

# Eksamen

26.05.2016

HSF1002

Kommunikasjon og samhandling

**Programområde:** Helse- og oppvekstfag

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p><b>VURDERINGSRETTELEIING FOR BESVARELSEN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Når du løyser oppgåva må du beskrive dei vala du tek, og grunngje dei.</li><li>- Din kompetanse i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen viser du ved å:<ul style="list-style-type: none"><li>• presentere og bruke fagstoff, og grunngje dine synspunkt og forslag til løysing på oppgåva</li><li>• trekkje inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for oppgåva sine problemstillingar</li><li>• gjere greie for resultatet/konsekvensane av dine faglege val</li><li>• mestre relevante grunnleggjande ferdigheiter</li><li>• bruke eksempel der det er relevant</li><li>• bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein hensiktsmessig og etterretteleg måte</li></ul></li></ul>

## **Oppgåve 1**

### Kommunikasjon.

- a) Grei ut om kommunikasjonsmodellen.
- b) Korleis vil du legge til rette for god kommunikasjon med brukarane i helse- og oppvekstsektoren?
- c) Kva kjenneteiknar ein god lyttar?

## **Oppgåve 2**

### Konflikt og konflikthandtering.

- a) Kva årsaker kan det være til at menneskjer kjem i konflikt?
- b) Grei ut om ulike måtar å løyse konflikt på.

## **Oppgåve 3**

### Verdiar og menneskesyn.

- a) Gjer greie for viktige verdiar i helse- og oppvekstsektoren.
- b) Fortel om det å ha eit heilskapleg menneskesyn.
- c) Forklar omgrepa haldningar og verdiar.
- d) Forklar kvifor det er viktig å være bevisst eige menneskesyn og eigne haldningar når ein arbeider i helse- og oppvekstsektoren.

## **Oppgåve 4**

### Sosial kompetanse.

- a) Forklar kva for kunnskapar, haldningar og ferdigheitar som kjem inn under omgrepet sosial kompetanse.
- b) Forklar korleis sosial kompetanse utviklast.

## Bokmål

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettside og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p><b>VURDERINGSVEILEDNING FOR BESVARELSEN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Når du løser oppgaven må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse</li><li>- Din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen viser du ved å:<ul style="list-style-type: none"><li>• presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li><li>• trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger</li><li>• gjøre rede for resultatet/ konsekvensene av dine faglige valg</li><li>• mestre relevante grunnleggende ferdigheter</li><li>• bruke eksempler der det er relevant</li><li>• bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte</li></ul></li></ul>

## Oppgave 1

### Kommunikasjon.

- a) Grei ut om kommunikasjonsmodellen.
- b) Hvordan vil du legge til rette for god kommunikasjon med brukere i helse- og oppvekstsektoren?
- c) Hva kjennetegner en god lytter?

## Oppgave 2

### Konflikt og konflikthåndtering.

- a) Hvilke årsaker kan det være til at mennesker kommer i konflikt?
- b) Grei ut om ulike måter å løse konflikter på.

## Oppgave 3

### Verdier og menneskesyn.

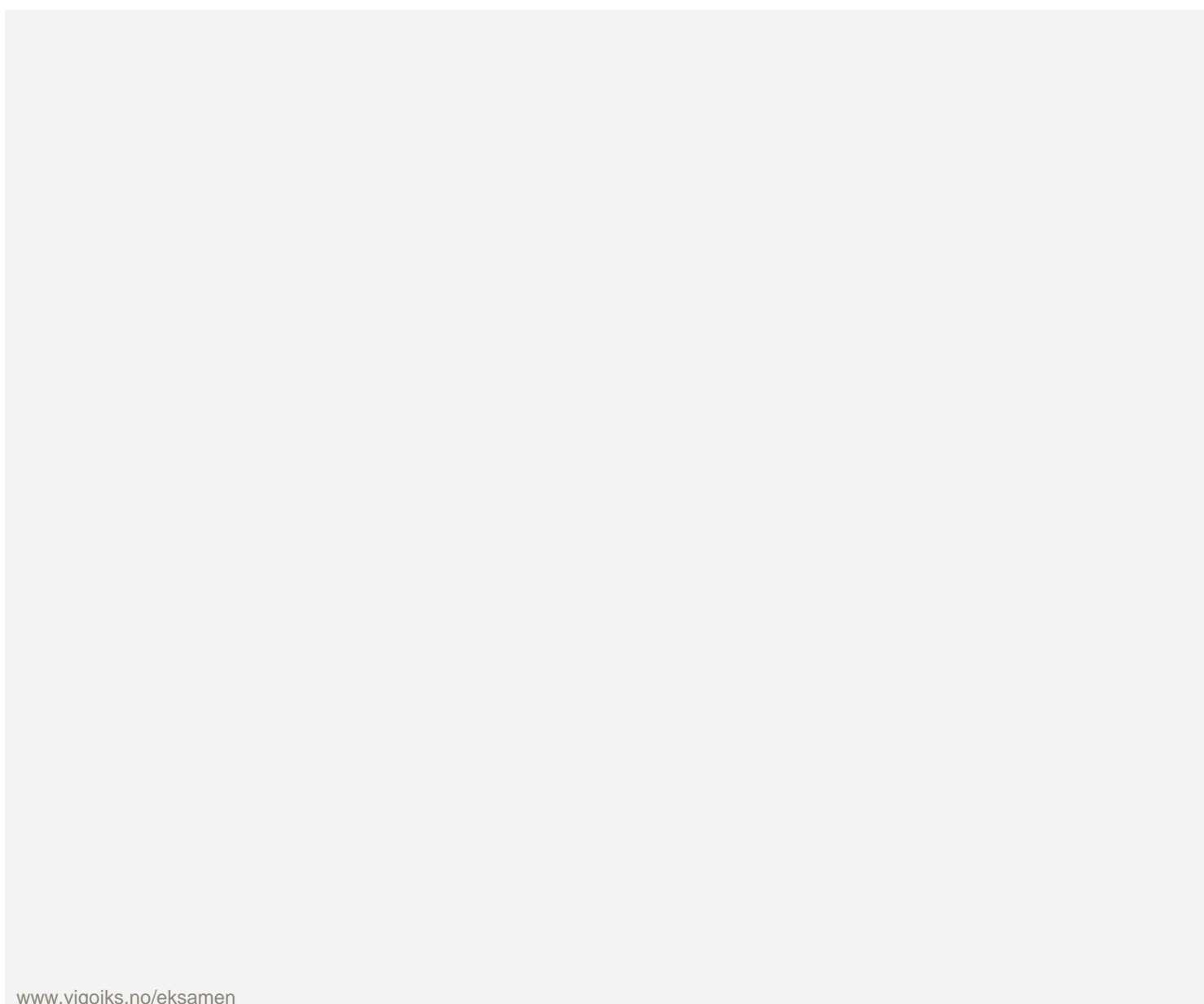
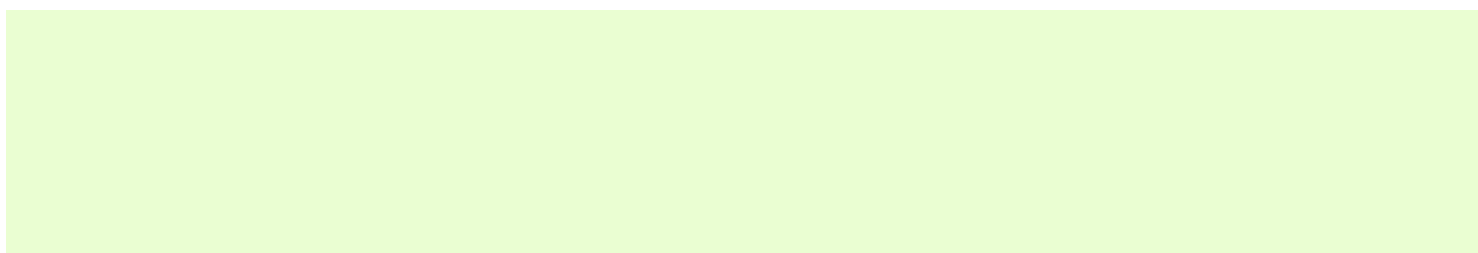
- a) Gjør rede for viktige verdier i helse- og oppvekstsektoren.
- b) Fortell om det å ha et helhetlig menneskesyn.
- c) Forklar begrepene holdninger og verdier.
- d) Forklar hvorfor det er viktig å være bevisst eget menneskesyn og egne holdninger når man arbeider i helse- og oppvekstsektoren.

## Oppgave 4

### Sosial kompetanse.

- a) Forklar hvilke kunnskaper, holdninger og ferdigheter som kommer inn under begrepet sosial kompetanse.
- b) Forklar hvordan sosial kompetanse utvikles.





[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)