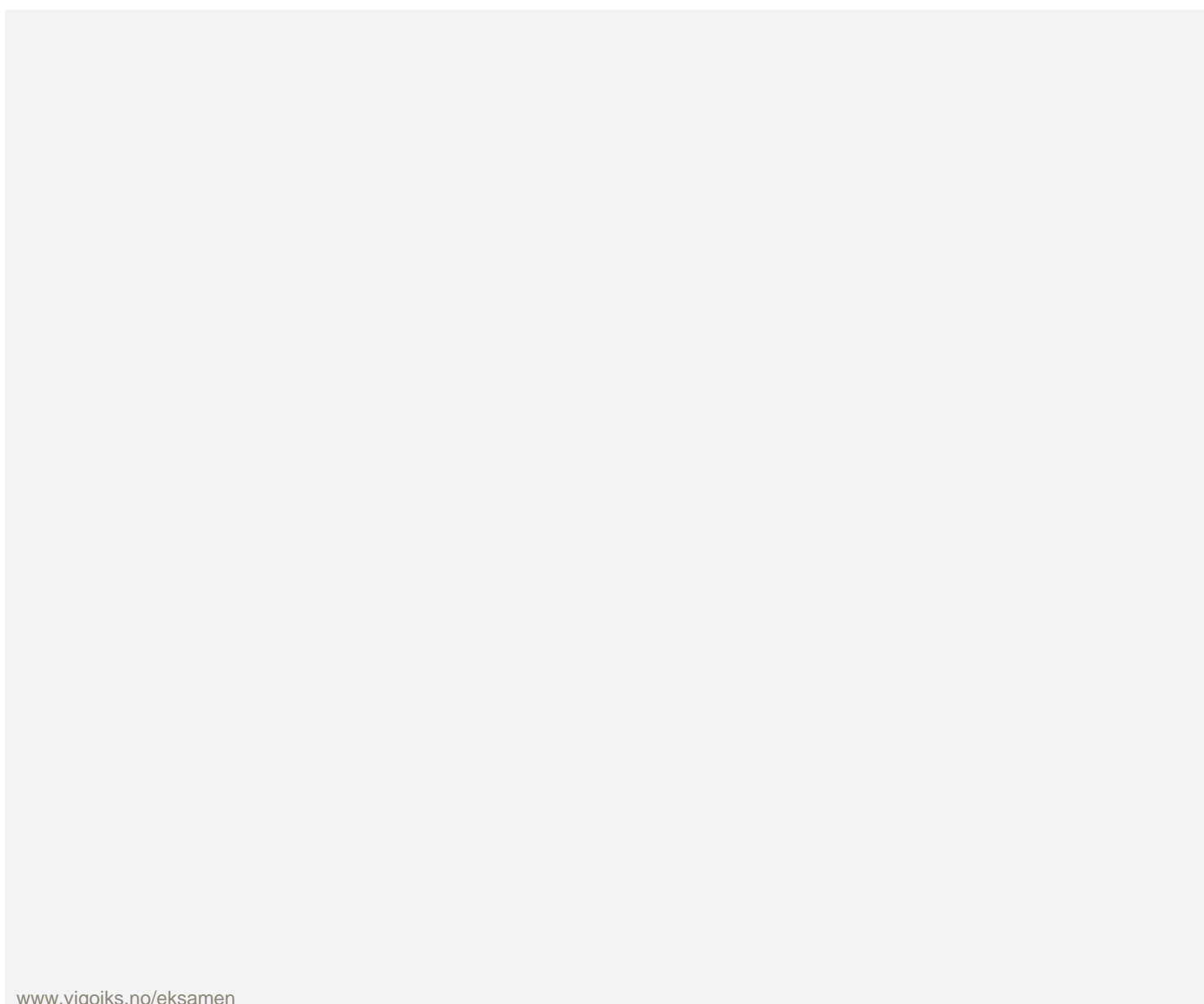
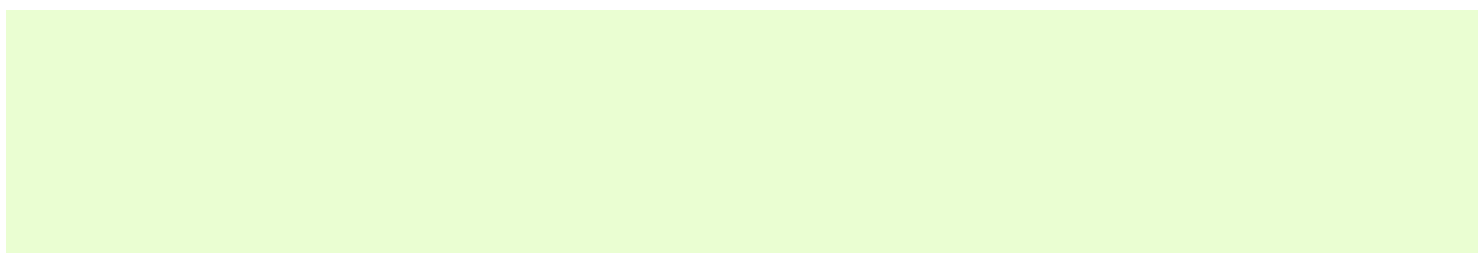
Ta vanlig shampoo i håret, og tilsett en liten mengde vann for å få det til å skumme. Skyll ut skummet ved bruk av masse vann. Det kan være nødvendig å shamponere håret mer enn én gang. Etterpå må du skylle godt. Produktet er lettest å skylle ut med lunkent vann. Det anbefales å kjempe håret nøye etterpå med en lusekam for å få det beste behandlingsresultatet.

TRINN 3: Gre håret

Gre håret forsiktig med den fintaggete Linicin® kammen, for å få det beste behandlingsresultat.

1. Gre gjennom håret med en vanlig kam eller børste for å bli kvitt eventuelle floker.
2. Gre deretter det våte håret med den fintaggete Linicin® kammen.
3. Del håret inn i 4 områder: fra pannen til nakken, og fra det ene øret til det andre.
4. Behandle hvert område ved å samle hårlokker så hodebunnen blir synlig.
5. Gre hver hårlukk ved å starte så nært inn til hodebunnen som mulig. Gre alltid fra hodebunnen og nedover.
6. Ved å bruke lusekammen fjernes hver enkelt lus/luseegg. Hver hårlukk som er uten lus/luseegg kan samles på en side.
7. Rens kammen etter kjemning av hver hårlukk med en bomullspiott.

Det er best å tørke håret med et håndkle, da bruk av hårføner kan føre til irritasjon i hodebunnen. Sjekk håret og gjenta behandlingen etter 7 dager.



www.vigoiks.no/eksamen