

# Eksamen

30.november 2016

HSE 3003

Yrkesutøving

Yrkesutøvelse

**Programområde:** Helsesekretær

## Nynorsk

<b>Eksamensinformasjon</b>	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.  Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
<b>Vedlegg</b>	To (2) vedlegg, kontrollskjema for CRP og rekvisisjon frå Først.
<b>Vedlegg som skal leverast inn</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderinga</b>	Vurderingsretteiing: Når du løyser oppgåva, må du beskrive og begrunne vala dine. Din kompetanse i faget (ut frå kompetansemåla i læreplanen) viser du ved å: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ presentere og bruke fagstoff, begrunne synspunkta dine og foreslå ei løysing på oppgåva</li> <li>○ trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva</li> <li>○ gjere greie for resultatet/ konsekvensane av dei faglege vala dine</li> <li>○ meistre relevante grunnleggande ferdigheiter</li> <li>○ bruke eksempel der det er relevant</li> <li>○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein hensiktsmessig og etterretteleg måte</li> </ul>
<b>Andre opplysningar</b>	Du skal svare på alle oppgåvene.

## **EKSAMENSOPPGÅVE:**

(Du skal svare på alle oppgåvene)

### **Situasjonsbeskriving**

Du arbeider som helsesekretær på Torget legesenter. På legekantoret er det fire legar, samt tre andre helsesekretærer. I dag er du på laboratoriet. Gjer greie for desse oppgåvene:

#### **Oppgåve 1:**

Du er først på legekantoret måndag morgon. Oppgåva di er å gjennomføre internkontroll på CRP-apparatet. Resultata er ført inn på kontrollskjemaet, sjå vedlegg 1. Vurder kontrollen og begrunn eventuelle tiltak.

#### **Oppgåve 2:**

Irene Bø, født 12.01.69, kjem til avtalt time for å få influensavaksine, Inluvac «BGP Products». Du skal sette injeksjonen. Beskriv og begrunn val av injeksjonsteknikk, utføring samt observasjonane dine før og etter injeksjonen.

#### **Oppgåve 3:**

Eili Sara, født 27.09. 52, er slapp og svimmel. Ho kjem til time for utredning av anemi. Ho skal måle Hb, sjå i tillegg rekvisisjon, vedlegg 2. Beskriv og begrunn vurderingane dine.

#### **Oppgåve 4:**

Kjartan Flaggstad, født 01.04.83, kjem til avtalt time for å få fjerna sutur etter ein biopsi. Beskriv og begrunn utføringa, vurderingane og tiltaka dine.

VEDLEGG 1: Kontrollskjema CRP

Kontrollskjema, fyll inn turkise felt			
Arbeidsstad:	Torget legesenter	Lotnr.reagens	HV72
Analyse:	CRP	Lotnr.kontroll	1680863
Instrument:	QuikRead go	Fasit	24 mg/l
Namn kontroll:	QuikRead go CRP	Nedre tillatne grense	20 mg/l
Årstal:	2018-03-01	Øvre tillatne grense	29 mg/l

Dato 2016	Resultat	Initialar	Kommentar
10.oktober	23 mg/l	AE	Opna ny kontroll
12.oktober	25 mg/l	AD	
14.oktober	27 mg/l	AB	
17.oktober	29 mg/l	AC	
19.oktober	32 mg/l	AB	

**Kontrollskjema med grafisk fremstilling  
av analyseverdier**

Navn virksomhet: Target Lagesenter

Analyse/apparat: Quik Read go


Fasitverdi: 24 mg/l

Kontrollmateriale: Quik Read go CRP

Tillatt avvik: 20 mg/l - 29 mg/l


År: <u>2016</u> Dato	Lotnummer kontroll	Lotnummer reagens	Målt verdi	Fasitverdi								Diverse	Sign	
				18	20	22	24	26	28	30	32			
10.10	1680863	Hv 72	23 mg/l				*						Åpnet ny kontr.	AE
12.10	1680863	Hv 72	25 mg/l					x						AD
14.10	1680863	Hv 72	27 mg/l						x					AB
17.10	1680863	Hv 72	29 mg/l							x				AC
19.10	1680863	Hv 72	32 mg/l								x			AB

VEDLEGG 2: Rekvisjon, forside og bakside



Timebestilling: 22 90 96 00 (se baksiden)  
 Søren Bulls vei 25  
 N-1051 Oslo  
 Telefon 22 90 95 00  
 Telefax 22 90 96 06

PrøveID  
T 017



R 66 02 09 0

Rekvirent ID: 0999 Underskrift

(legekontor, adresse, dato)  
Torget legesenter  
 9010 Tromsø

Allmenntidrett  Annen spesialitet  Poliklinikk  Annet

Ref.nr. for pasientkobling

Fødselsnummer: 270952 12345 Kjønn: Kvinne Mann (K/M) X

Pasientnavn: Eili Sara

Adresse: Skattøra 123 A

Postnr. 9018 Poststed Tromsø

Kopi av svarbrev ønskes sendt til

Kliniske opplysninger  
Utredning av anemi

**Hematologi, HbA1c (EDTA-blod)**

<input type="checkbox"/> 001 Hb	<input type="checkbox"/> 004 Leukocytter	<input type="checkbox"/> 203 Warfarin (Marevan)-gentest 4
<input type="checkbox"/> 002 Erytrocytter	<input type="checkbox"/> 009 Leukoc. m/Diff. 4	(CYP2C9+VKORC1) På spesiell indikasjon
<input checked="" type="checkbox"/> 012 Hematokrit	<input type="checkbox"/> 005 Eosinofile 4	
<input checked="" type="checkbox"/> 013 MCV/MCH	<input type="checkbox"/> 011 Trombocytter	
<input type="checkbox"/> 010 Retikulocytter	<input type="checkbox"/> 037 HbA1c	

**Hemostase (Citrat-blod)**

166 INR

**Betaltes av**

Trygdekonto:  
 Bedriftshelsetjeneste:  
 Institusjon:  
 Annet:

Prøvetaksdato: 1015

Tidspunkt: 1015

Fylles ut av prøvetaker

**FORKLARING**

F=fastende, 1=EDTA plasma, 2=ikke gel, 4=se Førsts Blåbok, 5=pas må møte.

1 cm store rør Strekkode 1 cm fra propp  
 små rør Strekkode inntil propp

**Serologi (serum)**

<input type="checkbox"/> 716 Hepatitt A	<input type="checkbox"/> 702 Hepatitt C
<input type="checkbox"/> 727 Hep A vaksinekontroll	<input type="checkbox"/> 733 HIV
<input type="checkbox"/> 700 Hepatitt B	<input type="checkbox"/> 707 Anti-H.pylori IgG
<input type="checkbox"/> 705 Hep B vaksinekontroll	<input type="checkbox"/> 091 Mononukleose

**Andre (serum hvis ikke annet angitt)**

<input type="checkbox"/> 050 Elektroforese	<input type="checkbox"/> 163 Total IgE	<input type="checkbox"/> 491 Vit A
<input type="checkbox"/> 087 Reum.faktor	<input type="checkbox"/> 657 Etanol 4	<input type="checkbox"/> 493 Vit D
<input type="checkbox"/> 187 Anti-CCP	<input type="checkbox"/> 658 CDT	<input type="checkbox"/> 494 Vit E
<input type="checkbox"/> 073 ANA-screen	<input checked="" type="checkbox"/> 060 Vitamin B12	<input type="checkbox"/> 497 Vit K
<input type="checkbox"/> 272 ANCA	<input checked="" type="checkbox"/> 086 Folat i serum	<input type="checkbox"/> 342 MMA
		<input type="checkbox"/> 142 Homocystein 1+4

**Medikamenter (serum - medikamentfaste; se baksiden)**

<input type="checkbox"/> 108 Digitoksin	<input type="checkbox"/> 098 Fenytoin	<input type="checkbox"/> 101 Valproat
<input type="checkbox"/> 097 Fenobarbital	<input type="checkbox"/> 099 Karbamazepin	<input type="checkbox"/> 023 Litium 4

Kontroll  Doseendring  Bivirkninger  Terapisvikt

**Analysér i urin og andre undersøkelser, husk urinvolum og samletid. Se baksiden.**

<input type="checkbox"/> 070 Urin stix	<input type="checkbox"/> 548 Kreatinin	<input type="checkbox"/> 469 Angitt urinvolum
<input type="checkbox"/> 149 Protein total	<input type="checkbox"/> 360 ACR	
<input type="checkbox"/> 152 Elektroforese	<input type="checkbox"/> 328 Sink	.....mL
<input type="checkbox"/> 320 Kalium	<input type="checkbox"/> 414 Kobber	<input type="checkbox"/> 269 Mikroalb 4
<input type="checkbox"/> 321 Natrium	<input type="checkbox"/> 215 Kadmium	<input type="checkbox"/> 569 Natturin 4
	<input type="checkbox"/> 130 Kvikksølv	.....mL
		<input type="checkbox"/> 669 Samletid 4

fra kl. .... til kl. ....

**Spoorelementer (separert serum uten gel) 4**

<input type="checkbox"/> 028 Sink 2+4	<input type="checkbox"/> 112 Aluminium 2+4	<input type="checkbox"/> 027 Bly
<input type="checkbox"/> 018 Selen		<input type="checkbox"/> 115 Kadmium
<input type="checkbox"/> 114 Kobber		<input type="checkbox"/> 029 Kvikksølv

**Tungmetaller (heparinblod)**

027 Bly  
 115 Kadmium  
 029 Kvikksølv

**For lab**

Egen rekvisjon til allergi, fordøyelsessykdommer, legemidler og rusmidler. Generell informasjon om rekvisering, prøvetaking og analyser, se Førsts Blåbok - oppdatert versjon på www.furst.no

Widmann & Jensen, 11.2009

Fylles ut av Først

Fylles ut av Først

fra kl. .... til kl. .... volum 222

R 66 02 09 0      R 66 02 09 0      R 66 02 09 0      R 66 02 09 0

Videregående fra Først

## Bokmål

<b>Eksamensinformasjon</b>	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemiddel er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	Hvis du bruker kilder i svaret ditt, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.  Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.
<b>Vedlegg</b>	To (2) vedlegg, kontrollskjema for CRP og rekvisisjon fra Først.
<b>Vedlegg som skal leveres inn</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderinga</b>	Vurderingsveiledning: Når du løser oppgavene, må du beskrive valgene du tar og gi en begrunnelse. Din kompetanse i faget (ut fra kompetansemålene i læreplanen) viser du ved å: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ presentere og bruke fagstoff, begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li> <li>○ trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstilling</li> <li>○ gjøre rede for resultatet/ konsekvensene av dine faglige valg</li> <li>○ mestre relevante grunnleggende ferdigheter</li> <li>○ bruke eksempel der det er relevant</li> <li>○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte</li> </ul>
<b>Andre opplysninger</b>	Du skal svare på alle oppgavene.

## **EKSAMENSOPPGAVE:**

(Du skal svare på alle oppgavene)

### **Situasjonsbeskrivelse**

Du arbeider som helsesekretær på Torget legesenter. På legekantoret er det fire leger, samt tre andre helsesekretærer. I dag er du på laboratoriet. Gjør rede for følgende oppgaver:

#### **Oppgave 1:**

Du er først på legekantoret mandag morgen. Din oppgave er å gjennomføre internkontroll på CRP-apparatet. Resultatene er ført inn på kontrollskjemaet, se vedlegg 1. Vurder kontrollen og begrunn eventuelle tiltak.

#### **Oppgave 2:**

Irene Bø, født 12.01.69, kommer til avtalt time for å få influensavaksine, Inluvac «BGP Products». Du skal sette injeksjonen. Beskriv og begrunn valg av injeksjonsteknikk, utførelse samt dine observasjoner før og etter injeksjonen.

#### **Oppgave 3:**

Eili Sara, født 27.09. 52, er slapp og svimmel. Hun kommer til time for utredning av anemi. Hun skal måle Hb, se i tillegg rekvisisjon, vedlegg 2. Beskriv og begrunn vurderingene dine.

#### **Oppgave 4:**

Kjartan Flaggstad, født 01.04.83, kommer til avtalt time for å fjerne sutur etter en biopsi. Beskriv og begrunn utførelsen, vurderingen og tiltakene dine.



VEDLEGG 1: Kontrollskjema CRP

Kontrollskjema, fyll inn turkise felt			
Arbeidssted:	Torget legesenter	Lotnr.reagens	HV72
Analyse:	CRP	Lotnr.kontroll	1680863
Instrument:	QuikRead go	Fasit	24 mg/l
Navn kontroll:	QuikRead go CRP	Nedre tillatt grense	20 mg/l
Årstall:	2018-03-01	Øvre tillatt grense	29 mg/l

Dato 2016	Resultat	Initialer	Kommentar
10.oktober	23 mg/l	AE	Åpnet ny kontroll
12.oktober	25 mg/l	AD	
14.oktober	27 mg/l	AB	
17.oktober	29 mg/l	AC	
19.oktober	32 mg/l	AB	

### Kontrollskjema med grafisk fremstilling av analyseverdier

Navn virksomhet: Torget legesenter

Analyse/apparat: Quik Read go

Fasitverdi: 24 mg/l

Kontrollmateriale: Quik Read go CRP

Tillatt avvik: 20 mg/l - 29 mg/l

År: <u>2016</u> Dato	Lotnummer kontroll	Lotnummer reagens	Målt verdi	Fasitverdi								Diverse	Sign	
				18	20	22	24	26	28	30	32			
10.10	1680863	Hv 72	23 mg/l				x						Åpent ny kontr.	AE
12.10	1680863	Hv 72	25 mg/l					x						AD
14.10	1680863	Hv 72	27 mg/l						x					AB
17.10	1680863	Hv 72	29 mg/l							x				AC
19.10	1680863	Hv 72	32 mg/l									x		AB



Rekvirent ID: 0999 Underskrift

(legekontor, adresse, dato)  
Torget legesenter  
9010 Tromsø

Allmenntidrett  Annen spesialitet  Poliklinikk  Annet

Kopi av svarbrev ønskes sendt til

Kliniske opplysninger  
Utredning av anemi

Ref.nr. for pasientkobling

Fødselsnummer 270952 12345 Kjønn: Kvinne Mann (K/M) X

Pasientnavn Eili Sara

Adresse Skattøra 123 A

Postnr. 9018 Poststed Tromsø

Betales av  
 Trygdekonto:  
 Bedriftshelsetjeneste:  
 Institusjon:  
 Annet:

Prøvetaksdato  
Tidspunkt 1015 Fyller ut av prøvetaker

**Hematologi, HbA1c (EDTA-blod)**

<input type="checkbox"/> 001 Hb	<input type="checkbox"/> 004 Leukocyter	<input type="checkbox"/> 203 Warfarin (Marevan)-genlest 4 (CYP2C9+VKORC1) På spesiell indikasjon
<input type="checkbox"/> 002 Erytrocyter	<input type="checkbox"/> 009 Leukoc. m/Diff. 4	
<input checked="" type="checkbox"/> 012 Hematokrit	<input type="checkbox"/> 005 Eosinofile 4	
<input checked="" type="checkbox"/> 013 MCV/MCH	<input type="checkbox"/> 011 Trombocyter	
<input type="checkbox"/> 010 Retikulocyter	<input type="checkbox"/> 037 HbA1c	

**Hemostase (Citrat-blod)**

166 INR

**FORKLARING**  
F=fastende, 1=EDTA plasma, 2=ikke gel, 4=se Fursts Blåbok, 5=pas må møte.

1 cm store rør Strekkode 1 cm fra propp  
1 cm små rør Strekkode inntil propp

**Serologi (serum)**

<input type="checkbox"/> 716 Hepatitt A	<input type="checkbox"/> 702 Hepatitt C
<input type="checkbox"/> 727 Hep A vaksinekontroll	<input type="checkbox"/> 733 HIV
<input type="checkbox"/> 700 Hepatitt B	<input type="checkbox"/> 707 Anti-H.pylori IgG
<input type="checkbox"/> 705 Hep B vaksinekontroll	<input type="checkbox"/> 091 Mononukleose

**Andre (serum hvis ikke annet angitt)**

<input type="checkbox"/> 050 Elektroforese	<input type="checkbox"/> 163 Total IgE	<input type="checkbox"/> 491 Vit A
<input type="checkbox"/> 087 Reum.faktor	<input type="checkbox"/> 657 Etanol 4	<input type="checkbox"/> 493 Vit D
<input type="checkbox"/> 187 Anti-CCP	<input type="checkbox"/> 658 CDT	<input type="checkbox"/> 494 Vit E
<input type="checkbox"/> 073 ANA-screen	<input checked="" type="checkbox"/> 060 Vitamin B12	<input type="checkbox"/> 497 Vit K
<input type="checkbox"/> 272 ANCA	<input checked="" type="checkbox"/> 086 Folat i serum	<input type="checkbox"/> 342 MMA
		<input type="checkbox"/> 142 Homocystein 1+4

**Medikamenter (serum - medikamentfaste; se baksiden)**

<input type="checkbox"/> 108 Digitoksin	<input type="checkbox"/> 098 Fenytoin	<input type="checkbox"/> 101 Valproat
<input type="checkbox"/> 097 Fenobarbital	<input type="checkbox"/> 099 Karbamazepin	<input type="checkbox"/> 023 Litium 4

Kontroll  Doseendring  Bivirkninger  Terapisvikt

**Klinisk kjemi, lipider, proteiner (serum)**

<input type="checkbox"/> 020 Kalium	<input type="checkbox"/> 033 ASAT	<input type="checkbox"/> 453 MikroCRP
<input type="checkbox"/> 021 Natrium	<input type="checkbox"/> 034 ALAT	<input type="checkbox"/> 088 CRP
<input type="checkbox"/> 022 Klorid	<input type="checkbox"/> 036 CK	<input type="checkbox"/> 049 Protein total
<input type="checkbox"/> 025 Kalsium	<input type="checkbox"/> 238 CK-MB	<input type="checkbox"/> 069 Albumin
<input type="checkbox"/> 024 Fosfat, uorg.	<input type="checkbox"/> 180 Lipase	<input type="checkbox"/> 093 Alfa 1-antitrypsin
<input type="checkbox"/> 026 Magnesium	<input type="checkbox"/> 038 Amylase total	<input type="checkbox"/> 105 Haptoglobin
<input checked="" type="checkbox"/> 043 Jern/TIBC	<input type="checkbox"/> 181 Amylase pankr	<input type="checkbox"/> 065 Imm.globuliner
<input checked="" type="checkbox"/> 119 Ferritin	<input type="checkbox"/> 054 Triglyserider F	<input type="checkbox"/> 041 Glukose fastende F

**Breiteinj**

<input type="checkbox"/> 030 Fosf. alk (ALP)	<input type="checkbox"/> 047 Kolesterol	<input type="checkbox"/> 059 Urinsyre
<input type="checkbox"/> 107 Gamma GT	<input type="checkbox"/> 100 HDL-kolesterol	<input type="checkbox"/> 058 Urinstoff
<input type="checkbox"/> 040 Billirubin	<input type="checkbox"/> 300 LDL-kolesterol	<input type="checkbox"/> 048 Kreatinin
<input type="checkbox"/> 035 LD	<input type="checkbox"/> 451 Lp (a)	<input type="checkbox"/> 247 eGFR 4

**Hormoner, tumormarkører og andre (serum hvis ikke annet angitt)**

<input type="checkbox"/> 118 TSH	<input type="checkbox"/> 190 Prolaktin 4	<input type="checkbox"/> 232 PSA
<input type="checkbox"/> 189 Fritt T4	<input type="checkbox"/> 631 FSH	<input type="checkbox"/> 634 hCG
<input type="checkbox"/> 186 Fritt T3	<input type="checkbox"/> 630 LH	
<input type="checkbox"/> 083 Anti-TPO	<input type="checkbox"/> 132 Østradiol	<input type="checkbox"/> 156 Insulin F
<input type="checkbox"/> 308 TRAS	<input type="checkbox"/> 131 Progesteron	<input type="checkbox"/> 157 C-peptid F
<input type="checkbox"/> 301 Kortisol kl 08	<input type="checkbox"/> 632 Testosteron	<input type="checkbox"/> 146 PTH 1+4
<input type="checkbox"/> 302 Kortisol kl 19	<input type="checkbox"/> 633 SHBG	<input type="checkbox"/> 111 NT proBNP

**Sporelementer (separert serum uten gel) 4**

<input type="checkbox"/> 028 Sink 2+4	<input type="checkbox"/> 112 Aluminium 2+4	<input type="checkbox"/> 027 Bly
<input type="checkbox"/> 018 Selen		<input type="checkbox"/> 115 Kadmium
<input type="checkbox"/> 114 Kobber		<input type="checkbox"/> 029 Kvikksølv

**Analysér i urin og andre undersøkelser, husk urinvolùm og samletid. Se baksiden.**

<input type="checkbox"/> 070 Urin stix	<input type="checkbox"/> 548 Kreatinin	<input type="checkbox"/> 469 Angitt urinvolùm
<input type="checkbox"/> 149 Protein total	<input type="checkbox"/> 360 ACR	
<input type="checkbox"/> 152 Elektroforese	<input type="checkbox"/> 328 Sink	.....mL
<input type="checkbox"/> 320 Kalium	<input type="checkbox"/> 414 Kobber	<input type="checkbox"/> 269 Mikroalb 4
<input type="checkbox"/> 321 Natrium	<input type="checkbox"/> 215 Kadmium	<input type="checkbox"/> 569 Naturin 4
	<input type="checkbox"/> 130 Kvikksølv	.....mL
		<input type="checkbox"/> 669 Samletid 4
		fra kl..... til kl.....

**For lab**

Fyller ut av Furst

fra kl. til kl. volum 222

**For lab**

Fyller ut av Furst

fra kl. til kl. volum 222

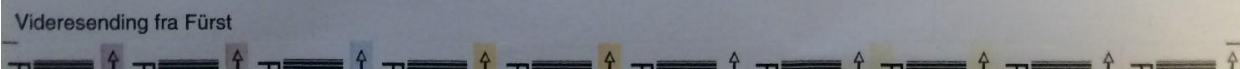
**For lab**

EKG  
 URIN  
 PENS  
 FÆC  
 SR  
 907  
 986  
 942

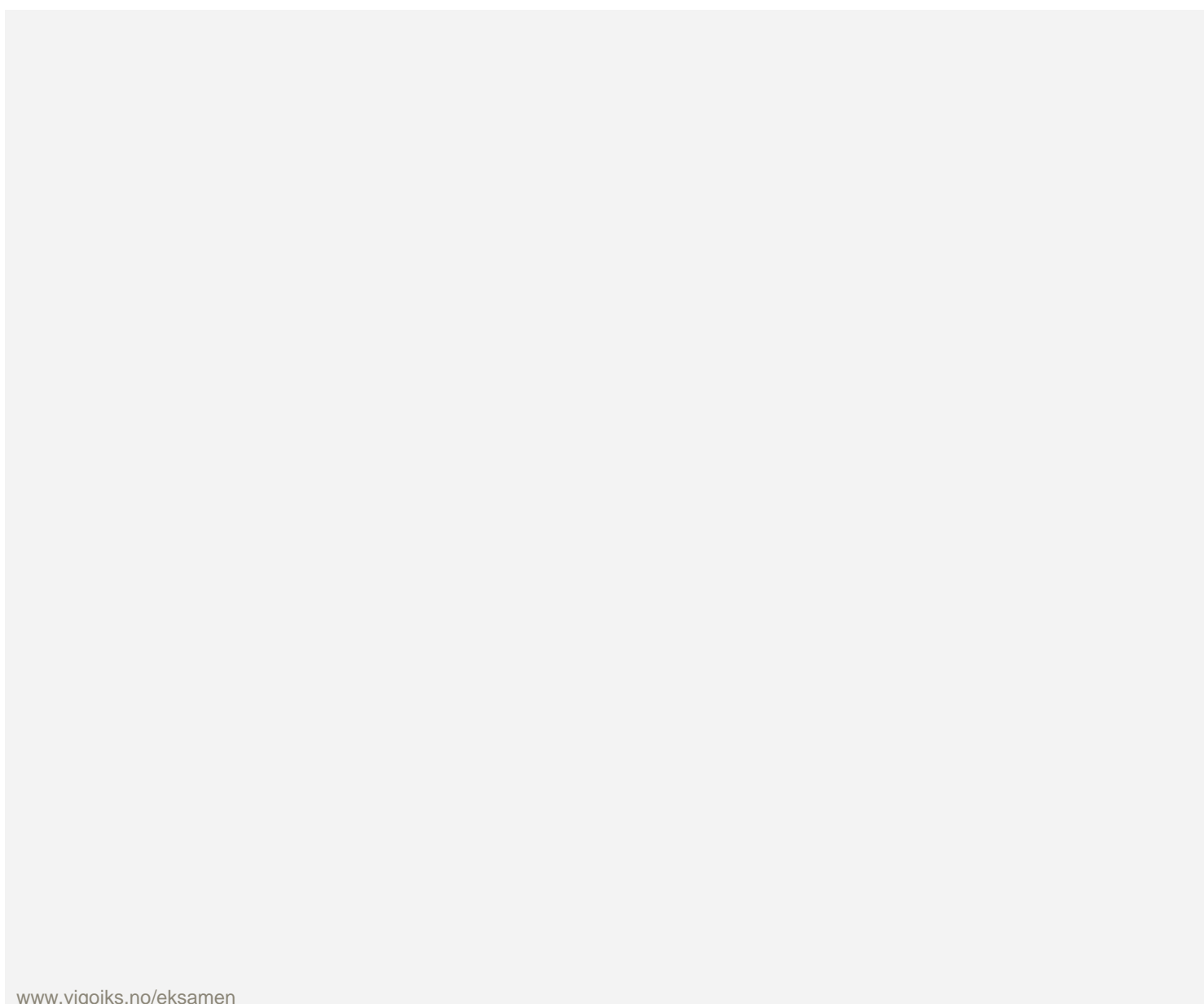
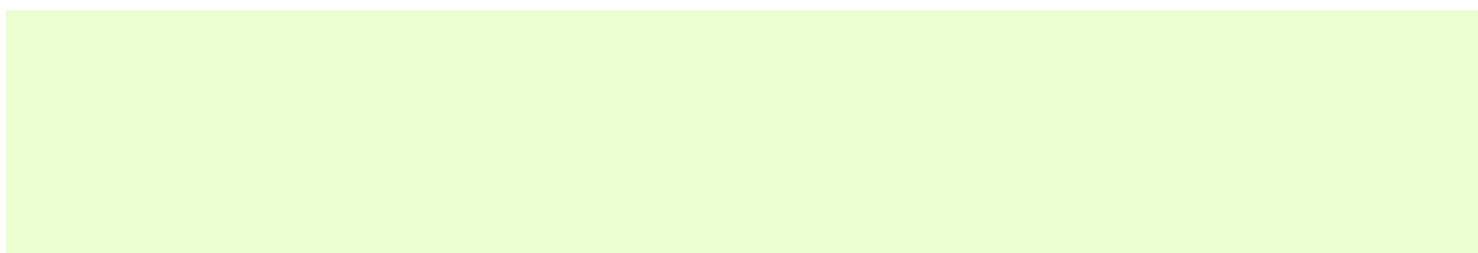
EDTA PL. CIT. HEPBL. K.BL. GEL. EDTA SERUM

INNL  
 TILS  
 HJ  
 FU  
 DR  
 MAJ  
 SKI  
 SFJ  
 VER  
SIGN

R 66 02 09 0 R 66 02 09 0 R 66 02 09 0 R 66 02 09 0



Videresending fra Furst



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)