

# Eksamen

01.06.2017

ISF2003

Virksomhetsstøtte

**Programområde: IKT-servicefag**

## Nynorsk

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p>Det blir lagt vekt på at kandidaten forstår kva slags IKT-system ei verksemd treng, og kan grunngje det.</p> <p>Vidare blir det lagt vekt på at kandidaten forstår kva for nokre kostnader og inntekter ein kan få ved å bruke desse IKT-systema.</p> <p>Til sist blir det lagt vekt på at kandidaten forstår kva ein kan gjere når brukarane i ei verksemd er misnøgde med brukarstøtta.</p>
<b>Andre opplysningar</b>	Ingen

## Case

Ei verksemd startar opp 15. juni 2017. Du skal velje maskinvare og programvare i denne verksemda. Du bestemmer følgjande føresetnader:

- Bransje for verksemda
- Stad
- Tal på tilsette
- Kva kompetanse dei tilsette har

### Oppgåve 1

Kvifor er det behov for den typen maskinvare og programvare du vel?

### Oppgåve 2

Kva er kost- og nytteverdien av maskinvara og programvara du vel?

### Oppgåve 3

Kva for nokre tiltak tilrår du at verksemda bør setje i verk dersom 50 % av dei tilsette er misnøgde med brukarstøtta?

## Bokmål

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettside og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Ingen
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>Det legges vekt på forståelse for hva slags IKT-systemer en bedrift behøver og en begrunnelse for det.</p> <p>Videre legges det vekt på en forståelse for hvilke kostnader og inntekter bruk av disse IKT-systemene kan gi.</p> <p>Til sist legges det vekt på forståelse for hva man kan gjøre når brukerne på en bedrift er misfornøyd med brukerstøtten.</p>
<b>Andre opplysninger</b>	Ingen

## Case

En bedrift starter opp 15.juni 2017. Du skal velge maskinvare og programvare i denne bedriften. Du bestemmer følgende forutsetninger:

- Bransje for bedriften
- Sted
- Antall ansatte
- Kompetanse til de ansatte

### Oppgave 1

Hvorfor er det behov for den typen maskinvare og programvare som du velger?

### Oppgave 2

Hva er kost- og nytteverdien av maskinvaren og programvaren du velger?

### Oppgave 3

Hvilke tiltak anbefaler du at bedriften bør iverksette dersom 50% av de ansatte er misfornøyd med brukerstøtten?



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)