

## VURDERINGSKRITERIER TIL EKSAMEN

### HUD2002

#### Kommunikasjon og samhandling

KOMPETANSEMÅL	MÅLOPPNÅELSE		
	Lav (2)	Middels (3-4)	Høy (5-6)
<b>Privatisten skal:</b>	<b>Privatisten skal:</b>	<b>Privatisten skal:</b>	<b>Privatisten skal:</b>
- Kommunisere med kunder og samarbeidspartnere med ulik alder, kulturtilhørighet og livssituasjon, slik at deres behov blir ivaretatt	- vise høflighet og kunne kommunisere med kunder og samarbeidspartnere	- kjenne til ulike kommunikasjonsteknikker og bruke de overfor kunder og samarbeidspartnere	- må kunne utøve god kommunikasjon med kunder og samarbeidspartnere
- drøfte og gi eksempler på hva respekt, toleranse og omsorg innebærer for hudpleieren	- kjennskap til begrepene: - respekt - toleranse - omsorg	- forklare begrepene respekt, toleranse og omsorg i et faglig perspektiv	- kunne drøfte begrepene respekt, toleranse og omsorg i et faglig perspektiv
- forklare hvorfor det er viktig å samarbeide	- kunne gjengi kunnskap om samarbeid	- kunne forklare viktigheten av samarbeid	- forklare ulike former for samarbeid og konsekvenser når det ikke fungerer
- demonstrere rådgivning for kunder i behandlings- og salgssituasjoner	- kjenne til hva som ligger i begrepet rådgivning - beskrive og utføre grunnleggende førstehjelp	- forklare hvilken rådgivning man gir i ulike situasjoner	- demonstrere og begrunne rådgivning med kunden i ulike situasjoner
- drøfte begrepet service, gi eksempler på hvordan god og dårlig service påvirker kunder, og lage systemer for orden og vedlikehold som øker servicegraden	- kjennskap til begrepene: - service - servicegrad  - må kunne vise orden i utførelse av faget	- forklare sammenhengen mellom god og dårlig service og hvordan det påvirker kunden  - forklare systemer for orden og vedlikehold	- drøfte sammenhengen mellom god og dårlig service og hvordan det påvirker kunden  - kunne lage systemer for orden og vedlikehold i utførelsen av yrket

KOMPETANSEMÅL	MÅLOPPNÅELSE		
	Lav (1-2)	Middels (3-4)	Høy (5-6)
<b>Privatisten skal:</b>	<b>Privatisten skal:</b>	<b>Privatisten skal:</b>	<b>Privatisten skal:</b>
- drøfte egen yrkesutøvelse og gi eksempler på hvordan en kan kvalitetssikre utøvelsen av yrket	- gjenkjenne god og dårlig yrkesutøvelse  - Kjenne til yrkesetiske retningslinjer	- forklare forskjellen mellom god og dårlig yrkesutøvelse	- kunne drøfte og vurdere egen yrkesutøvelse og komme med forslag til forbedringer
- påvise og diskutere etiske problemstillinger relatert til behandling, kjøp, salg og markedsføring	- kjennskap til begrepene: - etisk problemstilling - kjøp - salg - markedsføring	- forklare og gi eksempler på noen etiske problemstillinger relatert til kjøp og salg	- drøfte etiske problemstillinger relatert til kjøp og salg i yrkesutøvelsen
- drøfte hva estetikk betyr for hudpleieren og bedriften i et profesjonelt marked	- kjenne til begrepet - estetikk	- Kunne forklare og gi eksempler på estetikk og relaterer det til sitt arbeid	- drøfte og gi eksempler på estetikk og relaterer det til sitt arbeid
- drøfte ulike strategier for konflikt-håndtering og vise det i praksis	- kjenne til begrepet - konflikthåndtering - strategier	- forklare og gjenkjenne ulike typer konflikthåndtering	- drøfte ulike strategier for konflikthåndtering