

# Eksamen

2.juni 2016

HSE 3003

Yrkesutøving

Yrkesutøvelse

**Programområde:** Helsesekretær

## Nynorsk

| <b>Eksamensinformasjon</b>           |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Eksamenstid</b>                   | Eksamen varer i 4 timar.   |
| <b>Hjelpemiddel</b>                  | Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.  |
| <b>Bruk av kjelder</b>               | Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.<br><br>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.   |
| <b>Vedlegg</b>                       | 2 vedlegg, kontrollskjema for Hb og rekvisisjon frå Først.   |
| <b>Vedlegg som skal leverast inn</b> | Ingen  |
| <b>Andre opplysningar</b>            | Du skal svare på alle oppgåvene.   |
| <b>Informasjon om vurderinga</b>     | Vurderingsretteiing:<br>Når du løyser oppgåva, må du beskrive og begrunne vala dine. Din kompetanse i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen viser du ved å: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ presentere og bruke fagstoff, begrunne synspunkta dine og foreslå ei løysing på oppgåva</li> <li>○ trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva</li> <li>○ gjere greie for resultatet/ konsekvensane av dei faglege vala dine</li> <li>○ meistre relevante grunnleggande ferdigheiter</li> <li>○ bruke eksempel der det er relevant</li> <li>○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein hensiktsmessig og etterretteleg måte</li> </ul> |

## **EKSAMENSOPPGÅVE:**

(Du skal svare på alle oppgåvene)

Du er den einaste helsesekretæren ved Rød legekantor. Gjer greie for korleis du utfører følgjande oppgåver. Beskriv og begrunn vurderingane dine.

### **Oppgåve 1:**

Du begynner dagen med å utføre internkontroll på Hb-apparatet. Resultatet er ført inn på kontrollskjema, sjå vedlegg 1. Vurder kontrollen og begrunn eventuelle tiltak.

### **Oppgåve 2:**

Jarle Hansen, fødd 20.03.1964, ringer og seier at han treng sjukmelding. Han har allereie vore borte frå jobben i tre dagar på grunn av smerter i ei skulder.

### **Oppgåve 3:**

Guro Halvorsen, fødd 18.05.1982, kjem med ein urinprøve som ho vil ha undersøkt med urin-stix. Ho seier det svir når ho tissar.

### **Oppgåve 4:**

Bård Hansen, fødd 16.11.1968, har diabetes type 2 og kjem til kontroll. Han skal måle HbA1c, glukose og mikroalbumin, sjå i tillegg rekvisisjon, vedlegg 2.

# Bokmål

| <b>Eksamensinformasjon</b>          |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Eksamenstid</b>                  | Eksamen varer i 4 timer.   |
| <b>Hjelpemidler</b>                 | Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.  |
| <b>Bruk av kilder</b>               | <p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>  |
| <b>Vedlegg</b>                      | 2 vedlegg, kontrollskjema for Hb og rekvisisjon fra Fürst.   |
| <b>Vedlegg som skal leveres inn</b> | Ingen  |
| <b>Andre opplysninger</b>           | Du skal svare på alle oppgavene.   |
| <b>Informasjon om vurderingen</b>   | <p>Vurderingsveiledning:<br/>Når du løser oppgaven, må du beskrive valgene du tar og gi en begrunnelse.<br/>Din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen viser du ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li><li>○ trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger</li><li>○ gjøre rede for resultatet/ konsekvensene av dine faglige valg</li><li>○ mestre relevante grunnleggende ferdigheter</li><li>○ bruke eksempler der det er relevant</li><li>○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte</li></ul> |

## **EKSAMENSOPPGAVE:**

(Du skal svare på alle oppgavene)

Du er den eneste helsesekretæren ved Rød legekontor. Gjør rede for hvordan du utfører følgende oppgaver. Beskriv og begrunn vurderingene dine.

### **Oppgave 1:**

Du begynner dagen med å utføre internkontroll på Hb-apparatet. Resultatet er ført inn på kontrollskjema, se vedlegg 1. Vurder kontrollen og begrunn eventuelle tiltak.

### **Oppgave 2:**

Jarle Hansen, født 20.03.1964, ringer og sier at han trenger sykemelding. Han har allerede vært borte fra jobben i tre dager på grunn av smerter i en skulder.

### **Oppgave 3:**

Guro Halvorsen, født 18.05.1982, kommer med en urinprøve som hun vil ha undersøkt med urin-stix. Hun sier det svir når hun tisser.

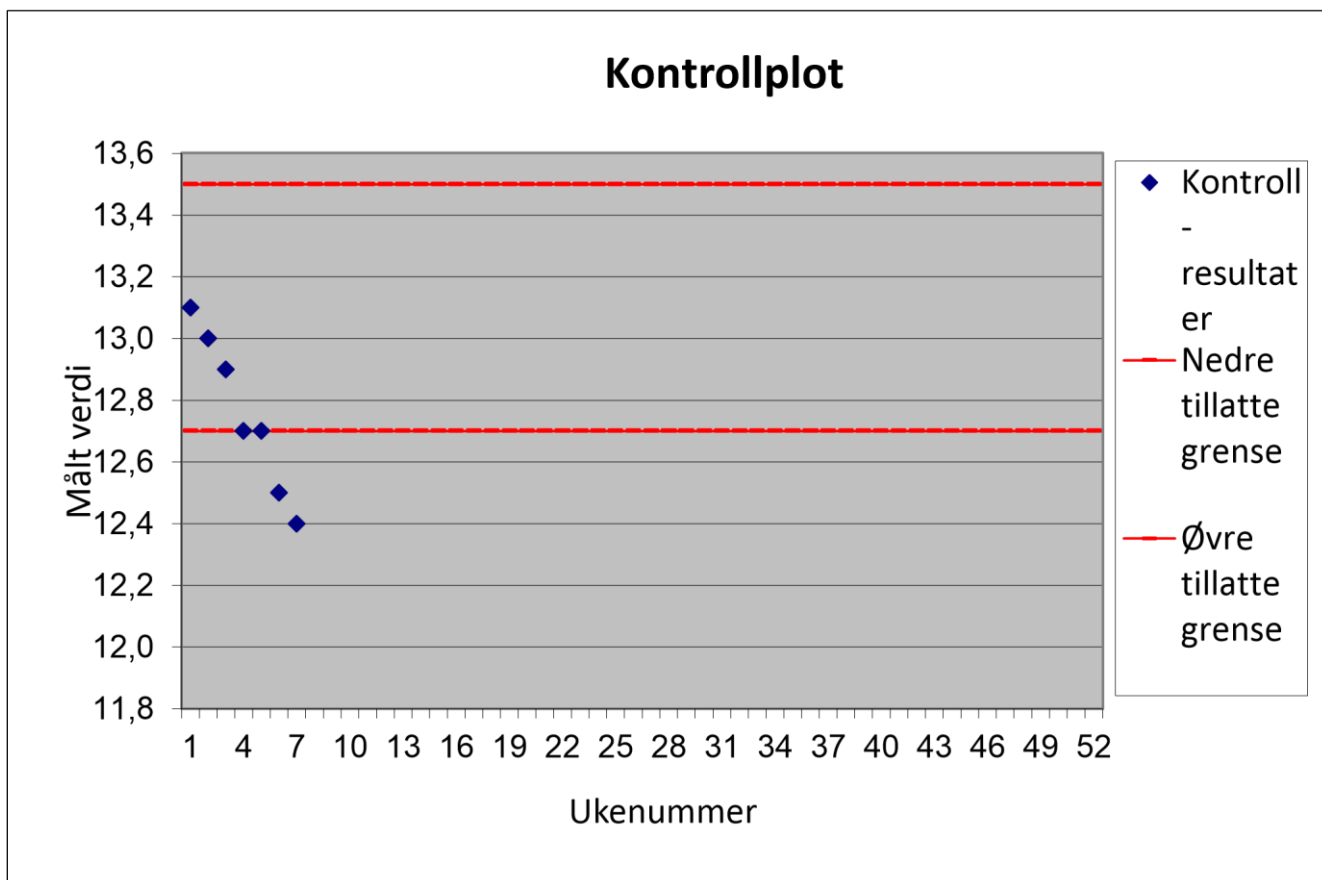
### **Oppgave 4:**

Bård Hansen, født 16.11.1968, har diabetes type 2, og kommer til kontroll. Han skal måle HbA1c, glukose og mikroalbumin, se i tillegg rekvisisjon, vedlegg 2.

## VEDLEGG 1: Kontrollskjema Hb

| Kontrollskjema, fyll inn turkise felt |                |                       |      |
|---------------------------------------|----------------|-----------------------|------|
| Arbeidssted:                          | Rød legekantor | Lotnr.reagens         | 1234 |
| Analyse:                              | Hb             | Lotnr.kontroll        | 5678 |
| Instrument:                           | HemoCue        | Fasit                 | 13,1 |
| Navn kontroll:                        | HemoKontroll   | Nedre tillatte grense | 12,7 |
| Årstall:                              | 2016           | Øvre tillatte grense  | 13,5 |

| Dato 2016 | Resultat | Initialer | Kommentar         |
|-----------|----------|-----------|-------------------|
| 1.mai     | 13,1     | PK        | Åpnet ny kontroll |
| 5.mai     | 13,0     | PK        |                   |
| 10.mai    | 12,9     | PK        |                   |
| 15.mai    | 12,7     | PK        |                   |
| 23.mai    | 12,7     | PK        |                   |
| 30.mai    | 12,5     | PK        |                   |
| 2.juni    | 12,4     | PK        |                   |





# VEDLEGG 2: Rekvisisjon, forside og bakside



Timebestilling: 22 90 96 00 (se baksiden)

Søren Bulls vei 25  
N-1051 Oslo  
Telefon 22 90 95 00  
post@furst.no

T 022

PrøveID

Rekvirent ID: 0888 Underskrift

(legekontor, adresse, dato)  
Rød Legekontor  
6551 Rød  
 Allmenmedisin  Annen spesialitet  Poliklinikk  Annet

Kopi av svarbrev ønskes sendt til

Kliniske opplysninger  
Diabeteskontroll

Ref.nr. for pasientkobling

Fødselsnummer: 161168 66666 Kjønn: (K/M) Kvinne Mann  X

Pasientnavn: Bård Hansen

Adresse: Lia 2

Postnr.: 6551 Poststed: Lia

Betales av:  Hjelpe  Bedriftshelsetjeneste:  Institusjon:  Annet:  
Prøvetakingsdato: 020616 Tidspunkt: 0945 Fylles ut av prøvetaker

- Hematologi, HbA1c (EDTA-blod)**
- 001 Hb
  - 002 Erytrocytter
  - 012 Hematokrit
  - 013 MCV/MCH
  - 010 Retikulytter
  - 004 Leukocytter
  - 009 Leukoc. m.Dif. 4
  - 005 Eosinofile 4
  - 011 Trombocytter
  - 037 HbA1c

- På spesielle indikasjoner (genanalyser)**
- 164 Hemokromatose
  - A80 Hemoglobinopati
  - 253 Laktasemangel
  - A89 HLA-B27

**Hemostase (Citrat-blod)**  166 INR

- Klinisk kjemi, lipider, proteiner (serum)**
- 020 Kalium
  - 021 Natrium
  - 022 Klorid
  - 025 Kalsium
  - 024 Fosfat, uorg.
  - 026 Magnesium
  - 043 Jern/TIBC
  - 036 CK
  - 238 CK-MB
  - 180 Lipase
  - 038 Amylase total
  - 181 Amylase pankr
  - 054 Triglyserider F
  - 047 Kolesterol
  - 049 Protein total
  - 069 Albumin
  - 093 Alfa 1-antitrypsin
  - 105 Haptoglobin
  - 050 Elektroforese
  - 065 Imm.globuliner
  - 041 Glukose fastende F

- Bretelling**
- 119 Ferritin
  - 030 Fosf. alk (ALP)
  - 107 Gamma GT
  - 040 Bilirubin
  - 035 LD
  - 033 ASAT
  - 034 ALAT
  - 100 HDL-kolesterol
  - 300 LDL-kolesterol
  - 451 Lp (a)
  - 346 ApoB/ApoA1 ratio
  - 453 MikroCRP
  - 088 CRP
  - 059 Urinsyre
  - 058 Urinstoff
  - 048 Kreatinin
  - 247 Kreatinin eGFR
  - A98 Cystatin C m. eGFR

- Hormoner, tumormarkører og andre (serum hvis ikke annet angitt)**
- 118 TSH
  - 189 Fritt T4
  - 186 Fritt T3
  - 083 Anti-TPO
  - 301 Kortisol kl 08
  - 302 Kortisol kl 19 4
  - 190 Prolaktin 4
  - 631 FSH
  - 630 LH
  - 132 Østradiol
  - 131 Progesteron
  - 634 hCG
  - 632 Testosteron
  - 633 SHBG
  - 232 PSA
  - A50 CEA
  - A51 CA125
  - 157 C-peptid F
  - 146 PTH 1+4
  - 142 Homocystein 1+4
  - 342 MMA
  - 060 Vitamin B12
  - 086 Folat i serum
  - 111 NT proBNP

**FORKLARING TIL KODENE**  
F=fastende, 1=EDTA plasma, 4=se www.furst.no, 5=pasienten må møte

- Infeksjonsserologi (serum)**
- 716 Hepatitt A
  - 727 Hep A vaksinekontroll
  - 700 Hepatitt B
  - 705 Hep B vaksinekontroll
  - 702 Hepatitt C
  - 363 Anti-CMV
  - 091 Mononukleose
  - 733 HIV
  - 512 Anti-Syfilis
  - 359 Anti-Rubella
  - 361 Anti-Toxoplasma
  - 310 Anti-Varicella zoster
  - S02 Anti-M.pneumoniae
  - 707 Anti-H.pylori
- Andre (serum)**
- 087 Reum.faktor
  - 187 Anti-CCP
  - 073 ANA-screen
  - 272 ANCA
  - 163 Total IgE
  - 657 Etanol 4
  - 658 CDT
  - 308 TRAS
  - 491 Vit A
  - 489 Vit D
  - 494 Vit E
  - 497 Vit K

- Medikamenter (serum - medikamentfaste, se baksiden)**
- 039 Digoksin
  - 097 Fenobarbital
  - Kontroll
  - 098 Fenytoin
  - 099 Karbamazepin
  - Doseendring
  - 101 Valproat
  - 023 Litium 4
  - Bivirkninger
  - Terapisvikt

- Sporelementer (heparinrør med gel)**
- 028 Sink 4
  - 018 Selen
  - 114 Kobber
- Tungmetaller (heparinblod)**
- 112 Aluminium 4
  - 027 Bly
  - 115 Kadmium
  - 029 Kvikksølv

- Urinalyser**
- 070 Urin stix
  - 149 Protein total
  - 320 Kalium
  - 321 Natrium
  - 548 Kreatinin
  - 360 Albumin (AKR)
  - 328 Sink
  - 414 Kobber
  - 215 Kadmium
  - 130 Kvikksølv

- Andre undersøkelser**
- 042 Glukosebelastning F+4
  - 080 EKG taking 5
  - 081 EKG tyding 4

For lab Fylles ut av Furst

Annet: .....

- For lab**
- EKG
  - URIN
  - FEC
  - 222
  - 271
  - GRAVI
  - <16 ÅR
  - 987
  - 945
  - 946
  - EDTA PL
  - CIT
  - HEPLB
  - K.BL
  - GEL
  - EDTA
  - INNL
  - TILS
  - HJ
  - FU
  - DR
  - MAJ
  - SFJ
  - SS
  - OSE
  - BERG
  - LS
  - VER
  - SIGN

Ved forespørsel gis opplysninger om hvilke metoder som er akkreditert



## Timebestilling Oslo 22 90 96 00. Rekvisisjonen må medbringes.

### PASIENTINFORMASJON

#### FORBEREDELSE TIL PRØVETAKING

I dagene før prøvetaking bør man avstå fra hard fysisk aktivitet. Dersom en ikke har fått beskjed om faste, kan man på prøvetakingsdagen spise en lett frokost. Store og fettrike måltider bør unngås i timene før prøven tas.

Det er gunstig å møte i god tid slik at en kan sitte avslappet i 10 -15 min før prøven tas. Prøvetaking med dagens moderne utstyr er en enkel prosedyre som medfører lite ubehag. Før prøvetaking på barn kan man få kjøpt bedøvelsesplaster reseptfritt på apotek eller hos Først. Plasteret må settes på 1 time før prøvetaking.

For enkelte analyser gjelder spesielle forholdsregler for prøvetaking. I hele åpningstiden kan man komme uten å ha bestilt time, men noe ventetid må da påregnes.

Det må kunne vises gyldig legitimasjon ved prøvetaking hos Først.

**Prøver som krever timebestilling**, tlf: 22 90 96 00: Glukosebelastning (042), Kortisol kl. 19 (302).

**Fastende prøver:** Til følgende prøver må pasienten møte fastende: C-peptid (157), Glukose (041), Glukosebelastning (042).

Med faste menes at man ikke skal spise, drikke, røyke eller bruke snus fra kl. 24.00 (midnatt) før prøvetaking. 1 glass vann kan inntas. Triglyserider (054) krever faste i 12 timer.

**Jern (043):** Ikke ta jernpreparater 1 døgn før prøvetaking. Prøven tas helst før kl. 12.00.

**Medikamentanalyser:** Kryss foran følgende prøver innebærer at dagens tablett tas etter prøvetaking: Digoksin (039), Fenobarbital (097), Fenytoin (098), Karbamazepin (099) og Valproat (101). Det samme gjelder tyreoida-preparater (Levaxin, Euthyrox og Liothyronin) og ved eventuell måling av Fritt T4 (189). Ved prøvetaking til Litium (023) kan nærmere informasjon fås av rekvirerende lege eller hos Først. Preparatnavn og dosering noteres i felt for kliniske opplysninger.

**Urinalyser:** Ta med ca 20 mL morgenurin.  
(Til prøvetaker: Husk å merke prøverøret, **ikke transporthylsen** med en strekkodeetikett fra rekvisisjonen. Etiketten skal ha sluttkarakter 8).

#### PRØVETAKINGSENHETER

Noe ventetid må påregnes om morgenen og ved lunsjtider for pasienter som velger drop-in.

I forbindelse med høytider og sommerferie kan enkelte prøvetakingsstasjoner ha endrede åpningstider eller være stengt.



#### MERKING AV RØR

Etikettene plasseres loddrett utenpå fabrikantens etikett!

#### FURUSET

Søren Bulls vei 25



Hovedlaboratoriet ligger 3 min. gange fra Furuset senter og T-banestasjon. Mulighet for parkering, og adkomst for pasienter i rullestol.

**Åpent mandag - fredag 7.30 - 15.00, onsdager kveldsåpent til 20.00.**

#### OSLO SENTRUM

Dronningsgt. 40, 2. etg.



Inngang ved NAF-huset. Parkeringsmulighet i nærliggende parkeringshus, eksempelvis i Oslo City.

**Åpent mandag - fredag 7.30 - 15.00.**

#### SANDEFJORD

Dronningensgate 3, 3. etg., (Gleditschgården)



Adkomst for pasienter i rullestol.  
**Åpent mandag - fredag 7.30 - 15.00.**

#### MAJORSTUEN

Kirkevn. 64B, 3. etg. (inng. Bogstadvn.)



Egner seg for pasienter som vil benytte vestgående T-baner, buss eller trikk.  
**Åpent mandag - fredag 7.30 - 15.00, tirsdager kveldsåpent til 20.00.**





[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)