

# Eksamen

26.mai 2016

HSE3002  
Kommunikasjon og samhandling

**Vg3 Helsesekretær**

## Nynorsk

<b>Eksamensinformasjon</b>	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verkøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p>Når du løyser oppgåva, må du beskrive og begrunne vala dine. Din kompetanse i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen viser du ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ presentere og bruke fagstoff, begrunne synspunkta dine og foreslå ei løysing på oppgåva</li><li>○ trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva</li><li>○ gjere greie for resultatet/ konsekvensane av dei faglege vala dine</li><li>○ meistre relevante grunnleggande ferdigheiter</li><li>○ bruke eksempel der det er relevant</li><li>○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein hensiktsmessig og etterretteleg måte</li></ul>
<b>Andre opplysningar</b>	Du skal svare på alle oppgåvene

## **EKSAMENSOPPGÅVE:**

(Du skal svare på alle oppgåvene)

Du arbeider på Moen legesenter saman med 3 legar og 3 andre helsesekretærer.

### **Oppgåve 1:**

Drøft kva det vil seie å vere ein profesjonell yrkesutøvar i samarbeid med pasientar og medarbeidarar.

### **Oppgåve 2:**

Fru Hansen har akkurat fått ein alvorleg og livstruande diagnose av legen sin. Legen ber deg snakke med henne etter at han har hatt ein samtale med henne, fordi fru Hansen græt og er fortvila. Korleis vil du gå fram i denne situasjonen, og kva vil du legge vekt på når du snakkar med henne?

Begrunn vala dine.

### **Oppgåve 3:**

Lukas, 6 år, er redd når han skal ta blodprøve. Han hylar og skrik, og mor hans blir skikkeleg sint på han. Korleis vil du handtere denne situasjonen?

Begrunn vala dine.

### **Oppgåve 4:**

Det er lang kø på venterommet, og det kjem av at konsultasjonane denne dagen har tatt lengre tid enn antatt. Dessutan er det mange som har kome uanmeldt med influensaliknande symptom. Fleire av dei som ventar, gir høglydt uttrykk for at dei er misnøgde . Du sit i ankomstluka og høyrer alt som blir sagt på venterommet. Nokon kjem også bort til luka og klagar.

Korleis vil du handtere denne situasjonen?

Begrunn vala dine.

## Bokmål

<b>Eksamensinformasjon</b>	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>Når du løser oppgaven må du beskrive valgene du tar og gi en begrunnelse.</p> <p>Din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen viser du ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li><li>○ trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger</li><li>○ gjøre rede for resultatet/ konsekvensene av dine faglige valg</li><li>○ mestre relevante grunnleggende ferdigheter</li><li>○ bruke eksempler der det er relevant</li><li>○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte</li></ul>
<b>Andre opplysninger</b>	Alle oppgavene skal besvares

## **EKSAMENSOPPGAVE:**

(Du skal svare på alle oppgavene)

Du arbeider på Moen legesenter sammen med 3 leger og 3 andre helsesekretærer.

### **Oppgave 1:**

Drøft hva det vil si å være en profesjonell yrkesutøver i samarbeid med pasienter og medarbeidere.

### **Oppgave 2:**

Fru Hansen har akkurat fått en alvorlig og livsstruende diagnose av legen sin. Legen ber deg snakke med henne etter at han har hatt en samtale med henne, fordi fru Hansen gråter og er fortvilet. Hvordan vil du gå fram i denne situasjonen, og hva vil du legge vekt på når du snakker med henne?

Begrunn dine valg.

### **Oppgave 3:**

Lukas, 6 år, er redd når han skal ta blodprøve. Han hyl og skriker og moren hans blir skikkelig sint på han. Hvordan vil du håndtere denne situasjonen?

Begrunn dine valg.

### **Oppgave 4:**

Det er lang kø på venterommet, og det skyldes at konsultasjonene denne dagen har tatt lengre tid enn antatt. Dessuten er det mange som er kommet uanmeldt med influensalignende symptomer. Flere av de som venter, gir høylydt uttrykk for at de er misfornøyde. Du sitter i ankomstluka og hører alt som blir sagt på venterommet. Noen kommer også bort til luka og klager.

Hvordan vil du håndtere denne situasjonen?

Begrunn dine valg.

