

Eksamen

29. november 2016

HSF1002

Kommunikasjon og samhandling

Utdanningsprogram for helse og oppvekstfag

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Om du nyttar kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettstadadresse og dato for nedlasting.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>VURDERINGRETTELEIING FOR BESVARELSEN:</p> <ul style="list-style-type: none">- Når du løysar oppgåva må du beskrive dei vala du tek og gi ei grunngjeving.- Din kompetanse i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen viser du ved å:<ul style="list-style-type: none">• presentere og bruke fagstoff, og grunngje dine synspunkt og forslag til løysing på oppgåva.• trekke inn ulike synspunkt og løysningar som er relevante for oppgåvas problemstillingar.• Gjer greie for resultatet/ konsekvensane av dine faglege val.• mestre relevante grunnleggjande ferdigheter.• bruke eksemplar der det er relevant• bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein føremålstenleg måte
Andre opplysningar	

Oppgåve 1

Haldningar, verdiar og menneskesyn

- a) Kva ligg i omgrepet heilhetleg menneskesyn?
- b) Korleis blir våre haldningar og verdiar danna?
- c) Beskriv verdiar som er viktige i helse- og oppvekstsektoren.
- d) Kva er fordommar og korleis blir ein klar over, og kan endre eigne fordommar?

Oppgåve 2

Kommunikasjon

- a) Teikn og forklar kommunikasjonsprosessen.
- b) Kva for typar kommunikasjon har vi?
- c) Korleis vil du legge til rette for god kommunikasjon med ulike brukarar?
- d) Kva er viktig å tenkje på i forhold til nærleik og avstand i kommunikasjon med brukaren?

Oppgåve 3

Empati

- a) Forklar kva som ligg i omgrepet empati.
- b) Kva er skilnaden på empati og medkjensle?
- c) Kvifor er det viktig å kunne vere empatisk i arbeid med menneske?
- d) Empati kan øvast på. Korleis kan det gå føre seg?

Oppgave 4

Konflikthandtering

- a) Gjer greie for ulike måtar å handtere konflikhtar på.
- b) Korleis kan konflikhtar førebyggast?

Oppgave 5

Etisk dilemma

- a) Kva betyr omgrepa etikk og moral?
- b) Forklar og gi eksempel på etisk dilemma.

Bokmål

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>VURDERINGSVEILEDNING FOR BESVARELSEN:</p> <ul style="list-style-type: none">- Når du løser oppgaven må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse- Din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen viser du ved å:<ul style="list-style-type: none">• Presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven• Trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger• Gjøre rede for resultatet/ konsekvensene av dine faglige valg• Mest relevante grunnleggende ferdigheter• Bruke eksempler der det er relevant• Bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på en hensiktsmessig måte
Andre opplysninger	

Oppgave 1

Holdninger, verdier og menneskesyn

- a) Hva ligger i begrepet helhetlig menneskesyn?
- b) Hvordan dannes våre holdninger og verdier?
- c) Beskriv verdier som er viktige i helse og oppvekstsektoren.
- d) Hva er fordommer og hvordan kan vi bli klar over og endre egne fordommer?

Oppgave 2

Kommunikasjon

- a) Tegn og forklar kommunikasjonsprosessen.
- b) Hvilke typer kommunikasjon har vi?
- c) Hvordan vil du legge til rette for god kommunikasjon med ulike brukere?
- d) Hva er viktig å tenke på i forhold til nærhet og avstand i kommunikasjon med brukere?

Oppgave 3

Empati

- a) Forklar hva som ligger i begrepet empati.
- b) Hva er forskjellen på empati og medlidenhet?
- c) Hvorfor er det viktig å kunne være empatisk i arbeid med mennesker?
- d) Empati kan oppøves. Hvordan foregår dette?

Oppgave 4

Konflikthåndtering

- a) Gjør greie for ulike måter å håndtere konflikter på.
- b) Hvordan kan konflikter forebygges?

Oppgave 5

Etisk dilemma

- a) Hva betyr begrepa etikk og moral?
- b) Forklar og gi eksempel på etisk dilemma.



www.vigoiks.no/eksamen