

# Eksamen

26.mai 2016

FOT3002

Kommunikasjon og samhandling.

**Vg3 Fotterapi**

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p>I denne oppgåva blir det lagt vekt på:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- å kunne bruke ulike strategiar når det gjeld konfliktar.</li><li>- å vise korleis ein kan utføre sal av tenester.</li><li>- å kunne utføre marknadsundersøkingar.</li><li>- å kunne kommunisere og samhandle med anna helsepersonell om fothelse.</li></ul> <p>Avskrift frå kjelder vil trekke ned karakteren. Du skal svare på alle oppgåvene.</p>
<b>Andre opplysningar</b>	Du skal svare på alle delane av oppgåva.

Du skal svare på alle casane:

### **Case 1.**

Du skal begynne i eit team som består av lege, fysioterapeut og ein ortopedi-teknikar.

Her kan du kome borti ulike konfliktsituasjonar.

- A. Forklar ulike strategiar for konflikthandtering.
- B. Drøft problemstillingane som kan oppstå.

### **Case 2.**

Som fotterapeut får du nokre utfordringar når du skal etablere deg.

- A. Beskriv ulike marknadsføringstiltak.
- B. Kva for produkt kan du auke omsetninga med?
- C. Gjer greie for korleis du som fotterapeut kan halde ei profesjonell linje i klinikken din.
- D. Forklar kva du vil legge vekt på når du skal fastsette pris på dine tenester.

### **Case 3.**

Ei utfordring for fotterapeutar som yrkesgruppe er å bli god til å samhandle og dermed fremme forståinga for fothelse.

- A. Gjer greie for korleis du kan bidra til at fotterapeutyrket kan få den plassen det fortener i helsesektoren.

## Bokmål

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>I denne oppgaven blir det lagt vekt på:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- å kunne bruke ulike strategier når det gjelder konflikter.</li><li>- å vise hvordan man kan utføre salg av tjenester.</li><li>- å kunne utføre markedsundersøkelser.</li><li>- å kunne kommunisere og samhandle med annet helsepersonell om fothelse.</li></ul> <p>Avskrift fra kilder vil trekke ned karakteren. Alle oppgavene skal besvares.</p>
<b>Andre opplysninger</b>	Alle deler av oppgaven skal besvares.

Du skal besvare alle casene:

### **Case 1.**

Du skal begynne i et team som består av lege, fysioterapeut og en ortopedi-tekniker.

Her kan du komme borti ulike konfliktsituasjoner.

- A. Forklar ulike strategier for konflikthåndtering.
- B. Drøft problemstillingene som kan oppstå.

### **Case 2.**

Som fotterapeut får du noen utfordringer når du skal etablere deg.

- A. Beskriv ulike markedsføringstiltak.
- B. Hvilke produkter kan du øke omsetningen med?
- C. Gjør rede for hvordan du som fotterapeut kan holde en profesjonell linje i din klinikk.
- D. Forklar hva du vil legge vekt på når du fastsetter pris på dine tjenester.

### **Case 3.**

En utfordring for fotterapeuter som yrkesgruppe er å bli god til å samhandle og dermed fremme forståelse for fothelse.

- A. Gjør rede for hvordan du kan bidra til at fotterapeut-yrket kan få den plassen det fortjener i helsesektoren.



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)