

Eksamen

29.november 2016

SSA 1002

Drift og oppfølging

Programområde: Service og samferdsel

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon. Det er føresett at kandidaten brukar verktøy for teksthandsaming og rekneark.
Bruk av kjelder	Dersom du brukar kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du brukar utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	Vurderinga tek utgangspunkt i følgjande nivå: Under middels (karakterane 1 og 2): Kandidaten viser under middels fagkunnskap og evne til å løyse problemstillingane som blir presenterte. Svaret er prega av reproduksjon (avskrift), og ein er i liten grad i stand til å bruke kunnskap til å løyse ei problemstilling. Middels (karakterane 3 og 4): Kandidaten viser middels fagkunnskap og evne til å løyse problemstillingane som blir presenterte. Svaret viser at ein er i stand til å bruke kunnskap til å finne praktiske løysingar på ei problemstilling. Over middels (karakterane 5 og 6): Kandidaten viser svært god fagkunnskap og evne til å løyse problemstillingane som blir presenterte. Svaret viser at ein er i stand til å bruke kunnskap til å finne svært gode praktiske løysingar på ei problemstilling. Kandidaten viser god vurderingsevne, og er i stand til å få fram både positive og negative sider ved ulike løysingsalternativ.
Andre opplysningar	Kandidaten har høve til å legge egne føresetnader inn i svara sine. Det skal gå klart fram kva føresetnader kandidaten legg til grunn.

Eksamensoppgåve:

Eit av butikkutsala til Telia ligg i eit kjøpesenter i ein by på Vestlandet. Det er ca. 300 000 innbyggjarar i denne byen, men dei meiner dei dekker eit handelsområde med rundt ein halv million innbyggjarar. Telia har opplevd sterkare konkurranse dei siste åra, spesielt frå nettbutikkar. Resultata har difor dei seinare åra gått nedover, og butikkleiinga meiner at noko må gjerast.



Oppgåver:

Tenk deg at du er tilsett i denne verksemda og får i oppgåve å utføre arbeidsoppdraga nedanfor.

Oppdrag 1 – HMS - internkontroll

Verksemda opplever eit auka sjukefråvær der sjukmeldingane i hovudsak gjeld smerter i bein, rygg og skuldrar. Ein ynskjer å ta dette på alvor, og du får i oppdrag å lage eit opplegg for internkontroll for desse problemstillingane. Dagleg leiar ber om at arbeidet resulterer i ein handlingsplan med høvelege tiltak som kan gjere noko med problema som er skildra her.

Oppdrag 2 – Budsjettkontroll

Resultatrekneskapen viser at ikkje alt har gått slik ein hadde tenkt dette året. Dagleg leiar ynskjer ein gjennomgang av rekneskapen samanlikna med budsjettet.

Budsjettkontroll:

	Resultatbudsjett 2015	Resultatregnskap 2015	Avvik
Driftsinntekter			
Salsinntekter	13 530 022	12 853 521	
Andre driftsinntekter			
Sum driftsinntekter	13 530 022	12 853 521	
Driftskostnader			
Varekostnader	8 900 294	8 722 289	
Løn	3 268 000	3 362 022	
Husleige	132 000	144 000	
Avskrivningar	154 033	102 336	
Marknadsføring	214 200	156 665	
Straum	23 970	22 140	
Andre driftskostnader	58 021	69 355	
Sum driftskostnader	12 750 518	12 578 807	
Driftsresultat	779 504	274 714	

- Finn avvikstala
- Inntektene viser eit avvik. Kan du finne moglege grunnar til at inntektene ikkje vart som venta?
- Også i kostnadane er det avvik. Kommenter alle avvika der du skisserer moglege grunnar til dei positive og negative avvika
- Bør bedrifta vere nøgd med det økonomiske resultatet dette året? Forklar svaret ditt

Oppdrag 3 - Løn

De har rekruttert ein ny butikkmedarbeidar etter ein omfattande tilsetjingsprosess. Den nytilsette, Hanne Bertilsen, skal ha fast månadsløn. Vidare samlar du inn følgjande opplysningar om løna hennar:

Månadsløn	Kr 29 991,67
Skattetrekk	29 %
Feriepengar	12 %
Arbeidsgjevaravgift (sone 1)	14,10 %

- Lag eit oversiktleg oppsett over kor mykje Hanne skal ha utbetalt i løn per måned.
- Kor mykje får ho utbetalt i feriepengar for eitt år? Kva tid skal dette utbetalast til Hanne?
- Vis den totale lønskostnaden (alle kostnader) bedrifta har for Hanne i eit oversiktleg oppsett.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon. Det er forutsatt at kandidaten bruker verktøy for tekstbehandling og regneark.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Ingen vedlegg
Informasjon om vurderingen	Vurderingen tar utgangspunkt i følgende nivå: Under middels (karakterene 1 og 2): Kandidaten viser under middels fagkunnskap og evne til å løse de problemstillingene som blir presentert. Svaret er preget av reproduksjon (avskrift), og kandidaten er i liten grad i stand til å bruke kunnskap til å løse problemstillingen. Middels (karakterene 3 og 4): Kandidaten viser middels fagkunnskap og evne til å løse de problemstillingene som blir presentert. Svaret viser at kandidaten er i stand til å bruke kunnskap for å finne praktiske løsninger på en problemstilling. Over middels (karakterene 5 og 6): Kandidaten viser svært god fagkunnskap og evne til å løse de problemstillingene som blir presentert. Svaret viser at kandidaten er i stand til å bruke kunnskap for å finne svært gode praktiske løsninger på en problemstilling. Kandidaten viser god vurderingsevne, og er i stand til å få fram både positive og negative sider ved ulike løsningsalternativ.
Andre opplysninger	Kandidaten har anledning til å legge egne forutsetninger inn i svarene sine. Det skal gå klart fram hvilke forutsetninger kandidaten legger til grunn.

Eksamensoppgave:

En av butikkene til Telia ligger i et kjøpesenter i en by på Vestlandet. Det er ca. 300 000 innbyggere i denne byen, men de mener de dekker et handelsområde med rundt en halv million innbyggere. Telia har opplevd sterkere konkurranse de siste årene, spesielt fra nettbutikker. Resultatene har derfor gått nedover de senere årene, og butikkledelsen mener at noe må gjøres.



Oppgaver:

Tenk deg at du er ansatt i denne virksomheten og får i oppgave å utføre arbeidsoppgavene nedenfor.

Oppdrag 1 – HMS - internkontroll

Virksomheten opplever et økt sykefravær der sykemeldingene hovedsakelig gjelder smerter i ben, rygg og skuldre. Man ønsker å ta dette på alvor, og du får i oppdrag å lage et opplegg for internkontroll for disse problemstillingene. Daglig leder ber om at arbeidet resulterer i en handlingsplan med passende tiltak som kan gjøre noe med problemene som er beskrevet.

Oppdrag 2 – Budsjettkontroll

Resultatregnskapet viser at ikke alt har gått slik man hadde tenkt dette året. Daglig leder ønsker en gjennomgang av regnskapet sammenliknet med budsjettet.

Budsjettkontroll:

	Resultatbudsjett 2015	Resultatregnskap 2015	Avvik
Driftsinntekter			
Salgsinntekter	13 530 022	12 853 521	
Andre driftsinntekter			
Sum driftsinntekter	13 530 022	12 853 521	
Driftskostnader			
Varekostnader	8 900 294	8 722 289	
Lønn	3 268 000	3 362 022	
Husleie	132 000	144 000	
Avskrivninger	154 033	102 336	
Markedsføring	214 200	156 665	
Strøm	23 970	22 140	
Andre driftskostnader	58 021	69 355	
Sum driftskostnader	12 750 518	12 578 807	
Driftsresultat	779 504	274 4	

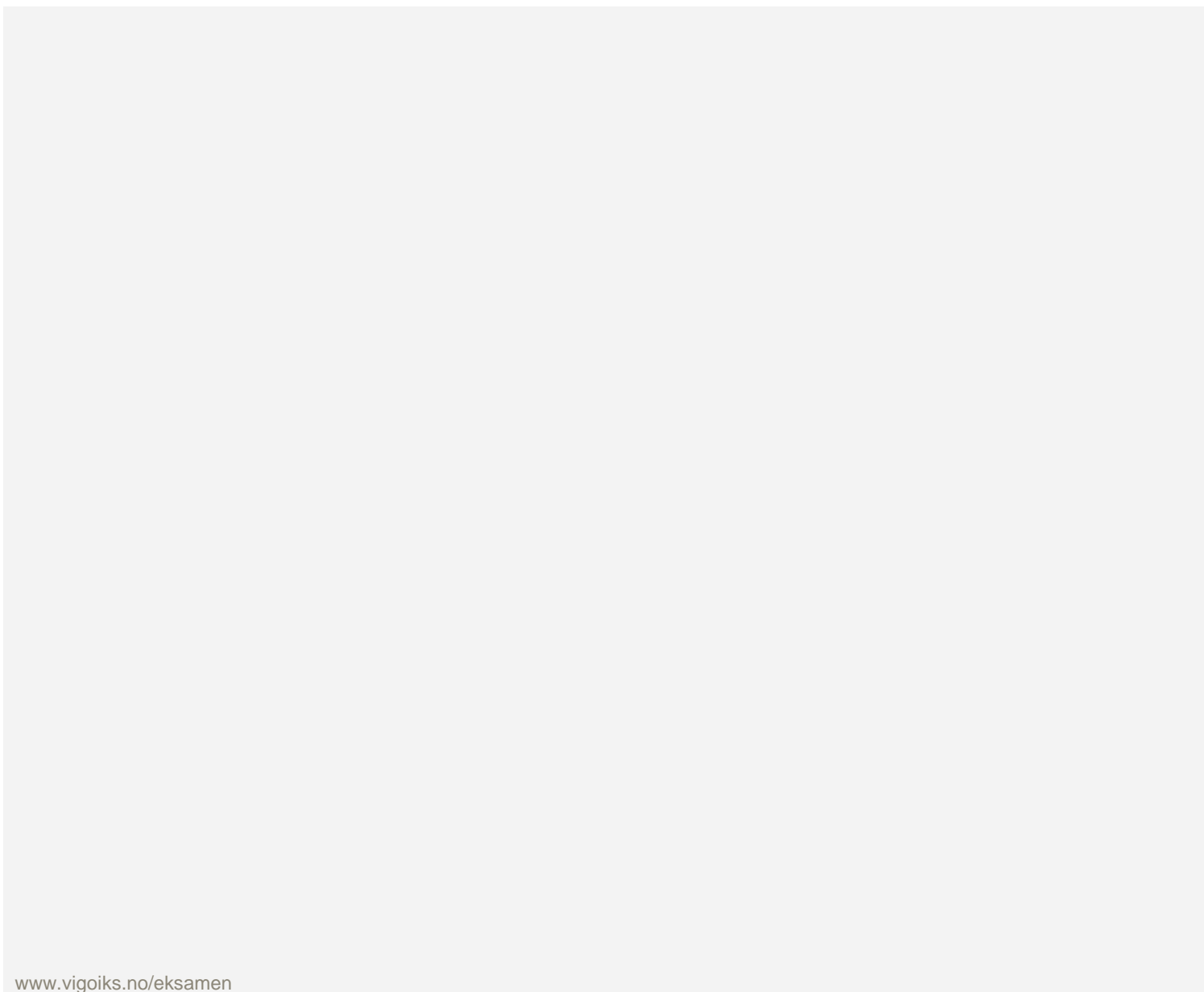
- Finne avvikstallene
- Inntektene viser et avvik. Kan du finne mulige grunner til at inntektene ikke ble som forventet?
- Også i kostnadene er det avvik. Kommenter alle avvikene der du skisserer mulige grunner til de positive og negative avvikene
- Bør bedriften være fornøyd med det økonomiske resultatet dette året? Forklar svaret ditt

Oppdrag 3 - Lønn

De har rekruttert en ny butikkmedarbeider etter en omfattende ansettelsesprosess. Den nyansatte, Hanne Bertilsen, skal ha fast månedslønn. Videre samler du inn følgende opplysninger om lønnen hennes:

Månedslønn	Kr 29 991,67
Skattetrekk	29 %
Feriepenger	12 %
Arbeidsgiveravgift (sone 1)	14,10 %

- Lag et oversiktlig oppsett over hvor mye Hanne skal ha utbetalt i lønn per måned.
- Hvor mye får hun utbetalt i feriepenger for ett år? Når skal dette utbetales til Hanne?
- Vis den totale lønnskostnaden (alle kostnader) bedriften har for Hanne i et oversiktlig oppsett.



www.vigoiks.no/eksamen