vigo

Interkommunalt selskap

Eksamen

30.november 2016

APO3003
Yrkesutøving / Yrkesutøvelse

Programområde: Apotekteknikk

Nynorsk/Bokmål

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	Faget handlar om legemiddelframstilling, logistikk og teknisk handtering av legemiddel og andre varer. Handtering av apoteka sine IT-system, prinsipp for kvalitets- og internkontroll og relevant regelverk inngår óg. Om eksamenssvaret i hovudsak er ein reproduksjon eller avskrift frå kjende kjelder, er dette eit uttrykk for svært låg kompetanse i faget.
Andre opplysningar	

Oppgåve 1

I denne oppgåva skal du vise korleis du ville ha signert etikettane til kvar resept. I tillegg skal du oppgje kva for informasjon du ville gitt til kunden som skal hente legemiddelet.

Resept 1:

Timosan depotaugedråpar 1 mg/ml (timolol), 3x5 ml, reit: ter

Mot glaukom

DSSN: 1 x 1

Resept 2:

Vagifem vaginaltablett 10 ug (østradiol), 24 stk, reit: bis

Mot tørrhet i skjeden

DSSN: 1 x 1 i 2 uker, deretter 1 tablett 2 ganger i uken

Resept 3:

Selo-zok depottablett 50 mg (metoprolol), 98 stk, reit: semel

Mot hjertebank

DSSN: 1 x 1

Resept 4:

Ery-Max mikstur 100 mg/ml, 50 ml

Mot halsbetennelse

DSSN: 1 x 4 i 10 dagar

Oppgåve 2

a) Det vert forventa at den enkelte i samfunnet skal ta større ansvar for eiga helse. Korleis kan du som apotekteknikar bidra til dette? Forklar og vis gjennom eksempel.
b) Ei middelaldrande dame kjem inn i apoteket. Ho fortel at ho har tannsmerter og at ho ønskjer å kjøpe Ibux ® 400 mg som ho kan bruke fram til ho har tannlegetime om 2 veker. Ho bur mange mil unna næraste apotek, og fortel at ho på grunn av dette ønskjer å kjøpe to pakningar på 20 tablettar. Korleis handterer du denne situasjonen? Grunngje svaret ditt.

Oppgåve 3

a) Kva legg du i omgrepet "ein profesjonell kundebehandlar" i apoteket? Grunngje svaret ditt.
b) Du har fått ansvaret på apoteket ditt for å førebu ein kampanje. Korleis vil du gjere dette på best mogeleg måte?

Oppgåve 4

Som autorisert apotekteknikar er du helsepersonell og dermed underlagt helsepersonellova. Eit viktig moment i denne lova er at du har teieplikt.
Forklar kva det inneber for tilsette i apotek å ivareta teieplikta. Kom med eksempel.

Oppgåve 5

Som apotekteknikar er du óg underlagt apoteklova som har til formål: «å sikre forsvarleg utlevering av legemiddel til sluttbrukar».
Drøft kva betydning det har at kunden får den informasjonen han/ho har krav på.

Bokmål

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	Faget handler om legemiddelframstilling, logistikk og teknisk håndtering av legemidler og andre varer. Håndtering av apotekenes IT-systemer, prinsipper for kvalitets- og internkontroll og relevant regelverk inngår også. Om besvarelsen i hovedsak er en reproduksjon eller avskrift fra kjente kilder, er dette et uttrykk for svært lav kompetanse i faget.
Andre opplysninger	

Oppgave 1

I denne oppgaven skal du vise hvordan du ville signere etikettene til hver resept. I tillegg skal du oppgi hvilken informasjon du ville gitt til kunden som skal hente legemiddelet.

Resept 1:

Timosan depotøyedråper 1 mg/ml (timolol), 3x5 ml, reit: ter

Mot glaukom

DSSN: 1 x 1

Resept 2:

Vagifem vaginaltablett 10 ug (østradiol), 24 stk, reit: bis

Mot tørrhet i skjeden

DSSN: 1 x 1 i 2 uker, deretter 1 tablett 2 ganger i uken

Resept 3:

Selo-zok depottablett 50 mg (metoprolol), 98 stk, reit: semel

Mot hjertebank

DSSN: 1 x 1

Resept 4:

Ery-Max mikstur 100 mg/ml, 50 ml

Mot halsbetennelse

DSSN: 1 x 4 i 10 dager

Oppgave 2

a) Det forventes at den enkelte i samfunnet skal ta større ansvar for egen helse. Hvordan kan du som apotektekniker bidra til dette? Forklar og vis gjennom eksempel.

b) En middelaldrende dame kommer inn i apoteket. Hun forteller at hun har tannsmerter og at hun ønsker å kjøpe Ibux ® 400 mg som hun kan bruke frem til hun har tannlegetime om 2 uker. Hun bor mange mil unna nærmeste apotek, og forteller at hun på grunn av dette ønsker å kjøpe to pakninger på 20 tabletter. Hvordan håndterer du denne situasjonen? Begrunn svaret ditt.

Oppgave 3

a) Hva legger du i begrepet ”en profesjonell kundebehandler” i apoteket? Begrunn svaret ditt.
b) Du har fått ansvaret på ditt apotek for å forberede en kampanje. Hvordan vil du gjøre dette på best mulig måte?

Oppgave 4

Som autorisert apotektekniker er du helsepersonell og dermed underlagt helsepersonelloven. Et viktig moment i denne loven er at du har taushetsplikt. Forklar hva det innebærer for ansatte i apotek å ivareta taushetsplikten. Kom med eksempler.

Oppgave 5

Som apotektekniker er du også underlagt apotekloven som har til formål: «å sikre forsvarlig utlevering av legemidler til sluttbruker».
Drøft hvilken betydning det har at kunden får den informasjon han/hun har krav på.

www.vigoiks.no/eksamen

vigo
Interkommunalt selskap