

# Eksamen

20. mai 2016

HES2001

Helsefremmende arbeid/Helsefremjande arbeid

**Programområde:** Helseservicefag

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verkøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p>Eleven syner faglege kunnskapar, ferdigheiter og haldningar i arbeidet i høve til kompetansemåla i yrket eleven har valt.</p> <p>Karakteren vert fastsett etter ei heilheitleg vurdering av arbeidet eleven utfører på eksamensdagen.</p> <p>Eleven kan grunngje og reflektere over det som vert lagt fram. Kva, korleis og kvifor.</p> <p>Eleven skal vere i stand til å arbeide raskt, nøyaktig og effektivt.</p>
<b>Andre opplysningar</b>	Ingen

Du arbeider på HelseService A/S og dere er 12 tilsette. Du vel sjølv om du arbeider som:

- Apotekteknikar
- Tannhelsesekretær
- Helsesekretær

Gje ei skildring av korleis du jobbar.

## Oppgåve 1

På arbeidsplassen din tek dykk imot elevar i praksis. De har fått ein elev som du har fått ansvar for å gje informasjon og rettleiing om smittevern og gode hygienetiltak.

- Forklar kva god hygiene vil seie for deg på arbeidsplass din?
- Kva er risikoavfall og korleis handsamer dykk dette på arbeidsplassen din?

## Oppgåve 2

Du tar imot ein pasient/kunde Randi Olsen som opplyser at ho jobbar i barnehage. Det er mange barn som har vorte sjuke med forkjøling og influensa den siste tida i barnehagen. Randi fortel at ho sjølv blei smitta og har vore sjuk med feber, hoste og vondt i halsen dei siste to dagane. Ho kjenner seg slapp, drikk bra, men har dårleg matlyst.

- Kva kan Randi gjere av aktuelle tiltak ut frå symptoma og ålmenntilstanden hennar? Du gjev ho informasjon og rettleiing. Utdjup og grunngje.
- Bruk smittekjeden og grunngje og forklar korleis Randi kan ha blitt smitta i denne situasjonen. Korleis kan ein bryte smittekjeden?
- Kva for reseptfrie legemiddel vil du kunne tilrå for Randi ut frå symptoma hennar? Kva for råd og informasjon vil du gje?
- Korleis er immunforsvaret bygt opp, og korleis kan Randi styrke immunforsvaret sitt?
- Forklår kva som skjer når vi blir immune mot ein sjukdom.

## Oppgave 3

Helseservice er ein travel arbeidsplass med mange pasientar/kundar der det er mykje stress i periodar. Det er innimellom tunge løft. På arbeidsplassen din vert det lagt vekt på å ha ein god ergonomi og universell utforming.

- Kva kan du sjølv gjere for å ha ein god ergonomi i arbeidet ditt der du førebyggjer belastingslidingar?
- Forklår kva universell utforming er.
- Korleis kan utforminga av lokale påverke velveret til pasientar og kundar?
- Bedrifta er pålagt å ha HMS-system. Kva inneber dette?

## Bokmål

<b>Eksamensinformasjon</b>	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>Eleven viser faglige kunnskaper, ferdigheter og holdninger i arbeidet i henhold til kompetansemålene i yrke eleven har valgt.</p> <p>Karakteren fastsettes etter en helhetlig vurdering av arbeidet eleven utfører på eksamensdagen.</p> <p>Eleven kan begrunne og reflektere over det som legges frem. Hva, hvordan og hvorfor.</p> <p>Eleven skal være i stand til å arbeide raskt, nøyaktig og effektivt.</p>
<b>Andre opplysninger</b>	Ingen

Du arbeider på Helseservice A/S og dere er 12 ansatte. Du velger selv om du arbeider som:

- Apotektekniker
- Tannhelsesekretær
- Helsesekretær

Beskriv hvor du jobber.

## Oppgave 1

På arbeidsplassen din tar dere imot elever i praksis. Dere har nå fått en elev som du har fått ansvar for å gi informasjon og veiledning til i forhold til smittevern og gode hygienetiltak.

- Forklar hva god hygiene vil si for deg på din arbeidsplass?
- Hva er risikoavfall og hvordan håndteres dette på arbeidsplassen din?

## Oppgave 2

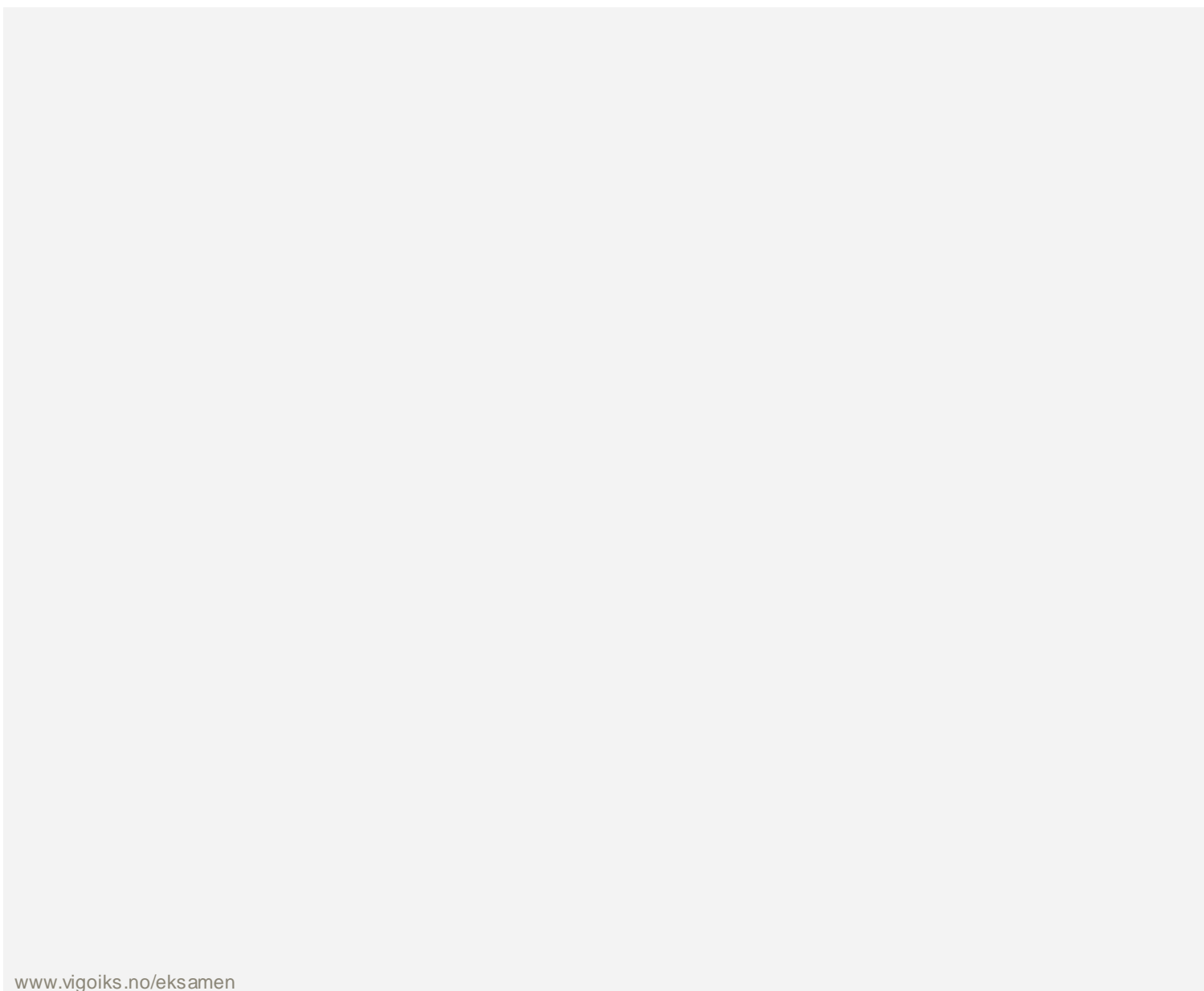
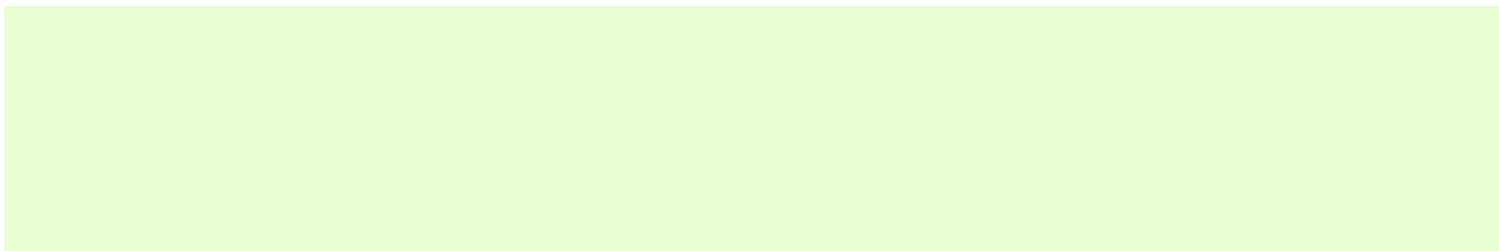
Du tar i mot en pasient/kunde Randi Olsen som opplyser at hun jobber i en barnehage. Det har vært mange barn som har vært syke med forkjølelse og influensa den siste tiden i barnehagen. Randi forteller at hun selv ble smittet og har vært syk med feber, hoste og vondt i halsen de siste to dagene. Hun føler seg slapp, drikker bra, men har hatt dårlig appetitt.

- Hva kan Randi gjøre av aktuelle tiltak ut fra hennes symptomer og allmenntilstand? Du gir henne informasjon og veiledning. Utdyp og begrunn.
- Bruk smittekjeden og begrunn og forklar hvordan Randi kan ha blitt smittet i denne situasjonen. Hvordan kan en bryte smittekjeden?
- Hvilke reseptfrie legemidler vil du kunne anbefale til Randi ut fra hennes symptomer? Hvilke råd og informasjon vil du gi?
- Hvordan er immunforsvaret bygd opp og på hvilken måte kan Randi styrke immunforsvaret sitt?
- Forklar hva som skjer når vi blir immune mot en sykdom?

## Oppgave 3

Helseservice er en travel arbeidsplass med mange pasienter/kunder der det er mye stress i perioder. Det er innimellom tunge løft. På arbeidsplassen din legges det vekt på å ha en god ergonomi og universell utforming.

- Hva kan du selv gjøre for å ha en god ergonomi i din arbeidshverdag hvor du forebygger belastningslidelser?
- Forklar hva universell utforming er.
- Hvordan kan utformingen av lokaler påvirke velværet til pasienter og kunder?
- Bedriften er pålagt å ha et HMS-system. Hva innebærer dette?



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)