

# Eksamen

29. november 2016

TAN3002

Kommunikasjon og samhandling

**Programområde:** Tannhelsesekretær

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verkøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal oppgje forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Viss du brukar utskrift eller sitat frå Internett, skal du oppgje nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen vedlegg
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p>Når du løyser oppgåvene må du beskrive dei vala du tar og grunngje dei. Du viser kompetansen din i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentere og bruke fagstoff, og grunngje synspunkta dine og forslaga dine til løysing på oppgåva</li><li>• Trekkje inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva</li><li>• Gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine</li><li>• Meistre relevante grunnleggjande ferdigheiter</li><li>• Bruke eksempel der dette er relevant</li><li>• Bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein formålstenleg og påliteleg måte</li></ul>

## Situasjonsbeskriving

Du er tannhelsesekretær i den offentlege tannhelsetenesten.

Adrian Knudsen, f. 21.04.1996, ringer tannklinikken for å bestille time fordi han kjenner ising i molarregionen i underkjeven. Han har ikkje vore hos tannlegen sidan han var 18 år fordi han er redd det skal bli veldig dyrt.

Kva seier pasient- og brukarrettsloven og tannhelsetenesteloven om Adrian sine rettar?

Sølvi Eriksen, f. 10.03.1976, kjem til tannklinikken med akutte smerter. Ho har ikkje vore hos tannlege på mange år. Det blir avdekt eit stort behandlingsbehov. Sølvi seier «hadde det ikkje vore for smertene ville eg aldri bestilt time». Korleis kan de leggje til rette for at Sølvi skal meistre tannbehandlingssituasjonen?

Gjer greie for løysningsforslaga dine for dei to pasientane på grunnlag av beskrivingane. Grunnlegg og vurder dei vala du tar.

## Bokmål

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen vedlegg
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>Når du løser oppgavene må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse.</p> <p>Du viser din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li><li>• Trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger</li><li>• Gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg</li><li>• Mestres relevante grunnleggende ferdigheter</li><li>• Bruke eksempler der dette er relevant</li><li>• Bruke fagterminologi, hjelpemidler og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte</li></ul>

## Situasjonsbeskrivelse

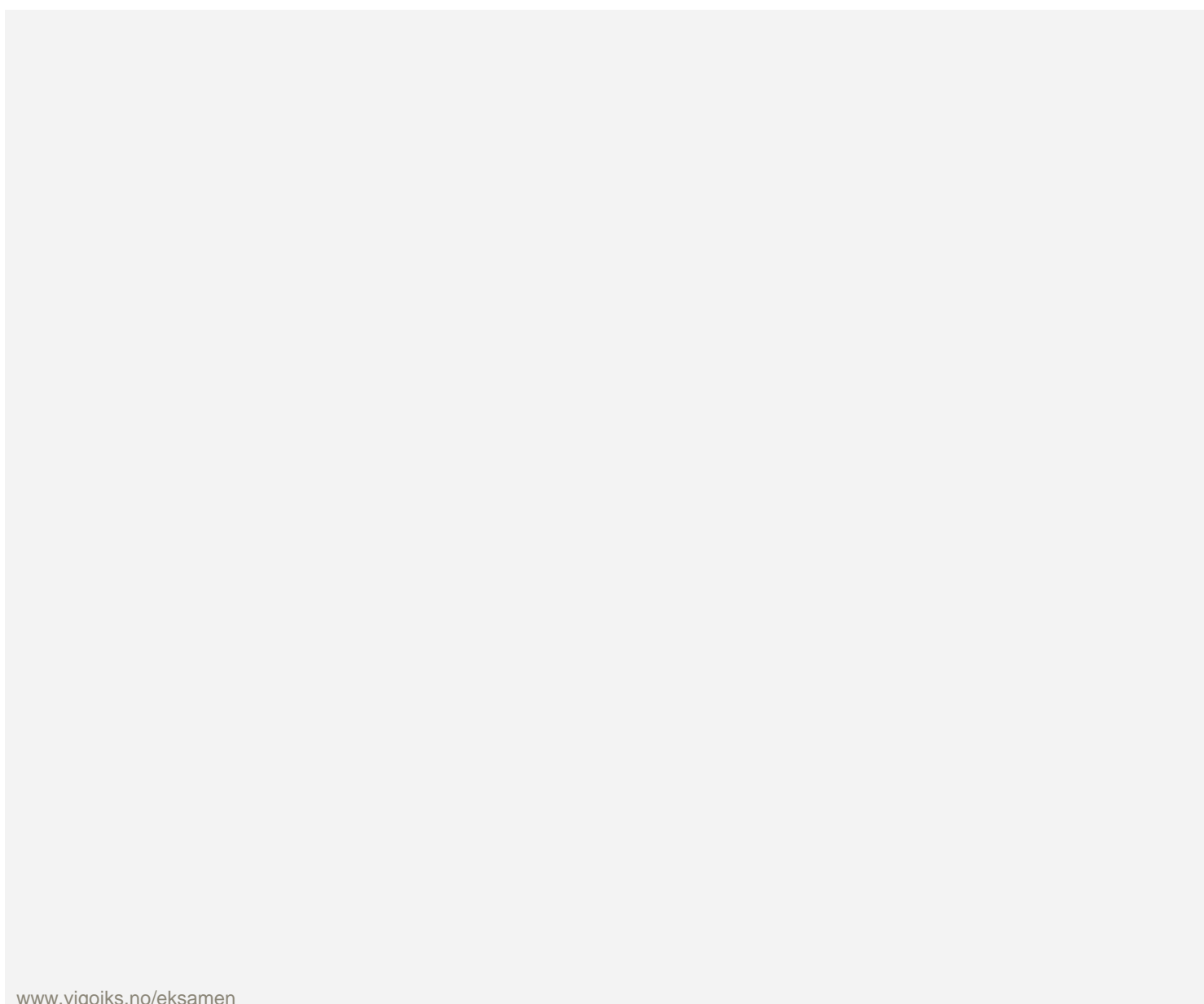
Du er tannhelsesekretær i den offentlige tannhelsetjenesten.

Adrian Knudsen, f. 21.04.1996, ringer tannklinikken for å bestille time fordi han kjenner ising i underkjevens molarregion. Han har ikke vært hos tannlegen siden han var 18 år fordi han er redd det skal bli veldig dyrt.

Hva sier pasient- og brukerrettighetsloven og tannhelsetjenesteloven om Adrians rettigheter?

Sølvi Eriksen, f. 10.03.1976, kommer til tannklinikken med akutte smerter. Hun har ikke vært hos tannlege på mange år. Det avdekkes et stort behandlingsbehov. Sølvi sier «hadde det ikke vært for smertene ville jeg aldri bestilt time». Hvordan kan dere legge til rette for at Sølvi skal mestre tannbehandlingssituasjonen?

Gjør rede for dine løsningsforslag for de to pasientene på grunnlag av beskrivelsene. Begrunn og vurder de valgene du tar.



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)