

Eksamen

1.juni 2016

FOT2002

Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Fotterapi og ortopediteknikk

Nynorsk

Eksamensinformasjon

| | |
|----------------------------------|--|
| Eksamenstid | Eksamen varer i 4 timar. |
| Hjelpemiddel | Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon. |
| Bruk av kjelder | <p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p> <p>Avskrift vert ikkje premiært.</p> |
| Vedlegg | Ingen |
| Informasjon om vurderinga | <p>Du skal svare på alle tre oppgåvene.</p> <p>Eksamenskandidaten skal kunne:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ulike formar for konflikthandtering.- Tilpasse kommunikasjon overfor ulike pasientgrupper og anna helsepersonell.- Rettleie og motivere pasienten.- Kjenne til ulike psykiske lidingar og korleis desse vil kunne ha innvirknad i ein arbeidskvardag.- Vite kva som kjenneteiknar profesjonalitet i eige yrke. |
| Andre opplysningar | Oppgåvene er laga slik at dei kan svarast på både som foterapeut og som ortopediteknikar. Svar ut frå det yrket du har valt. |

Oppgave 1

Som foterapeut og ortopeditekniker må vi ha evne til å tenke individuelt med omsyn til behandling, samtidig som noko vil vere felles. Sjukdommar som CMT (Charcot-Marie-Tooth) og diabetes vil etter mange år påverke pasienten si funksjonsevne, og ha ein del fellestrekk.

- a) Gjer greie for behovet vi har for samarbeid med anna helsepersonell for å gi pasienter med desse to diagnosane ei rett behandling.
- b) Vurder korleis du vil løyse ein eventuell konfliktsituasjon, der ein pasient med ein av desse diagnosane påstår at du har gitt han eller ho feil behandling som har ført til at vedkomande sin situasjon har blitt verre. Du veit at dette er helt feil.
- c) Gjer greie for korleis du vil motivere desse pasientgruppene til å følge den rettleiinga og dei råda du gir.

Oppgave 2

Mange flyktingar har kome til landet vårt den siste tida. Ein av desse er Chydgi, som er ei dame på 35 år. Ho har hatt sju barn, men to døydde før dei reiste, og ein døydde på vegen hit. Ho har opplevd mykje vondt i livet sitt.

Det er vanskeleg å kommunisere med ho, fordi ho kan veldig lite norsk. Ho har med ein epikrise frå legen, som viser at hun mellom anna lid av angst og depresjon.

- a) Drøft korleis du i di rolle som profesjonell yrkesutøvar bør opptre med tanke på å vise omsorg i denne situasjonen.
- b) Gjer greie for ulike symptom du vil kunne oppleve med omsyn til den psykiske helsa hennar.
- c) Gjer greie for sjukdommane angst og depresjon, med tanke på situasjonen hennar.

Oppgave 3

Trine er førti år og har hatt fibromyalgi halve livet sitt. Ho er halvt trygda, men føler at samfunnet ikke forstår ho. Ho meiner sjølv at ho skulle hatt 100 % trygd. Du opplever ho som sint og vanskeleg, noko dessverre dei fleste gjer.

Under besøket hos deg pålegg ho deg arbeidsoppgåver du ikkje har moglegheit til å utføre innanfor den kompetansen du har. Ho blir rasande når du heller ikkje forstår ho. Du blir ein til i rekka av personar ho har vendt seg til for å få hjelp med sjukdommen sin, og som ikkje strekker til.

- a) Drøft korleis du på ein profesjonell måte vil kunne vise respekt og toleranse overfor Trine.
- b) Gjer greie for korleis du kan unngå ein konfliktsituasjon med Trine, utan at det går utover din kompetanse som yrkesutøvar.
- c) Drøft moglegheiter for å betre den livssituasjonen Trine er i, med tanke på kommunikasjon og samhandling innanfor ditt kompetanseområde.

Bokmål

| Eksamensinformasjon | |
|-----------------------------------|--|
| Eksamenstid | Eksamen varer i 4 timer. |
| Hjelpemidler | Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon. |
| Bruk av kilder | <p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p> <p>Avskrift belønnes ikke.</p> |
| Vedlegg | Ingen |
| Informasjon om vurderingen | <p>Alle tre oppgavene må være besvart.</p> <p>Eksamenskandidaten skal kunne:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ulike former for konflikthåndtering.- Tilpasse kommunikasjon overfor ulike pasientgrupper og annet helsepersonell.- Veilede og motivere pasienten.- Kjenne til ulike psykiske lidelser og hvordan disse vil kunne ha innvirkning i en arbeidshverdag.- Vite hva som kjennetegner profesjonalitet i eget yrke. |
| Andre opplysninger | Oppgavene er laget slik at de kan besvares både som foterapeut og som ortopeditekniker. Besvar ut fra det yrket du har valgt deg. |

Oppgave 1

Som foterapeut og ortopeditekniker må vi ha evne til å tenke individuelt i forhold til behandling, samtidig som noe vil være felles. Sykdommer som CMT (Charcot-Marie-Tooth) og diabetes vil etter mange år påvirke pasientens funksjonsevne, og ha en del fellestrekk.

- a) Gjør rede for behovet vi har for samarbeid med annet helsepersonell for å gi pasienter med disse to diagnosene en riktig behandling.
- b) Vurder hvordan du vil løse en eventuell konfliktsituasjon, der en pasient med en av disse diagnosene påstår at du har gitt dem feil behandling som har ført til at deres situasjon har blitt verre. Du vet at dette er helt feilaktig.
- c) Gjør rede for hvordan du vil motivere disse pasientgruppene til å følge den veiledning og de råd du gir.

Oppgave 2

Mange flyktninger har kommet til landet vårt den siste tiden. En av disse er Chydgi som er en dame på 35 år. Hun har hatt syv barn, men to døde før de reiste og en døde på vei hit. Hun har opplevd mye vondt i sitt liv.

Det er vanskelig å kommunisere med henne da hun kan veldig lite norsk. Hun har med en epikrise fra legen som viser at hun bl.a. lider av angst og depresjon.

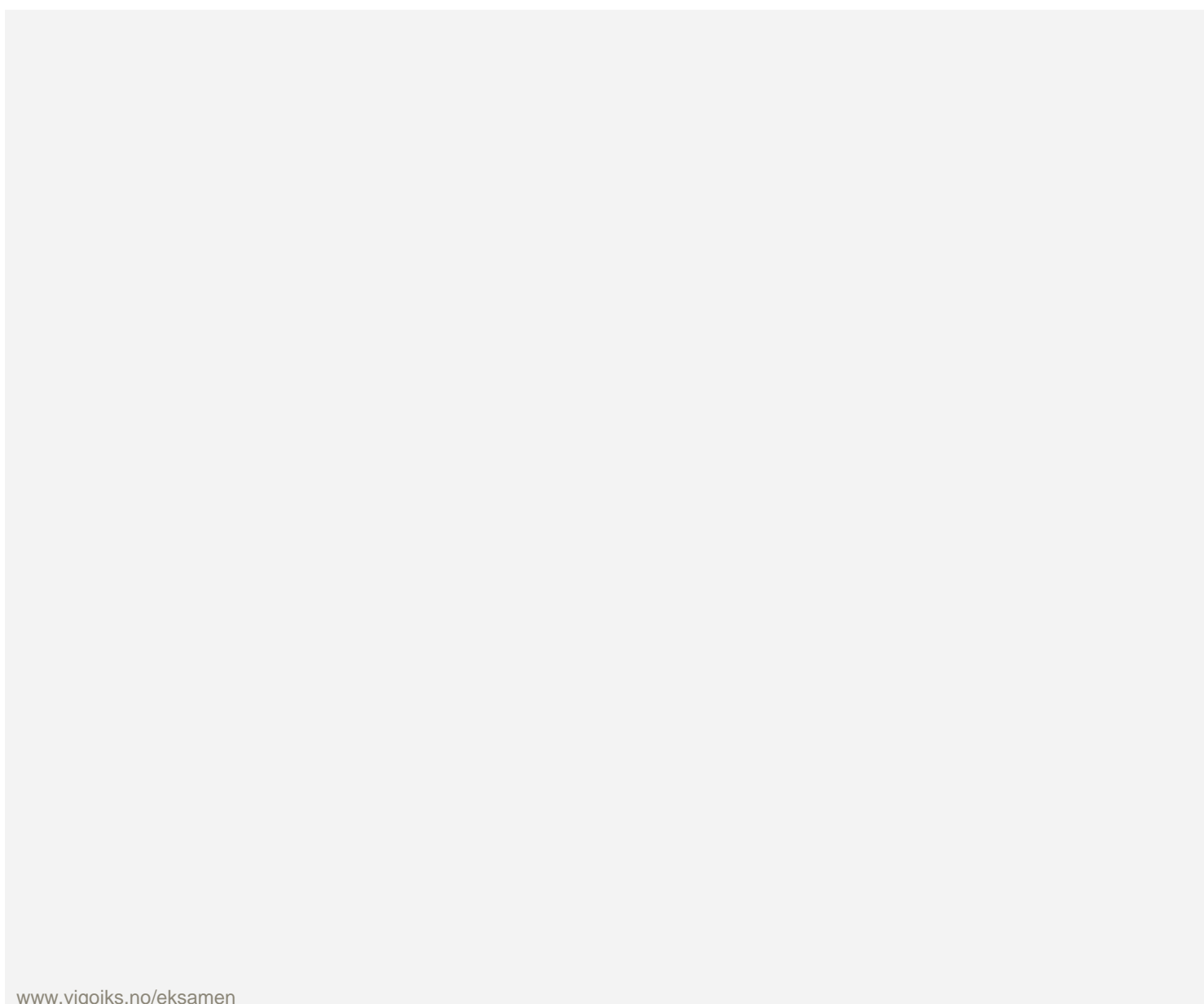
- a) Drøft hvordan du i din rolle som profesjonell yrkesutøver, bør opptre med tanke på å vise omsorg i denne situasjonen.
- b) Gjør rede for ulike symptomer du vil kunne oppleve i forhold til hennes psykiske helse.
- c) Gjør rede for sykdommene angst og depresjon med tanke på hennes situasjon.

Oppgave 3

Trine er førti år og har hatt fibromyalgi halve livet sitt. Hun er halvt trygdet, men føler at samfunnet ikke forstår henne. Hun mener selv at hun skulle hatt 100 % trygd. Du opplever henne som sint og vanskelig, noe dessverre de fleste gjør.

Under besøket hos deg pålegger hun deg arbeidsoppgaver du ikke har mulighet til å utføre innenfor din kompetanse. Hun blir rasende når du heller ikke forstår henne. Du blir en til i rekken av personer hun har henvendt seg til for å få hjelp med sin sykdom, og som ikke strekker til.

- a) Drøft hvordan du på en profesjonell måte vil kunne vise respekt og toleranse overfor Trine.
- b) Gjør rede for hvordan du kan unngå en konfliktsituasjon med Trine, uten at det går utover din kompetanse som yrkesutøver.
- c) Drøft muligheter for å bedre den livssituasjonen Trine befinner seg i, med tanke på kommunikasjon og samhandling innenfor ditt kompetanseområde.



www.vigoiks.no/eksamen