

Eksamen

23.05.2017

ISF2001

Drift og vedlikehold

Programområde: IKT-servicefag

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	<p>Dei følgjande kompetansemåla er sentrale ved vurderinga av eksamenssvaret:</p> <ul style="list-style-type: none">• utarbeide ein plan for systeminstallasjonar med programvare, maskinvare og nettverk og andre kommunikasjonsløysingar som dekker dei spesifiserte krava i ei verksemd• hente inn, dokumentere, handtere og installere planlagt program- og maskinvare etter utarbeidde planar, utan at det oppstår skade på maskinvara• bruke sentrale omgrep i faget på norsk og engelsk i dokumentasjon og i dialog med fagpersonell
Andre opplysningar	Ingen

Case

Du er tilsett som IKT-lærling i eit firma som sel kontormøblar. Firmaet har 50 tilsette med avdelingar for sal, lager, montering og økonomi, og ei lita IT-avdeling.

Oppgåve 1

Alle tilsette får ny maskin kvart tredje år. No er tida inne for nye anskaffingar til ca. 1/3 av dei tilsette.

Korleis vil du gå fram for å kjøpe inn rett utstyr til kvar medarbeidar?

Oppgåve 2

Dei nye maskinene må bli sette opp.

Korleis vil du gjere dette mest mogleg effektivt og få inn rett programvare til dei forskjellige medarbeidarane?

Oppgåve 3

Verksemda ønsker også god dokumentasjon på oppsettet.

Korleis vil du lage dokumentasjonen?

Kvifor er det så viktig med dokumentasjon?

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<p>Følgende kompetansemål er sentrale ved vurderingen av eksamensbesvarelsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• utarbeide en plan for systeminstallasjoner med programvare, maskinvare og nettverk og andre kommunikasjonsløsninger som dekker en virksomhets spesifiserte krav• skaffe til veie, dokumentere, håndtere og installere planlagt program- og maskinvare etter utarbeidede planer, uten at det oppstår skade på maskinvaren• bruke sentrale begreper for faget på norsk og engelsk i dokumentasjon og dialog med fagpersonell
Andre opplysninger	Ingen

Case:

Du er ansatt som IKT-lærling i et firma som driver salg av kontormøbler. Firmaet har 50 ansatte med avdelinger for salg, lager, montering og økonomi og en liten IT-avdeling.

Oppgave 1

Alle ansatte får ny maskin hvert tredje år. Nå er tiden inne for nye anskaffelser til ca. 1/3 av de ansatte.

Hvordan vil du gå fram for å kjøpe inn rett utstyr til hver medarbeider?

Oppgave 2

De nye maskinene må settes opp.

Hvordan vil du gjøre dette mest mulig effektivt og få inn riktig programvare til de forskjellige medarbeiderne?

Oppgave 3

Bedriften ønsker også god dokumentasjon på oppsettet.

Hvordan vil du lage den?

Hvorfor er det så viktig med dokumentasjon?



www.vigoiks.no/eksamen