

Eksamen

14.november 2016

SSA1001
Planlegging

Programområde: Service og samferdsel

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon. Det er føresett at kandidaten brukar verktøy for teksthandsaming og rekneark.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Ingen vedlegg
Informasjon om vurderinga	Vurderinga tek utgangspunkt i følgjande nivå: Under middels (karakterane 1 og 2): Kandidaten viser under middels fagkunnskap og evne til å løyse problemstillingane som blir presenterte. Svaret er prega av reproduksjon (avskrift), og ein er i liten grad i stand til å bruke kunnskap til å løyse ei problemstilling. Middels (karakterane 3 og 4): Kandidaten viser middels fagkunnskap og evne til å løyse problemstillingane som blir presenterte. Svaret viser at ein er i stand til å bruke kunnskap til å finne praktiske løysingar på ei problemstilling. Over middels (karakterane 5 og 6): Kandidaten viser svært god fagkunnskap og evne til å løyse problemstillingane som blir presenterte. Svaret viser at ein er i stand til å bruke kunnskap til å finne svært gode praktiske løysingar på ei problemstilling. Kandidaten viser god vurderingsevne, og er i stand til å få fram både positive og negative sider ved ulike løysingsalternativ.
Andre opplysningar	Kandidaten har høve til å legge inn eigne føresetnader i svara sine. Det skal gå klart fram kva føresetnader kandidaten legg til grunn.

Eksamensoppgåve:

Eit av butikkutsala til Telia ligg i eit kjøpesenter i ein by på Vestlandet. Det er ca. 300 000 innbyggjarar i denne byen, men dei meiner dei dekker eit handelsområde med rundt ein halv million innbyggjarar. Telia har opplevd sterkare konkurranse dei siste åra, spesielt frå nettbutikkar. Resultata har difor dei seinare åra gått nedover, og butikkleiinga meiner at noko må gjerast.



Du får i oppdrag å gjennomføre følgjande oppdrag:

Oppdrag 1 – Rekruttering

Ein av dei tilsette i butikken har sagt opp jobben, og de treng ein ny butikkmedarbeidar i 100% stilling. Forklar korleis ein bør gå fram i tilsetjingsprosessen for denne stillinga.

Oppdrag 2 – Resultatbudsjett

Resultatrekneskapan til bedrifta for 2014 ser slik ut:

Driftsinntekter	
Salsinntekter	12 300 020
Andre driftsinntekter	
Sum driftsinntekter	12 300 020
Driftskostnader	
Varekostnader	8 241 013
Lønn	3 440 000
Husleige	132 000
Avskrivning	154 033
Marknadsføring	210 000
Strøm	23 500
Andre driftskostnader	56 883
Sum driftskostnader	12 257 429
Driftsresultat	42 591

Butikken er ikkje nøgd med resultatet for 2014. Marknaden for produkta dei sel har endra seg mykje dei siste åra, og eigarane ynskjer eit grundigare planleggingsarbeid med budsjettet for 2015. Dei ynskjer innspel på korleis ein kan auke inntektene og redusere kostnadane til bedrifta.

Etter fleire møte kjem ein fram til at ein meiner at ein skal kunne klare å auke inntektene med 10%. På kostnadssida vil varekostnadane auke med 8%, lønskostnadane reduserast med 5%, avskrivningane og husleiga er uendra medan dei andre kostnadspostane aukar med 2%.

- Set opp eit resultatbudsjett for 2015**
- Kva er variable kostnader og faste kostnader i dette budsjettet?**
Grunngje vala dine
- Finn dekningsbidraget for 2015. Forklar kva eit dekningsbidrag er**
- Korleis kan ein auke inntektene i ei slik verksemd? Forklar svaret ditt, bruk gjerne døme**
- Kva er avskrivningar? Kva trur du kan vere mogeleg å føre avskrivningar for i denne type bedrift?**
- Gje ein kommentar til resultatet i det nye budsjettet du har laga. Har dei grunn til å vere nøgde med dette resultatet? Forklar svaret ditt**

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon. Det er forutsatt at kandidaten bruker verktøy for tekstbehandling og regneark.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Ingen vedlegg
Informasjon om vurderingen	Vurderingen tar utgangspunkt i følgende nivå: Under middels (karakterene 1 og 2): Kandidaten viser under middels fagkunnskap og evne til å løse de problemstillingene som blir presentert. Svaret er preget av reproduksjon (avskrift), og kandidaten er i liten grad i stand til å bruke kunnskap til å løse problemstillingen. Middels (karakterene 3 og 4): Kandidaten viser middels fagkunnskap og evne til å løse de problemstillingene som blir presentert. Svaret viser at kandidaten er i stand til å bruke kunnskap for å finne praktiske løsninger på en problemstilling. Over middels (karakterene 5 og 6): Kandidaten viser svært god fagkunnskap og evne til å løse de problemstillingene som blir presentert. Svaret viser at kandidaten er i stand til å bruke kunnskap for å finne svært gode praktiske løsninger på en problemstilling. Kandidaten viser god vurderingsevne, og er i stand til å få fram både positive og negative sider ved ulike løsningsalternativ.
Andre opplysninger	Kandidaten har anledning til å legge egne forutsetninger inn i svarene sine. Det skal gå klart fram hvilke forutsetninger kandidaten legger til grunn.

Eksamensoppgave:

En av butikkene til Telia ligger i et kjøpesenter i en by på Vestlandet. Byen har ca. 300 000 innbyggere, men de mener de dekker et handelsområde med rundt en halv million innbyggere. Telia har opplevd sterkere konkurranse de siste årene, spesielt fra nettbutikker. Resultatene har derfor gått nedover de siste årene, og butikkledelsen mener at noe må gjøres.



Du får i oppdrag å gjennomføre følgende oppdrag:

Oppdrag 1 – Rekruttering

En av de ansatte i butikken har sagt opp jobben, og de trenger en ny butikkmedarbeider i 100% stilling. Forklar hvordan man bør gå fram i ansettelsesprosessen for denne stillingen.

Oppdrag 2 – Resultatbudsjett

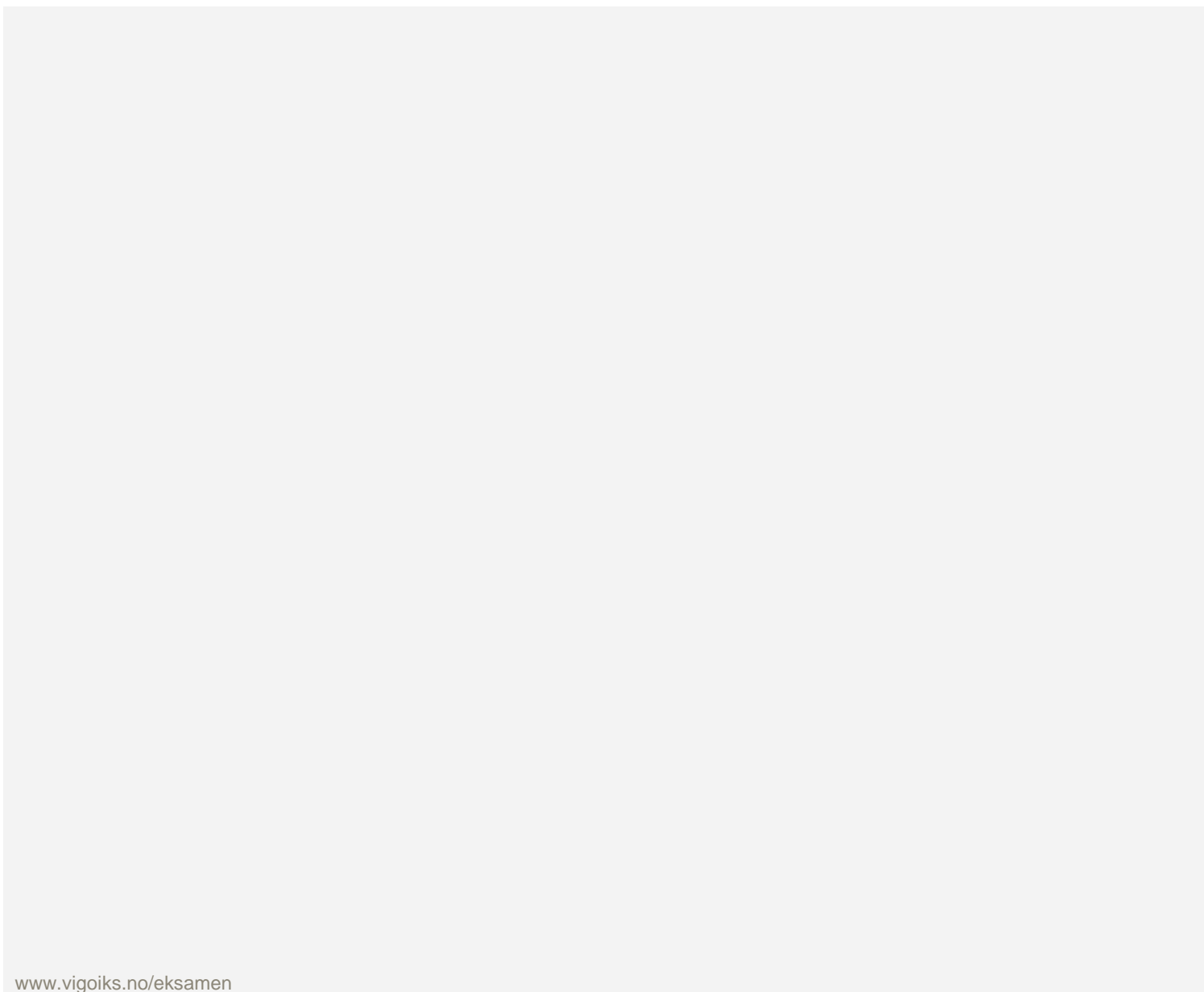
Resultatregnskapet til bedriften for 2014 ser slik ut:

Driftsinntekter	
Salgsinntekter	12 300 020
Andre driftsinntekter	
Sum driftsinntekter	12 300 020
Driftskostnader	
Varekostnader	8 241 013
Lønn	3 440 000
Husleie	132 000
Avskrivninger	154 033
Markedsføring	210 000
Strøm	23 500
Andre driftskostnader	56 883
Sum driftskostnader	12 257 429
Driftsresultat	42 591

Butikken er ikke fornøyd med resultatet for 2014. Markedet for de produktene de selger har endret seg mye de siste årene, og eierne ønsker et grundigere planleggingsarbeid med budsjettet for 2015. De ønsker innspill på hvordan man kan øke inntektene og redusere kostnadene til bedriften.

Etter flere møter kommer man frem til at man mener man skal kunne klare å øke inntektene med 10%. På kostnadssiden vil varekostnadene øke med 8%, lønnskostnadene skal reduseres med 5%, avskrivningen og husleien er uendret, mens de andre utgiftspostene øker med 2%.

- Sett opp et resultatbudsjett for 2015
- Hva er variable kostnader og faste kostnader i dette budsjettet? Begrunn valgene dine
- Finn dekningsbidraget for 2015. Forklar hva et dekningsbidrag er
- Hvordan kan man øke inntektene i denne typen virksomhet? Forklar svaret ditt, bruk gjerne eksempel
- Hva er avskrivninger? Hva tror du kan være mulig å føre avskrivninger for i denne type bedrift?
- Gi en kommentar til resultatet i det nye budsjettet du har laget. Har man grunn til å være fornøyd med dette resultatet? Forklar svaret ditt



www.vigoiks.no/eksamen