

Eksamen

Onsdag 01.juni 2016

HUD2002

Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Hudpleie Vg2

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	<p>I vurderinga vil det bli lagt vekt på følgjande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grad av måloppnåing i forhold til dei enkelte læreplanmåla• Faglege kunnskapar og haldningar som er relevant i oppgåvene.• Ha fokus på klienten.• Kreativitet i val av løysningar.• Ser yrkesutøvinga i eit heilskapleg perspektiv.• At du viser profesjonalitet i yrkesutøvinga. <p>HUSK Å NUMMERERE OPPGÅVENE I SVARARKET</p>

Kompetansemål som er lagt vekt på i vurderinga:

Eleven skal:

- *Kommunisere med kundar og samarbeidspartnaren med ulik alder, kulturtilhøyrlegheit og livssituasjon, slik at deira behov blir ivareteken*
- *Drøfte og gje dømer på kva respekt, toleranse og omsorg inneberer for hudpleiaren*
- *Drøfte ulike strategiar for konflikthandtering og vise det i praksis*
- *Forklare kvifor det er viktig å samarbeide*
- *Drøfte begrepet service, gje dømer på korleis god og dårlig service påverkar kundar, og lage systemer for orden og vedlikehald som aukar servicegraden.*
- *Demonstrere rådgjeving for kundar i behandlings- og salssituasjonar.*

Case:

Du er elev ved Sandodden videregående skole og i dag skal det vere kundedag i klinikken. Det er mange ulike behandlingar som dykk må førebu dykk til.

I dag seier læraren din at ho vil spesielt vurdere dykk i forhold til kommunikasjon og korleis kundane ivaretakast.

Oppgåve 1

Kva legg du i begrepet service? Korleis er utøvinga av service viktig for ein terapeut? Drøft svaret ditt.

Oppgåve 2

Du er i ei konflikt med ein medelev på fritida. I dag når dykk skal vera i klinikken, så tenkjer du at det kan bli vanskelig. Gjer greie for korleis du vil gå fram for å handtere denne konflikten. Grunnlegg svaret ditt.

Oppgave 3

- a) Det kjem ein kunde inn som har store problem på det personlege plan og ho vil gjerne snakke om dette med deg. Utover i behandlinga treng ho dine råd. Forklar korleis du vil kommunisere med kundar som ynskjer å bruke deg som samtalepartner på eigne problem.
- b) En annen kunde du får, er ei vaksen dame som aldri har vore til behandling tidlegare. Ho har fått eit gåvekort hjå dykk. Ho synas dette var ei positiv oppleving og ynskjer òg hjelp til kva ho sjølv kan gjera for huden sin.

Beskriv korleis du vil gjennomføre ein samtale med kunden slik at hun får best mogleg rettleiing i forhold til stell av huden sin heime.

- c) Kvifor er utøving av respekt, toleranse og omsorg viktig for deg som hudpleiar. Drøft svaret ditt.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<p>I vurderingen vil det bli lagt vekt på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grad av måloppnåelse i forhold til de enkelte læreplanmål.• Faglige kunnskaper og holdninger som er relevant i oppgavene.• Ha fokus på klienten.• Kreativitet i valg av løsninger.• Ser yrkesutøvelsen i et helhetlig perspektiv.• At du viser profesjonalitet i yrkesutøvelsen. <p>HUSK Å NUMMERERE OPPGAVENE I SVARARKET</p>

Kompetansemål som er lagt vekt på i vurderingen:

Eleven skal:

- *Kommunisere med kunder og samarbeidspartnere med ulik alder, kulturtilhørighet og livssituasjon, slik at deres behov blir ivaretatt*
- *Drøfte og gi eksempler på hva respekt, toleranse og omsorg innebærer for hudpleieren*
- *Drøfte ulike strategier for konflikthåndtering og vise det i praksis*
- *Forklare hvorfor det er viktig å samarbeide*
- *Drøfte begrepet service, gi eksempler på hvordan god og dårlig service påvirker kunder, og lage systemer for orden og vedlikehold som øker servicegraden.*
- *Demonstrere rådgivning for kunder i behandlings- og salgssituasjoner.*

Case:

Du er elev ved Sandodden videregående skole og i dag skal det være kundedag i klinikken. Det er mange ulike behandlinger som dere må forberede dere til.

I dag sier læreren din at hun vil spesielt vurdere dere i forhold til kommunikasjon og hvordan ivaretar kundene ivaretas.

Oppgave 1

Hva legger du i begrepet service? Hvorfor er utøvelse av service viktig for en terapeut? Drøft svaret ditt.

Oppgave 2

Du er i en konflikt med en medelev på fritida. I dag når dere skal være i klinikken så tenker du at det kan bli vanskelig. Gjør rede for hvordan du vil gå fram for å håndtere denne konflikten. Begrunn svaret ditt.

Oppgave 3

- a) Det kommer en kunde inn som har store problemer på det personlige plan og hun vil gjerne snakke om dette med deg. Utover i behandlingen trenger hun dine råd. Forklar hvordan du vil kommunisere med kunder som ønsker å bruke deg som samtalepartner på egne problemer.
- b) En annen kunde du får er en voksen dame som aldri har vært til behandling før. Hun har fått et gavekort hos dere. Hun synes dette var en positiv opplevelse og ønsker også hjelp til hva hun selv kan gjøre for huden sin.

Beskriv hvordan du vil gjennomføre en samtale med kunden slik at hun får best mulig veiledning i forhold til stell av huden sin hjemme.

- c) Hvorfor er utøvelse av respekt, toleranse og omsorg viktig for deg som hudpleier. Drøft svaret ditt.



www.vigoiks.no/eksamen