

Eksamen

22.05.2017

FOT3002

Kommunikasjon og samhandling

Programområde:

Vg3 Fotterapi

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktoy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	<p>I denne oppgåva blir det lagt vekt på at du kan</p> <ul style="list-style-type: none">• rettleie, kommunisere og samhandle med brukarar om fothelse• bruke ulike strategiar for konflikthandtering• drøfte etiske problemstillingar knytta til yrkesutøvinga• utføre og begrunne sal av tenester og produkt og gjennomføre marknadsundersøkingar• drøfte korleis estetikk og service kan vere helsefremjande og foreslå tiltak
Andre opplysningar	Du skal svare på alle oppgåvene.

Oppgave 1

Gjer greie for ulike strategiar du kan bruke i konfliktsituasjonar.

Oppgave 2

Å kommunisere betyr å gjere noko felles. Hensikta med kommunikasjon er at vi skal oppnå noko saman.

Ein av våre nye landsmenn har time hos deg. Flyktningkonsulenten har bestilt timen for henne. Ho kan verken norsk eller engelsk. Klienten er redd og usikker. Korleis vil du handtere denne situasjonen?

- A. Kva metodar vil du bruke når du kommuniserer med henne? Begrunn val av metodar.
- B. Ho blir henta av flyktningkonsulenten. Kva vil du som yrkesutøvar formidle til denne kontakten?

Oppgave 3

Etikk og service i yrket ditt.

- A. Forklar serviceomgrepet.
- B. Gjer greie for korleis du som foterapeut kan selje tenestene dine på ein etisk og profesjonell måte.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<p>I denne oppgaven blir det lagt vekt på at du kan</p> <ul style="list-style-type: none">• veilede, kommunisere og samhandle med brukere om fothelse• bruke ulike strategier for konflikthåndtering• drøfte etiske problemstillinger knyttet til yrkesutøvelsen• utføre og begrunne salg av tjenester og produkter og gjennomføre markedsundersøkelser• drøfte hvordan estetikk og service kan være helsefremmende og foreslå tiltak
Andre opplysninger	Du skal svare på alle oppgavene.

Oppgave 1

Gjør rede for ulike strategier du kan bruke i konfliktsituasjoner.

Oppgave 2

Å kommunisere betyr å gjøre noe felles. Hensikten med kommunikasjon er at vi skal oppnå noe sammen.

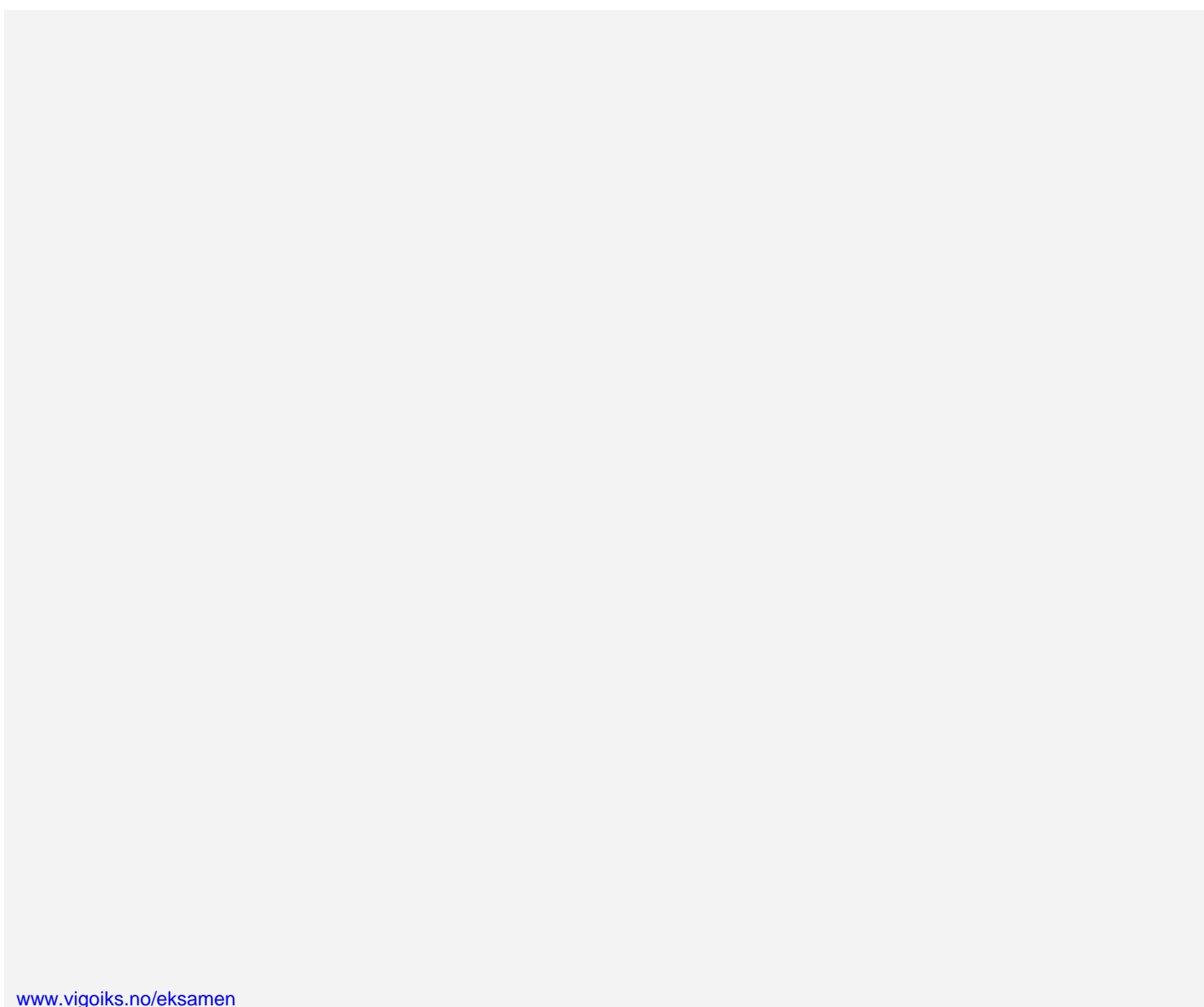
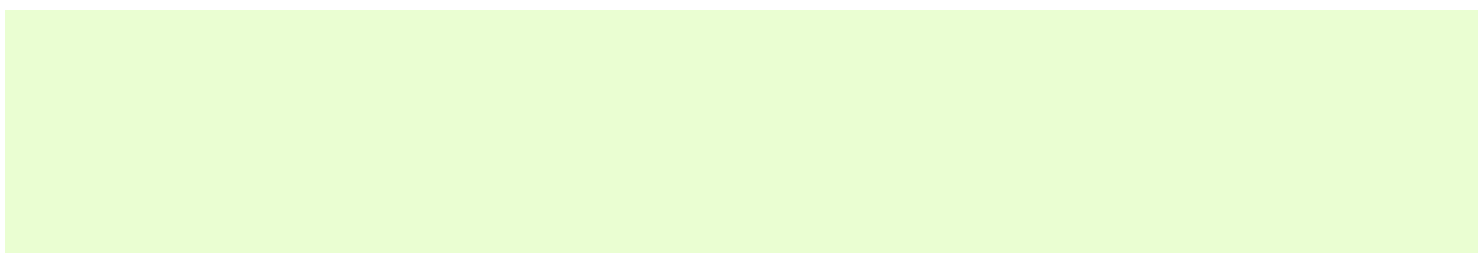
En av våre nye landsmenn har time hos deg. Flyktningkonsulenten har bestilt timen for henne. Hun kan verken norsk eller engelsk. Klienten er redd og usikker. Hvordan vil du håndtere denne situasjonen?

- A. Hvilke metoder vil du benytte når du kommuniserer med henne? Begrunn valg av metoder.
- B. Hun blir hentet av flyktningkonsulenten. Hva vil du som yrkesutøver formidle til denne kontakten?

Oppgave 3

Etikk og service i yrket ditt.

- A. Forklar servicebegrepet.
- B. Gjør rede for hvordan du som foterapeut kan selge dine tjenester på en etisk og profesjonell måte.



www.vigoiks.no/eksamen