

VURDERINGSVEILEDNING

VG2 Dokumentasjon og kvalitet- BLK 2002

Kompetansemål	Konkretisering av kompetansemålene	Karakteren 5 og 6 høy grad av måloppnåelse	Karakteren 3 og 4 middels grad av måloppnåelse	Karakteren 2 lav grad av måloppnåelse
Beskrive bilskade, lakk og karosserifagets opprinnelse og utvikling	Eleven skal: Kjenne til hvordan et moderne lakk og skadeverksted er bygget opp og fungerer. De skal også kjenne til eldre reparasjonsmetoder og produkter.	Kunne beskrive bilens/ karosseriet oppbygging fra dens begynnelse til dags dato, samt gi en detaljert beskrivelse om sikkerheten i moderne karosseri	Kunne beskrive bilens/ karosseriets oppbygging fra dens begynnelse til dags dato, samt hva som gjør den sikker i trafikken	Kunne fortelle hvordan bilen er bygget opp og fortelle om sikkerheten
Forklare prinsippet for god kundebehandling	Eleven skal: Kjenne til hvordan man behandler kunder, slik at man kan beholde de man har, og at man kan få nye. Ta imot og veilede kunder i direkte kontakt, med telefon. Eller f.eks. mail. Vite om prosedyrer for reklamasjoner eller annen klagebehandling.	Kunne gi en detaljert beskrivelse om god kundebehandling, hvem på verkstedet det gjelder og hva den enkelte bør gjøre	Kunne beskrive hva som er god kundebehandling og hvordan utføre det	Kunne fortelle hvordan man behandler kunder
Forklare hovedprinsippene i et kvalitetssikringssystem	Eleven skal: Kjenne til verkstedets rutiner for kvalitetssikring av arbeidet som blir utført på verkstedet. Og også krav til valg av reparasjonsdel, materiell og utstyr som brukes under arbeidet på bil.	Kunne gi en detaljert beskrivelse av hvordan kvalitetssikring utføres og hva kravene for kvalitetssikring av en reparasjon skal være	Kunne beskrive en kvalitetssikring og forklare fremgangsmåten for å utføre den	Ha kjennskap til kvalitetssikringssystemer og metoder for å utføre disse
Forklare vareflyten fra leverandør til gjenvinning eller destruksjon og redegjøre for behandling av spesialavfall	Eleven skal: Kjenne til hvordan varer blir bestilt, og hvordan kvaliteten på disse er jfr. sikkerhet og miljø.	Kunne forklare systemet med Logistikk og omvendt Logistikk samt beskrive kildesortering og hvordan	Kunne fortelle om Logistikk, kildesortering og behandling av spesialavfall	Kjenne til vareflyten og behandling av avfall i et karosseriverksted

	Kjennskap til HMS-datablad er en forutsetning for å kunne forstå dette, og for å kunne behandle avfall etter foreskriftene.	man behandler spesialavfall fra et karosseriverksted		
Finne frem i relevant regelverk som gjelder for bilverksteder	Eleven skal: Kjenne til lektyre som er nødvendig for å kunne utføre en korrekt reparasjon på et kjøretøy. Kjenne til bransjens etiske retningslinjer, og ha kjennskap til relevant teknisk informasjon som f.eks. KTF, KTK og STRO-boka.	Kunne gi en detaljert beskrivelse av regelverket for bilreparasjoner, hvor vi finner de etiske retningslinjer og hvordan man kan dokumentere at regelverket er fulgt	Kunne beskrive regelverket for bilreparasjoner og hva det innebærer å følge disse	Oppramsing av regelverk for bilreparasjon
Utføre en risikovurdering av arbeidsoppdrag	Eleven skal: Kjenne til hvilke farer som er forbundet med arbeid på bil. Dette kan være regelverk om bruk av løfteutstyr, bruk av personlig verneutstyr og krav til støv, støy og lys blant annet.	Kunne gi en fullstendig oversikt over alt som kan være risikofyllt både når arbeidet gjøres og i det lange løp	Kunne fortelle om farer med arbeidet og hvordan det kan gi utslag i det lange løp	Oppramsing av farer ved arbeidet
Registrere avvik og foreslå korrigerende tiltak	Eleven skal: Kjenne til hvordan sikkerheten og arbeidsmiljøet skal ivaretas på et bilverksted. For da å kunne registrere evt. avvik, og kunne foreslå korrigeringer eller forbedringer av arbeidsrutiner, utstyr eller metoder.	Kunne gi en detaljert beskrivelse av sikkerhet og arbeidsmiljø i verkstedet og gi en detaljert beskrivelse av rutiner for varsling	Kunne beskrive hvordan sikkerheten og arbeidsmiljøet i verkstedet skal være og hvem som må varsles når det blir brudd på bestemmelsene	Kunne fortelle om sikkerhet og arbeidsmiljø