

Eksamen

30.november 2016

GAN3003

Omsetning

Programområde: Gartnærning

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>I denne oppgåva vil det bli lagt særleg vekt på graden av måloppnåing i desse kompetansemåla:</p> <ul style="list-style-type: none">• håndtere salgssituasjon med vekt på profesjonell kundebehandling• gjøre rede for prosesser i planter og planteprodukter etter høsting• gjøre rede for lagringsmetoder for planteprodukter• vurdere kvalitet og ta ut varer for salg på rett tidspunkt med tanke på anvendelse og etterspørsel• omsette planteprodukter på nasjonale og internasjonale markeder etter gjeldende regelverk og følge rutiner for dokumentasjon• vurdere bruk av emballasje som ledd i markedsføringen• utarbeide logistikk og ivareta kontrollrutiner og dokumentasjonskrav for lagring, pakking og transport• gjøre rede for omsetningsformer i gartnernæringen

Oppgåve 1

- a) Kva kan ein rekne som god kundebehandling generelt?
- b) Korleis vil du handtere desse situasjonane:
 - Ein kunde klagar på ein plante kjøpt i ditt hagesenter.
 - Ein kunde blir tatt for å stjele.
 - Ein kunde har dårleg tid og prøver å få merksemda di medan du er opptatt med å ekspedere ein annan kunde.

Oppgåve 2

- a) Korleis haustar og lagrer ein gulrot best for å unngå tap/svinn på lager og i butikk?
- b) Gi eksempel på ulike lagringsmetodar for plantar.

Oppgåve 3

- a) Kva for generelle krav kan ein stille til kvalitet på plantar?
- b) Kva for kontrollrutinar bør ein ha når det kjem ein planteleveranse til eit hagesenter?
- c) Kva skal ein gjer dersom eit parti importplantar som kjem er smitta med ein farleg skadegjerar?

Oppgåve 4

- a) Ein finn mange ulike emballasjetypar som kan brukast ved omsetning av planteprodukt. Nevn 5 ulike typar og forklar kvifor det er ein fordel å bruke denne emballasjen til dette produktet.
- b) Ein finn panteordningar for pallar, plastkassar og kontainrar. Kva er fordelar og ulemper ved eit slikt system?

Oppgåve 5

- a) Plantar og planteprodukt kan omsettast på ulike måtar. Forklar korleis du, som produsent av eple, vil kunne omsette dine produkt.
- b) Kva for krav er det til merking av eplejuice ved sal i butikk?

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>I denne oppgaven vil det bli lagt særlig vekt på grad av måloppnåelse i forhold til disse kompetansemålene:</p> <ul style="list-style-type: none">• håndtere salgssituasjon med vekt på profesjonell kundebehandling• gjøre rede for prosesser i planter og planteprodukter etter høsting• gjøre rede for lagringsmetoder for planteprodukter• vurdere kvalitet og ta ut varer for salg på rett tidspunkt med tanke på anvendelse og etterspørsel• omsette planteprodukter på nasjonale og internasjonale markeder etter gjeldende regelverk og følge rutiner for dokumentasjon• vurdere bruk av emballasje som ledd i markedsføringen• utarbeide logistikk og ivareta kontrollrutiner og dokumentasjonskrav for lagring, pakking og transport• gjøre rede for omsetningsformer i gartnerier

Oppgave 1

- a) Hva ansees som god kundebehandling generelt?
- b) Hvordan vil du håndtere disse situasjonene:
 - En kunde klager på en plante kjøpt i ditt hagesenter
 - En kunde blir tatt for å stjele
 - En kunde har dårlig tid og prøver å få din oppmerksomhet mens du er opptatt med å ekspedere en annen kunde

Oppgave 2

- a) Hvordan høster og lagrer man gulrot best for å unngå tap/svinn på lager og i butikk?
- b) Gi eksempler på ulike lagringsmetoder for planter.

Oppgave 3

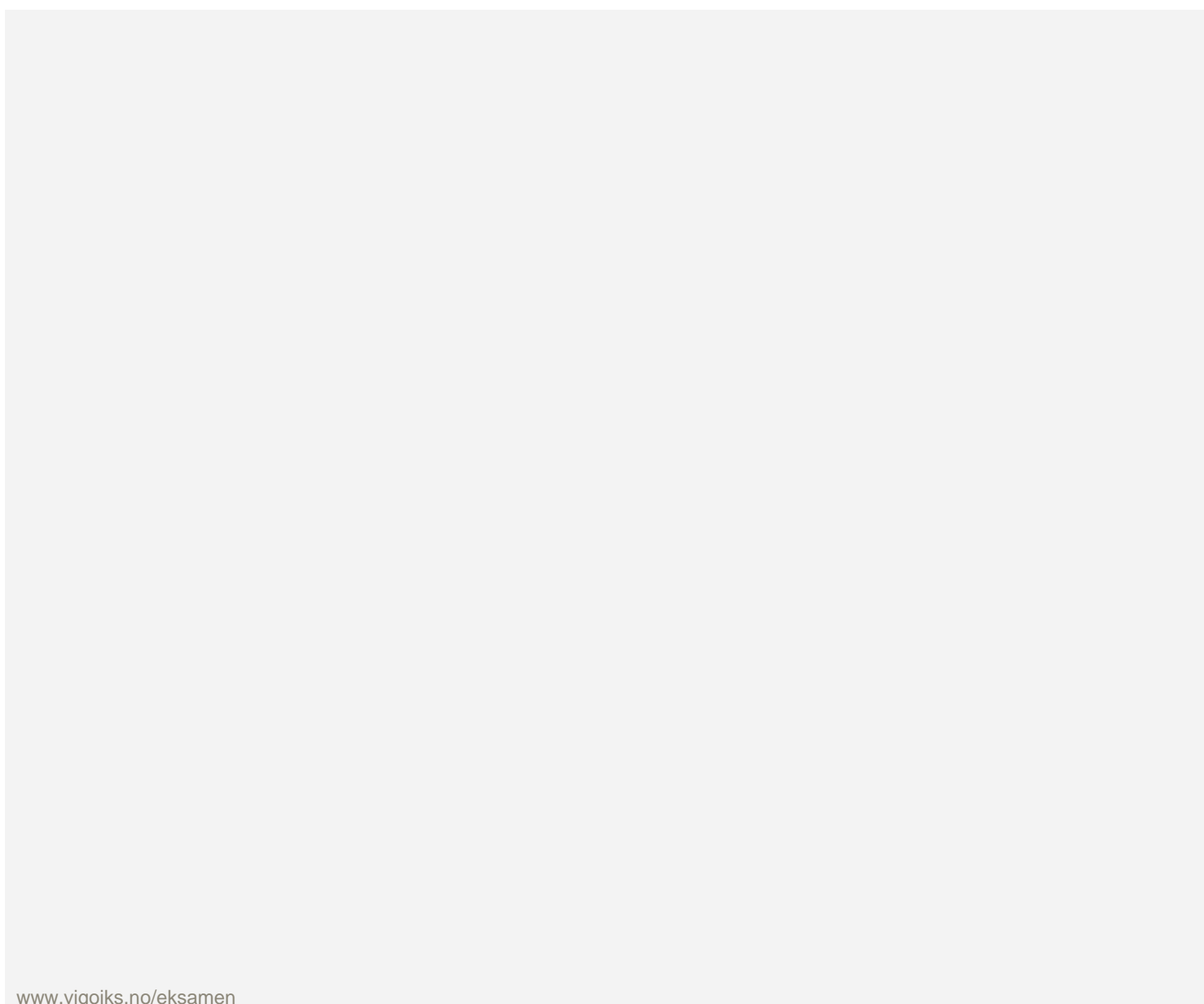
- a) Hvilke generelle krav stilles til kvalitet på planter?
- b) Hvilke kontrollrutiner bør man ha når det kommer en planteleveranse til et hagesenter?
- c) Hva skal man gjøre dersom et parti importplanter som ankommer er smittet med en farlig skadegjører?

Oppgave 4

- a) Det finnes mange ulike emballasjetyper som brukes ved omsetning av planteprodukter. Nevn 5 ulike typer og forklar hvorfor det er en fordel å bruke denne emballasjen til dette produktet.
- b) Det finnes panteordninger for paller, plastkasser og containere. Hva er fordeler og ulemper ved et slikt system?

Oppgave 5

- a) Planter og planteprodukter kan omsettes på ulike måter. Forklar hvordan du, som produsent av epler, vil kunne omsette dine produkter.
- b) Hvilke krav er det til merking av eplejuice ved salg i butikk?



www.vigoiks.no/eksamen