

# Eksamen

1.6.2016

ISF2002

Bruker- og driftsstøtte

**Programområde: IKT-servicefag**

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verkøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p>Eksamenskandidaten vurderast i fagområda personvern, kunnskapsnettverk og dokumentasjon.</p> <p>Innan personvern vektleggast kunnskap om kva personvern er for noko, kvifor det er viktig, kva lover og reglar som gjeld, samt kunnskap om registrering, handsaming og lagring av personopplysningar.</p> <p>Innan kunnskapsnettverk skal kandidaten vise forståing av korleis ein skaffar seg kunnskap både internt og eksternt i ei verksemd, samt vise korleis eige kunnskapsnettverk er bygd opp.</p> <p>Innan dokumentasjon skal kandidaten vise forståing for kvifor ein dokumenterer, korleis ein dokumenterer, kva ein skal dokumentere samt kva følger det kan ha for ein arbeidsprosess eller verksemd om ein ikkje dokumenterer.</p> <p>I tillegg er bruk av eigne ord viktig. Tekst som ikkje produsert av kandidaten, men blir framstilt slik, vert ikkje vurdert.</p>

## Tenkt tilfelle:

Leiinga i firmaet har bedt deg halde eit kurs for dei tilsette om etikk og personvern.

### Oppgåve 1:

Kva er viktig når ein skal planlegge og gjennomføre eit kurs?

### Oppgåve 2:

- a) Kva er personvern?
- b) Korleis verte personvernet taka vare på i Noreg?
- c) Kvifor er det viktig med personvern?

### Oppgåve 3:

- a) Kva er kunnskapsnettverk?
- b) Korleis kan ein lage sitt eige kunnskapsnettverk?
- c) Kva kan verksemdar setja i verk for å gjere kunnskap tilgjengeleg for tilsette?

### Oppgåve 4:

«Å dokumentere er ein del av dei arbeidsoppgåvene til medarbeidaren i IKT-tenesta som oftast vert oversett og undervurdert».

Fortel kva ein meiner med denne setninga.

# Bokmål

<b>Eksamensinformasjon</b>	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>Eksamenskandidaten vurderes i fagområdene personvern, kunnskapsnettverk og dokumentasjon.</p> <p>Innen personvern vektlegges kunnskap om hva personvern er for noe, hvorfor det er viktig, hvilke lover og regler som gjelder, samt kunnskap om registrering, behandling og lagring av personopplysninger.</p> <p>Innen kunnskapsnettverk skal kandidaten vise forståelse av hvordan man tilegner seg kunnskap både intern og ekstern i en virksomhet, samt vise hvordan eget kunnskapsnettverk er bygd opp.</p> <p>Innen dokumentasjon skal kandidaten vise forståelse for hvorfor man dokumenterer, hvordan man dokumenterer, hva man skal dokumentere samt hvilke følger det kan ha for en arbeidsprosess eller virksomhet om man ikke dokumenterer.</p> <p>I tillegg er bruk av egne ord viktig. Tekst som ikke er produsert av kandidaten, men blir framstilt slik, blir ikke vurdert.</p>

## Case

Ledelsen i firmaet har bedt deg holde et kurs for de ansatte om etikk og personvern.

### Oppgave 1

Hva er viktig når man skal planlegge og gjennomføre et kurs?

### Oppgave 2

- a) Hva er personvern?
- b) Hvordan blir personvernet ivaretatt i Norge?
- c) Hvorfor er det viktig med personvern?

### Oppgave 3

- a) Hva er et kunnskapsnettverk?
- b) Hvordan kan man lage sitt eget kunnskapsnettverk?
- c) Hva kan bedrifter foreta seg for å gjøre kunnskap tilgjengelig for ansatte?

### Oppgave 4

«Å dokumentere er en del av de arbeidsoppgavene til IKT-servicemedarbeideren som oftest blir oversett og undervurdert».

Fortell hva man mener med denne setningen.



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)