

Eksamen

23.11.2021

HSE3002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Helsesekretær vg3

LK06

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	Vurderinga tek utgangspunkt i kompetansen kandidaten viser i svaret. Sensor vurderer i kva grad kandidaten viser måloppnåing, i samsvar med eksamensrettleiinga. Dersom du bruker kjelder utan kjeldetilvising, vil dette bli vurdert til lågaste nivå.
TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGÅVA: <ul style="list-style-type: none">• Start med å lese oppgåveinstruksen godt.• Hugs å føre opp kjeldene i svaret ditt dersom du bruker kjelder.• Les gjennom det du har skrive, før du leverer.• Bruk tida. Det er lurt å drikke og ete undervegs.	

Lykke til!

Situasjonsbeskriving

Du jobbar på Månetoppen legekantor, eit relativt lite legekantor med to helsesekretærer og tre legar.

Oppgåve 1

Guri Monsen, ei venninne av deg som jobbar i heimetenesta, kjem innom legekantoret, der du betener resepsjonen i dag. Det har vore ein del covid-19-smitte i lokalmiljøet. Hun namngir fleire som har vore smitta, og spør om du kan bekrefte dette.

Korleis handterer du situasjonen? Grunngi svaret ditt fagleg.

Oppgåve 2

Dottera til Guri Monsen kjem til legekantoret rett etter at Guri gjekk derfrå. Dottera er 15 år og vil ikkje at mor skal vite at ho ønsker å begynne med p-piller. Du kjenner familien godt, og du har derfor lyst til å seie at Guri nettopp gjekk frå legesenteret.

Gjer greie for lover i helsesektoren som er relevante for denne situasjonen, og gjer greie for korleis du vurderer di rolle som profesjonell helsesekretær i denne situasjonen. Grunngi svaret ditt fagleg.

Oppgave 3

Det er travle dagar på legekantoret. Kollegaen din held auge med alt du gjer, og fortel deg kva du bør prioritere først og sist. Du kjenner at du blir irritert fordi du tenker at ho kan konsentrere seg om sine eigne arbeidsoppgåver. Dette har gått føre seg ei god stund.

Korleis vil du samhandle og kommunisere med kollegaen din på ein profesjonell måte? Grunngi svaret ditt fagleg.

Oppgave 4

I dag sit du i resepsjonen på legekantoret. 87 år gamle Per Gustav Lien vender seg til deg fordi han ønsker ei utskrift av MR-undersøkinga av venstre hofte.

Korleis kan du som profesjonell helsesekretær vareta god kvalitet i kommunikasjonen med Per Gustav i denne situasjonen? Grunngi svaret ditt fagleg.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<p>Vurderingen tar utgangspunkt i kompetansen kandidaten viser i besvarelsen.</p> <p>Sensor vurderer i hvilken grad kandidaten viser måloppnåelse, i henhold til eksamensveiledningen.</p> <p>Dersom du bruker kilder uten kildehenvisning, vil dette bli vurdert til laveste nivå.</p>

TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGAVEN:

- Start med å lese oppgaveinstruksen godt.
- Husk å føre opp kildene i svaret ditt dersom du bruker kilder.
- Les gjennom det du har skrevet, før du leverer.
- Bruk tiden. Det er lurt å drikke og spise underveis.

Lykke til!

Situasjonsbeskrivelse

Du jobber på Månetoppen legekantor, et relativt lite legekantor med to helsesekretærer og tre leger.

Oppgave 1

Guri Monsen, en venninne av deg som jobber i hjemmetjenesten, kommer innom legekantoret, der du betjener resepsjonen i dag. Det har vært en del covid-19-smitte i lokalmiljøet. Hun navngir flere som har vært smittet, og spør om du kan bekrefte dette.

Hvordan håndterer du situasjonen? Begrunn svaret ditt faglig.

Oppgave 2

Datteren til Guri Monsen kommer til legekantoret rett etter at Guri gikk derfra. Datteren er 15 år og vil ikke at mor skal vite at hun ønsker å begynne med p-piller. Du kjenner familien godt, og du har derfor lyst til å si at Guri nettopp gikk fra legesenteret.

Gjør rede for lover i helsesektoren som er relevante for denne situasjonen, og gjør rede for hvordan du vurderer din rolle som profesjonell helsesekretær i denne situasjonen. Begrunn svaret ditt faglig.

Oppgave 3

Det er travle dager på legekantoret. Kollegaen din holder øye med alt du foretar deg, og forteller deg hva du bør prioritere først og sist. Du kjenner at du blir irritert fordi du tenker at hun kan konsentrere seg om sine egne arbeidsoppgaver. Dette har pågått en god stund.

Hvordan vil du samhandle og kommunisere med kollegaen din på en profesjonell måte? Begrunn svaret ditt faglig.

Oppgave 4

I dag sitter du i resepsjonen på legekantoret. 87 år gamle Per Gustav Lien henvender seg til deg fordi han ønsker en utskrift av MR-undersøkelsen av venstre hofte.

Hvordan kan du som profesjonell helsesekretær ivareta god kvalitet i kommunikasjonen med Per Gustav i denne situasjonen? Begrunn svaret ditt faglig.



www.vigoiks.no/eksamen