

Eksamen

23. november 2017

BLK2002

Dokumentasjon og kvalitet

Programområde: Bilskade, lakk og karosseri

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	
Informasjon om vurderinga	<ul style="list-style-type: none">• Når du løyser oppgåva, må du beskrive dei vala du tar og grunngi dei• Kompetansen din i faget, ut ifrå kompetansemåla i læreplanen, viser du ved å:<ul style="list-style-type: none">○ presentere og bruke fagstoff, og grunngi synspunkta og forslaga dine til løysing på oppgåva○ trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva○ gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine○ meiste relevante, grunnleggjande ferdigheiter○ bruke eksempel der det er relevant○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein hensiktsmessig og påliteleg måte
Andre opplysningar	

EKSAMENSOPPGÅVE

Situasjonsbeskrivning

Du er tilsett som lærling på ein karosseriverkstad, og du er i gang med å montere utstyret til firehjulsmåling då eigaren av bilen kjem innom for å sjå korleis det går med bilen sin.

Oppgåver å svare på:

1. Korleis vil du ta imot denne kunden?

Bilen har hatt ein sideskade bak i høgre bakskjerm etter påkjørsel. Bakskjermen er skifta. Det er gjort på konvensjonell måte. Støytfangaren hadde og ein sprekk på femti millimeter som er reparert. I tillegg er det skifta dekk, felg og fjørbein.

2. Ho spør deg først om kvifor støytfangaren er reparert og så om korleis.
3. Kunden vil vite på kva måte bakskjermen er skifta. Korleis den gamle skjermen er tatt av og korleis den nye er tilpassa og festa.
4. Ho lurar så på om fargen vil stemma og korleis de har tenkt å skjule overgangen mellom gammal og ny del. Vidare lurar ho på om det vil ruste i hjulboge og skøyte.
5. Du har skifta fjørbeinet, og kunden spør om korleis du har gjort det.
6. Kunden er også nysgjerrig på kvifor du tar firehjulskontroll og på hjulvinklar.

Gi kunden gode svar på dei 6 oppgåvene.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<ul style="list-style-type: none">• Når du løser oppgaven må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse• Din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen viser du ved å:<ul style="list-style-type: none">○ presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven○ trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger○ gjøre rede for resultatet/ konsekvensene av dine faglige valg○ mestre relevante grunnleggende ferdigheter○ bruke eksempler der det er relevant○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte
Andre opplysninger	

EKSAMENSOPPGAVE

Situasjonsbeskrivelse

Du er ansatt som lærling på et karosseriverksted, og er i gang med å montere utstyret til firehjulsmåling av hjulvinklene da eieren av bilen kommer innom for å se hvordan det går med bilen sin.

Oppgaver å besvare:

1. Hvordan vil du ta imot denne kunden?

Bilen har hatt en sideskade bak i høyre bakskjerm etter påkjørsel. Bakskjermen er skiftet. Det er gjort på konvensjonell måte. Støtfangeren hadde og en sprekk på femti millimeter som er reparert. I tillegg er det skiftet dekk, felg og fjærben.

2. Hun spør deg først om hvorfor støtfanger er reparert og så om hvordan.

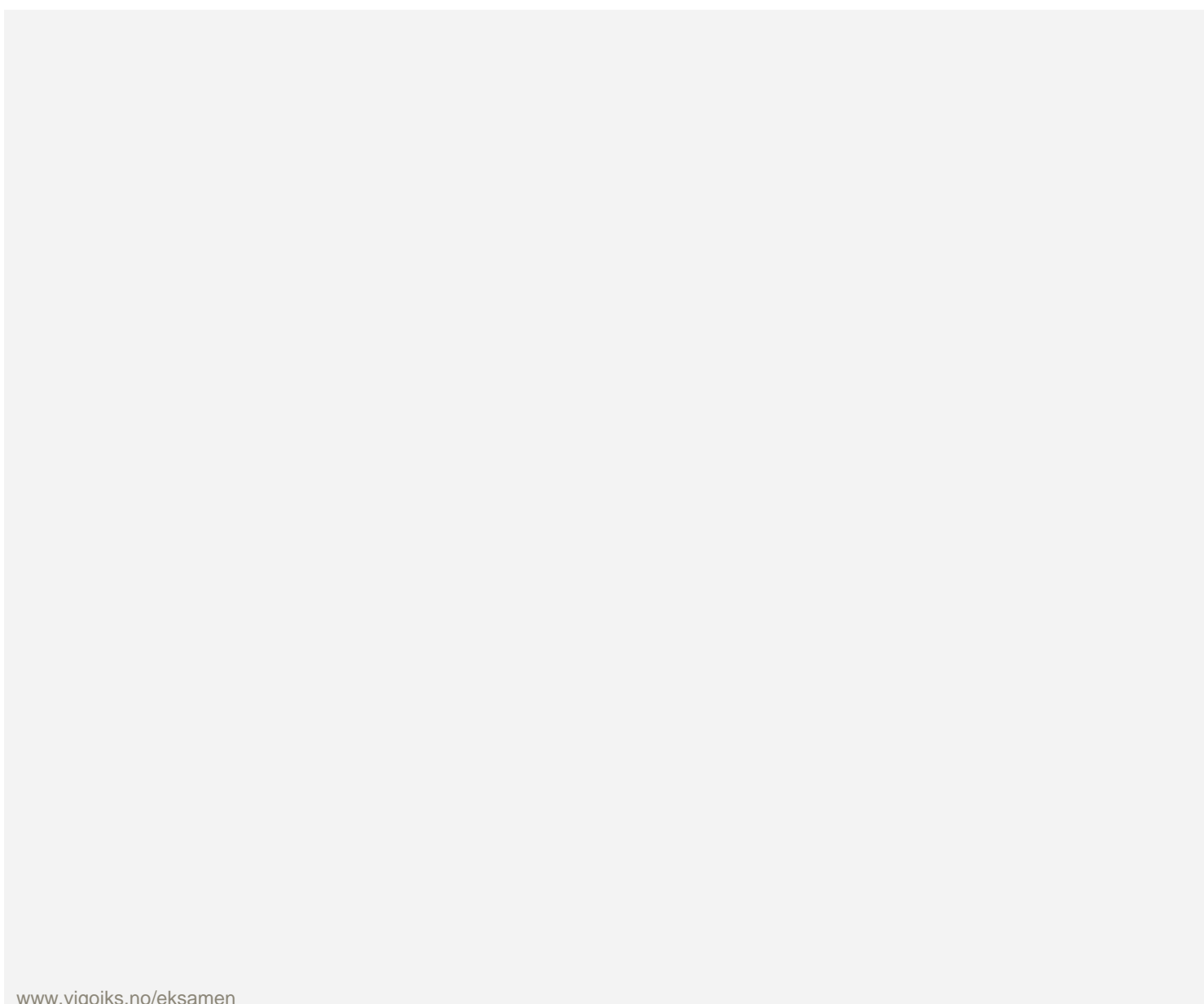
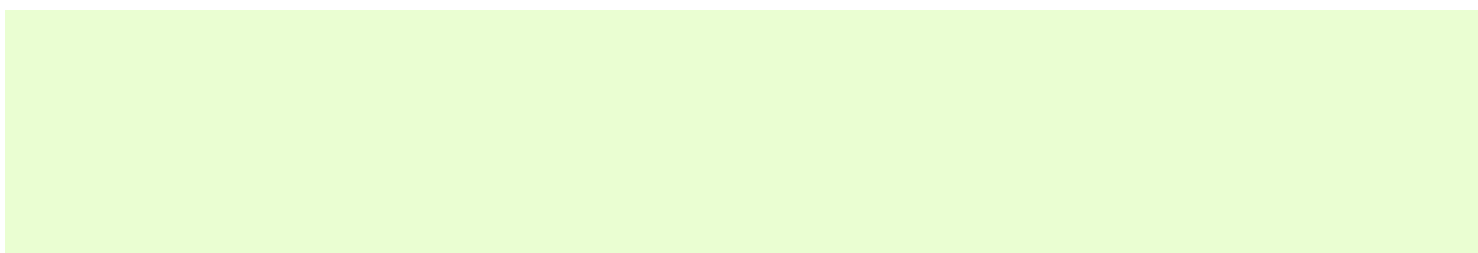
3. Kunden lurer så på hvordan bakskjerm er skiftet. Hvordan den gamle er tatt av, og hvordan den nye er tilpasset og festet.

4. Hun lurer så på om fargen vil stemme og hvordan dere har tenkt å skjule overgang mellom gammel og ny del. Videre lurer hun på om det vil ruste i hjulbue og skjøter.

5. Du har skiftet fjærbenet, kunden spør om hvordan du har gjort det?

6. Kunden er også nysgjerrig på hvorfor du tar firehjulskontroll og på hjulvinkler

Gi kunden gode svar på de 6 oppgavene



www.vigoiks.no/eksamen