

Eksamen

23.11.17

HEA2002

Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Helsearbeiderfag Vg2

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	<p>Desse kompetansemåla blir vurderte i oppgåva:</p> <ul style="list-style-type: none">• drøfte korleis ein kan bruke empati for å løyse eller førebygge sosiale problem og fremme psykisk og somatisk helse• drøfte ulike former for kommunikasjon og gjere greie for korleis kommunikasjon kan fremme tryggleik og tillit• drøfte rettleiarrolla og kva det betyr å kunne ta imot rettleiing• drøfte ulike strategiar for konflikthandsaming og prøve nokre strategiar i praksis <p>I tillegg vil det bli lagt vekt på at du:</p> <ul style="list-style-type: none">• viser fagleg kunnskap og haldningar som er relevante i oppgåvene• viser kreativitet i val av løysingar• viser ferdigheiter i problemløysing• har fokus på brukaren• ser kommunikasjon og samhandling i eit heilskapleg perspektiv

Situasjonsskildring:

Du jobbar som helsefagarbeidar i eit bufellesskap der du er primærkontakt for Gunhild Moe. Ho er 82 år, enke og avhengig av rullestol for å komme seg rundt. Gunhild er inkontinent for urin og slit mykje med sår hud nedantil og gjentakande urinvegsinfeksjonar (UVI). Ho treng hjelp frå personalet i bufellesskapet til personleg hygiene og toalettbesøk, fleire gongar om dagen. Den siste tida har ho blitt likegyldig og ukritisk til problematikken sin.

Heilt sidan Gunhild flytta inn i bufellesskapet for 6 år sidan, har ho vore ein flittig brukar av fellesareala og deltatt på dei fleste sosiale tilstellingar. Ho har også vore glad i å vere på arbeidsstua. Ho har den siste tida opplevd at dei andre bebuarane tek mindre kontakt og trekk seg unna når ho kjem.

Oppgåve 1

Beskriv ulike former for kommunikasjon og gjer greie for korleis kommunikasjon kan fremme tryggleik og tillit mellom Gunhild og dei andre bebuarane.

Oppgåve 2

- a) Kva er empati?
- b) Drøft korleis du som helsefagarbeidar kan bruke empati for å løyse og førebygge sosiale problem som Gunhild står overfor.

Oppgåve 3

Som helsefagarbeidar har du ei rettleiarrolle overfor brukarar og pasientar.

Forklar kva rettleiing er, og drøft korleis du ved bruk av rettleiing kan hjelpe Gunhild.

Oppgåve 4

Dine forsøk på å rettleie Gunhild til å førebygge og løyse problema sine har ikkje hjelpt. Ho opplever deg som masete, og ønsker å bytte primærkontakt fordi de ikkje klarar å bli einige.

Beskriv ulike strategiar for konflikthandsaming, og forklar korleis ein kan bruke desse for å løyse konflikten som har oppstått mellom Gunhild og deg.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<p>Følgende kompetansemål blir vurdert i oppgaven:</p> <ul style="list-style-type: none">• drøfte hvordan empati kan brukes for å løse eller forebygge sosiale problemer og fremme psykisk og somatisk helse• drøfte ulike former for kommunikasjon og gjøre rede for hvordan kommunikasjon kan fremme trygghet og tillit• drøfte veilederrollen og hva det betyr å kunne motta veiledning• drøfte ulike strategier for konflikthåndtering og prøve noen strategier i praksis <p>I tillegg vil det bli lagt vekt på at du:</p> <ul style="list-style-type: none">• viser faglig kunnskap og holdninger som er relevante i oppgavene• viser kreativitet i valg av løsninger• viser ferdigheter i problemløsning• har fokus på brukeren• ser kommunikasjon og samhandling i et helhetlig perspektiv

Situasjonsbeskrivelse:

Du jobber som helsefagarbeider i et bofellesskapet hvor du er primærkontakt for Gunhild Moe. Hun er 82 år, enke og avhengig av rullestol for å komme seg rundt. Gunhild er inkontinent for urin og sliter mye med sår hud nedentil og gjentakende urinveisinfeksjoner (UVI). Hun trenger hjelp fra personalet i bofellesskapet til personlig hygiene og toalettbesøk, flere ganger om dagen. Den siste tiden har hun blitt likegyldig og ukritisk i forhold til sin problematikk.

Helt siden Gunhild flyttet inn i bofellesskapet for 6 år siden, har hun vært flittig bruker av fellesarealene og deltatt på de fleste sosiale tilstelninger. Hun har også vært glad i å være på arbeidsstuen. Hun har den siste tiden opplevd at de andre beboerne tar mindre kontakt og trekker seg unna når hun kommer.

Oppgave 1

Beskriv ulike former for kommunikasjon og gjør rede for hvordan kommunikasjon kan fremme trygghet og tillitt mellom Gunhild og de andre beboerne.

Oppgave 2

- a) Hva er empati?
- b) Drøft hvordan du som helsefagarbeider kan bruke empati for å løse og forebygge sosiale problemer som Gunhild står overfor.

Oppgave 3

Som helsefagarbeider har du en veilederrolle overfor brukere og pasienter.

Forklar hva veiledning er, og drøft hvordan du ved bruk av veiledning kan hjelpe Gunhild.

Oppgave 4

Dine forsøk på å veilede Gunhild til å forebygge og løse sine problemer har ikke hjulpet. Hun opplever deg som masete, og ønsker å bytte primærkontakt fordi dere ikke klarer å bli enige.

Beskriv ulike strategier for konflikthåndtering, og forklar hvordan disse kan brukes for å løse konflikten som har oppstått mellom Gunhild og deg.



www.vigoiks.no/eksamen