

# Eksamen

29.11.2016

FOT3002

Kommunikasjon og samhandling

**Programområde:** Vg3 Fotterapi

## Nynorsk

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p>I denne oppgåva blir det lagt vekt på at du kan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• rettleie, kommunisere og samhandle med brukaren om fothelse</li><li>• kommunisere og samhandle med anna helsepersonell om fothelse</li><li>• bruke ulike strategiar for konflikthandtering</li><li>• drøfte etiske problemstillingar knytte til yrkesutøvinga</li><li>• utføre og grunngi sal av tenester og produkt og gjennomføre marknadsundersøkingar</li><li>• drøfte korleis estetikk og sørvis kan vere helsefremmande, og foreslå tiltak</li></ul> <p>Avskrift frå kjelder vil trekke karakteren ned.</p>
<b>Andre opplysningar</b>	Du skal svare på alle oppgåvene.

## Case

Ein person kjem til deg med henvising frå fastlegen sin. Personen har diabetes med fleire seinkomplikasjonar og smerter.

Personen har med seg støttekontakt.

Fastlegen ber om behandlingsplan.

**Oppgåve 1.** Lag eit skriv til fastlegen med forslag til behandlingsplan.

Behandlingsplanen skal belyse ulike seinkomplikasjonar knytte til føtene.

**Oppgåve 2.** Drøft korleis du kan motivere og rettleie (kommunisere) personen best mogleg i situasjonen slik at vedkommande skal få tilbake og oppretthalde god fothelse.

**Oppgåve 3.** Kan det vere eit etisk dilemma at støttekontakten er til stades? Gi nokre eksempel (minimum to) og drøft desse.

**Oppgåve 4.** Nemn aktuelle samarbeidspartnarar og arbeidsområda deira.

**Oppgåve 5.** Beskriv krava Helsepersonellova set til samhandlinga mellom samarbeidspartnarane.

## Bokmål

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>I denne oppgaven blir det lagt vekt på at du kan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• veilede, kommunisere og samhandle med brukeren om fothelse</li><li>• kommunisere og samhandle med annet helsepersonell om fothelse</li><li>• bruke ulike strategier for konflikthåndtering</li><li>• drøfte etiske problemstillinger knyttet til yrkesutøvingen</li><li>• utføre og grunngi salg av tjenester og produkt og gjennomføre markedsundersøkelser</li><li>• drøfte hvordan estetikk og service kan være helsefremmende, og foreslå tiltak</li></ul> <p>Avskrift fra kilder vil trekke karakteren ned.</p>
<b>Andre opplysninger</b>	Du skal svare på alle oppgavene.

## Case

En person kommer til deg med henvisning fra sin fastlege. Personen har diabetes med flere senkomplikasjoner og smerter.

Personen har med seg støttekontakt.

Fastlegen ber om behandlingsplan.

**Oppgave 1.** Lag et skriv til fastlegen med forslag til behandlingsplan.

Behandlingsplanen skal belyse ulike senkomplikasjoner knyttet til føttene.

**Oppgave 2.** Drøft hvordan du kan motivere og veilede (kommunisere) personen best mulig i situasjonen slik at vedkommende skal få tilbake og opprettholde god fothelse.

**Oppgave 3.** Kan støttekontaktens tilstedeværelse være et etisk dilemma? Gi noen eksempler (minimum to) og drøft disse.

**Oppgave 4.** Nevn aktuelle samarbeidspartnere og deres arbeidsområder.

**Oppgave 5.** Beskriv Helsepersonellovens krav til samhandlingen mellom samarbeidspartnerne.



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)