

# Eksamen

24. november 2016

SSS2002

Sikkerheit/Sikkerhet

**Programområde:**

Sal, service og sikkerheit / Salg, service og sikkerhet

# Nynorsk

<b>Eksamensinformasjon</b>	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verkty som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	Viss du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid oppgi desse på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.  Du skal oppgi forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur.
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderinga</b>	Når du løyser oppgåva, må du beskrive dei vala du tar og grunngi dei.  Kompetansen din i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen viser du ved å: <ul style="list-style-type: none"><li>- presentere og bruke fagstoff, og grunngi synspunkta dine og forslaga dine til løysing på oppgåva</li><li>- trekkje inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva</li><li>- gjere greie for resultatet/konsekvensene av dei faglege vala dine</li><li>- meistre relevante grunnleggjande ferdigheiter</li><li>- bruke eksempel der det er relevant</li><li>- bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein formålsteneg og etterretteleg måte</li></ul>
<b>Andre opplysningar</b>	Legg sjølvvalde føresetnader til grunn dersom du manglar informasjon.

## Case: Daglegvaren

Draumejobben er ledig, og du er blitt tilsett som butikksjef hos ein daglegvare heretter kalla Daglegvaren. Du har personalansvar for 8 heiltidstilsette og 5 ekstravakter.

### Oppgåve 1

Etter berre to månader som butikksjef oppdagar du at det er eit stort problem med svinn.

- A) Beskriv kva for svinnkjelder som du meiner at Daglegvaren bør sjå nærmare på.
- B) Kom med konkrete tiltak til Daglegvaren for å redusere nemnde svinnkjelder.

### Oppgåve 2

Daglegvaren har i det siste hatt tre tilsette med lengre sjukemeldingar. Dei tilsette har kryssa av for at årsaka til sjukdomen er arbeidsmiljøet og forhold på arbeidsplassen. Det finst ikkje dokumentasjon på at det tidlegare har vore jobba med helse, miljø og sikkerheit (HMS) i bedrifta. Det er derfor eit stort behov for å utføre ein systematisk eigenkontroll ut frå Internkontrollforskrifta av 12. juni 1996.

Du skal lage eit enkelt internkontrollsystem for Daglegvaren.

## Oppgave 3

Ein av dei tilsette fekk sist veke ein alvorlig klemskade i arbeid på lageret. Dei andre tilsette var ikkje førebudde på dette og «virra rundt» utan å vite kva dei skulle gjere av omgåande førstehjelp. Det er eit tydeleg behov for å lage og gjennomgå beredskapsplanar for denne og liknande hendingar.

Du skal derfor lage ein beredskapsplan for følgjande situasjon: «Ein tilsett eller ein kunde blir alvorleg sjuk og fell om inne i butikken».

## Bokmål

<b>Eksamensinformasjon</b>	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>Når du løser oppgaven, må du beskrive de valgene du tar og begrunne dem.</p> <p>Din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen viser du ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li><li>- trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger</li><li>- gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg</li><li>- mestre relevante grunnleggende ferdigheter</li><li>- bruke eksempler der det er relevant</li><li>- bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte</li></ul>
<b>Andre opplysninger</b>	Legg selvvalgte forutsetninger til grunn dersom du mangler informasjon.

## Case: Dagligvaren

Drømmejobben er ledig, og du er blitt ansatt som butikksjef hos en dagligvare heretter kalt Dagligvaren. Du har personalansvar for 8 heltidsansatte og 5 ekstravakter.

### Oppgave 1

Etter bare to måneder som butikksjef oppdager du at det er et stort problem med svinn.

- A) Beskriv hvilke svinnkilder som du mener at Dagligvaren bør se nærmere på.
- B) Kom med konkrete tiltak til Dagligvaren for å redusere nevnte svinnkilder.

### Oppgave 2

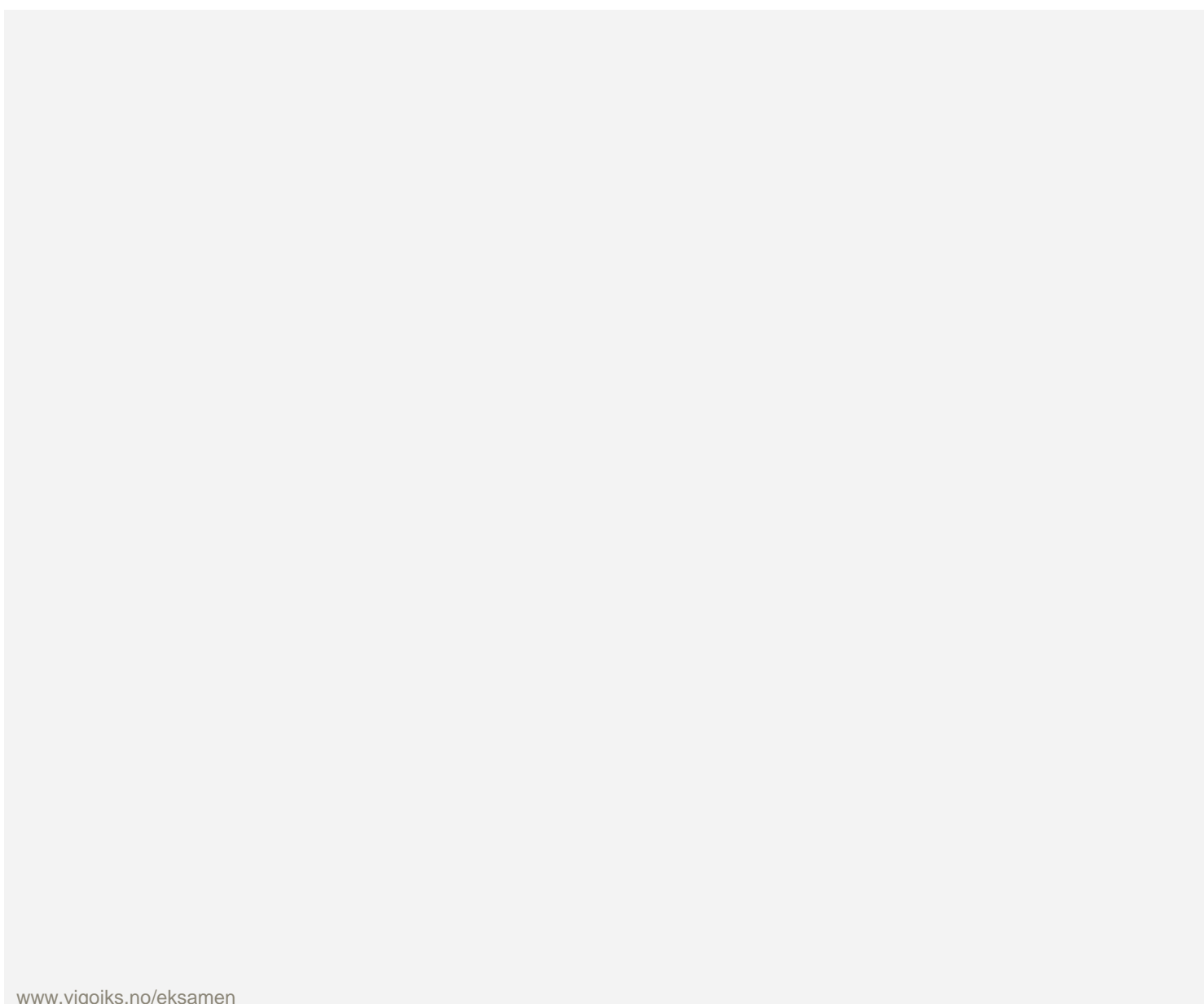
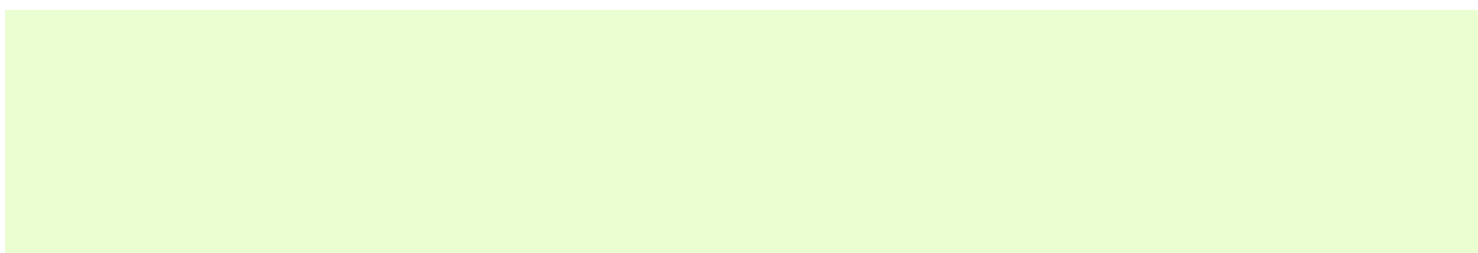
Dagligvaren har i det siste hatt tre ansatte med lengre sykemeldinger. De ansatte har krysset av for at årsaken til sykdommen er arbeidsmiljøet og forhold på arbeidsplassen. Det finnes ikke dokumentasjon på at det tidligere har vært jobbet med helse, miljø og sikkerhet (HMS) i bedriften. Det er derfor et stort behov for å foreta en systematisk egenkontroll ut fra Internkontrollforskriften av 12. juni 1996.

Du skal lage et enkelt internkontrollsystem for Dagligvaren.

## Oppgave 3

En av de ansatte fikk sist uke en alvorlig klemskade i arbeid på lageret. De øvrige ansatte var ikke forberedt på dette og «virret rundt» uten å vite hva de skulle gjøre av umiddelbar førstehjelp. Det er et tydelig behov for å lage og gjennomgå beredskapsplaner for denne og lignende hendelser.

Du skal derfor lage en beredskapsplan for følgende situasjon: «En ansatt eller en kunde blir alvorlig syk og faller om inne i butikken».



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)