

Eksamen

12.11.2021

ISF2001 Drift og vedlikehold / Drift og vedlikehold

Programområde: IKT-servicefag

LK06

Nynorsk

Eksamensinformasjon

| | |
|--------------------------------------|--|
| Eksamenstid | Eksamen varer i 4 timar. |
| Hjelpemiddel | Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre. |
| Bruk av kjelder | Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato. |
| Vedlegg | Denne oppgåva inneheld ingen vedlegg. |
| Vedlegg som skal leverast inn | Du skal ikkje levere inn nokon vedlegg. |
| Informasjon om vurderinga | I vurderinga vil det bli lagt vekt på det følgande: For at kandidaten skal få karakteren 2: <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne gi att konkret kunnskap frå emne i faget som ein kan kople til situasjonsskildringa. For at kandidaten skal få karakteren 3 eller 4: <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne forklare konkret kunnskap frå faget.• Kandidaten må kunne sjå samanhengen mellom situasjonsskildringa og relevant fagkunnskap. For at kandidaten skal få karakteren 5 eller 6: <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne vurdere og bruke konkret kunnskap frå faget.• Kandidaten må kunne sjå samanhengen mellom situasjonsskildringa og relevant fagkunnskap, samt å bruke denne kunnskapen til å vurdere og analysere situasjonsskildringa. |

TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGÅVA:

- Start med å lese oppgåveinstruksen godt.
- Hugs å føre opp kjeldene i svaret ditt dersom du bruker kjelder.
- Les gjennom det du har skrive, før du leverer.
- Bruk tida. Det er lurt å drikke og ete undervegs.

Lykke till!

Situasjonsskildring

Du er tilsett som lærling i IKT-firmaet NettverksdiagnoseIT, som tilbyr konsulenttenester innan IKT for små og mellomstore bedrifter.

Blekkulf AS er eit lite firma som driv med konsulenttenester innan sosial marknadsføring for andre firma. Firmaet har åtte tilsette: dagleg leiar, økonomisjef, seljarar og konsulentar. Fram til no har dei outsourca alt som har med drift av IT-løysingar å gjere, men no har bedrifta ein tilsett med interesse for nettverkskommunikasjon og drift av serverar. Firmaet ønsker at denne personen skal overta nokre av oppgåvene Nettverksdiagnose har hatt. Du og rettleiaren din har fått i oppdrag å kontakte denne personen for å svare på nokre konkrete spørsmål. Personen har inga formell utdanning innan data, og har ikkje mykje kunnskap.

Lag egne føresetnader.

Oppgåve 1

På veg til Blekkulf AS har du og rettleiaren din ein samtale om fagterminologi på bakgrunn av kompetansen til personen de skal møte.

- a) Kvifor er det viktig å kjenne til fagomgrep?
- b) Når tenker du at det ikkje er formålstenleg å bruke fagterminologi?

Bruk gjerne casen som eksempel.

Oppgåve 2

- a) Kva er forskjellen på eit LAN og eit WAN?
- b) Korleis fungerer nettverksprotokollane TCP og IP når du kommuniserer på Internett?
- c) Korleis kan du bruke nettverkskommandoar til feilsøk ved nettverksproblem?

Oppgåve 3

Bruk gjerne casen som eksempel.

- a) Kva legg du i ordet driftssikkerheit?
- b) Kva er eit feiltolerant system?
- c) Korleis fungerer RAID, og kva er fordelar og ulemper ved dei forskjellige typane?

Bokmål

Eksamensinformasjon

| | |
|-------------------------------------|--|
| Eksamenstid | Eksamen varer i 4 timer. |
| Hjelpemidler | Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre. |
| Bruk av kilder | Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato. |
| Vedlegg | Denne oppgaven inneholder ingen vedlegg. |
| Vedlegg som skal leveres inn | Ingen vedlegg skal leveres inn. |
| Informasjon om vurderingen | I vurderingen vil det bli lagt vekt på følgende: For at kandidaten skal få karakteren 2: <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne gjengi konkret kunnskap fra emner i faget som kan knyttes til situasjonsbeskrivelsen. For at kandidaten skal få karakteren 3 eller 4: <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne forklare konkret kunnskap fra faget.• Kandidaten må kunne se sammenhengen mellom situasjonsbeskrivelsen og relevant fagkunnskap. For at kandidaten skal få karakteren 5 eller 6: <ul style="list-style-type: none">• Kandidaten må kunne vurdere og anvende konkret kunnskap i faget.• Kandidaten må kunne se sammenheng mellom situasjonsbeskrivelsen og relevant fagkunnskap, samt å anvende denne kunnskapen til å vurdere og analysere situasjonsbeskrivelsen. |

TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGAVEN:

- Start med å lese oppgaveinstruksen godt.
- Husk å føre opp kildene i svaret ditt dersom du bruker kilder.
- Les gjennom det du har skrevet, før du leverer.
- Bruk tiden. Det er lurt å drikke og spise underveis.

Lykke till!

Situasjonsbeskrivelse

Du er ansatt som lærling i IKT-firmaet NettverksdiagnoseIT, som tilbyr konsulent tjenester innen IKT for små og mellomstore bedrifter.

Blekkulf AS er et lite firma som driver med konsulent tjenester innen sosial markedsføring for andre firmaer. Firmaet har åtte ansatte: daglig leder, økonomisjef, selgere og konsulenter. Frem til nå har de outsourcet alt som har med drift av IT-løsninger å gjøre, men nå har bedriften en ansatt med interesse for nettverkskommunikasjon og drift av servere. Firmaet ønsker at denne personen skal overta noen av oppgavene Nettverksdiagnose har hatt. Du og din veileder har fått i oppdrag å kontakte denne personen for å svare på noen konkrete spørsmål. Personen har ingen formell utdanning innen data, og har ikke mye kunnskap.

Lag egne forutsetninger.

Oppgave 1

På vei til Blekkulf AS har du og din veileder en samtale om fagterminologi på bakgrunn av kompetansen til personen dere skal møte.

- a) Hvorfor er det viktig å kjenne til fagbegreper?
- b) Når tenker du at det ikke er hensiktsmessig å bruke fagterminologi?

Bruk gjerne casen som eksempel.

Oppgave 2

- a) Hva er forskjellen på et LAN og et WAN?
- b) Hvordan fungerer nettverksprotokollene TCP og IP når du kommuniserer på Internett?
- c) Hvordan kan du bruke nettverkskommandoer til feilsøk ved nettverksproblemer?

Oppgave 3

Bruk gjerne casen som eksempel.

- a) Hva legger du i ordet driftssikkerhet?
- b) Hva er et feiltolerant system?
- c) Hvordan fungerer RAID, og hva er fordeler og ulemper ved de forskjellige typene? Kom med eksempler.



www.vigoiks.no/eksamen