

# Eksamen

28. november 2017

HSF1002

Kommunikasjon og samhandling

**Programområde:** Vg1 Helse- og oppvekstfag

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p><b>VURDERINGSRETTLEIING FOR SVARET PÅ OPPGÅVA</b></p> <p>- Når du løyser oppgåva må du beskrive dei vala du tek, og grunngje dei.</p> <p>- Kompetansen i faget ditt, ut frå kompetansemåla i læreplanen, viser du ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• presentere og bruke fagstoff, og grunngje synspunkta dine og forslag til løysing på oppgåva</li><li>• trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva.</li><li>• gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine.</li><li>• meistre relevante grunnleggande ferdigheiter</li><li>• bruke eksempel der det er relevant</li><li>• bruke ord og uttrykk frå faget, hjelpemiddel og vedlegg på ein føremålstenleg måte</li></ul>

## Situasjonsbeskriving

Arnold er 88 år og bur på Havgapet eldrecenter. Han har redusert syn, hørsel og rørsleevne. Du som profesjonell yrkesutøver har ansvar for å hjelpe Arnold med morgonstellet.

### Oppgave 1

- a) Forklar kva du legg i omgrepet kommunikasjon. Bruk kommunikasjonsprosessen.
- b) Kva bør du vere bevisst på for å oppnå god kommunikasjon som fremmer helse, trivsel og velvære for Arnold under morgonstellet?

### Oppgave 2

- a) Forklar følgande ord: verdiar, haldningar og menneskesyn.
- b) Forklar kvifor det er viktig at du er bevisst dine egne verdiar, haldningar og menneskesyn når du skal jobbe med menneske?
- c) Kva for samanheng er det mellom verdiar, haldningar og menneskesyn?

### Oppgave 3

- a) Kva betyr sosial kompetanse?
- b) Kva for område består sosial kompetanse av?
- c) Gjer greie for korleis du kan utvikle de ulike kompetanseområda for å bli ein profesjonell yrkesutøver?

## Bokmål

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p><b>VURDERINGSVEILEDNING FOR BESVARELSEN</b></p> <p>- Når du løser oppgaven må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse</p> <p>- Din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen viser du ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li><li>• trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for problemstillingene i oppgava.</li><li>• gjøre rede for resultatet/ konsekvensene av dine faglige valg</li><li>• mestre relevante grunnleggende ferdigheter</li><li>• bruke eksempler der det er relevant</li><li>• bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte.</li></ul>

## Situasjonsbeskrivelse

Arnold er 88 år og bor på Havgapet eldrecenter. Han har redusert syn, hørsel og bevegelighet. Du som profesjonell yrkesutøver har ansvar for å hjelpe Arnold med morgenstellet.

### Oppgave 1

- a) Forklar hva du legger i begrepet kommunikasjon. Bruk kommunikasjonsprosessen.
- b) Hva bør du være bevisst på for å oppnå god kommunikasjon som fremmer helse, trivsel og velvære for Arnold under morgenstellet?

### Oppgave 2

- a) Forklar følgende ord: verdier, holdninger og menneskesyn.
- b) Forklar hvorfor det er viktig at du er bevisst dine egne verdier, holdninger og menneskesyn når du skal jobbe med mennesker?
- c) Hvilke sammenhenger er det mellom verdier, holdninger og menneskesyn?

### Oppgave 3

- a) Hva betyr sosial kompetanse?
- b) Hvilke områder består sosial kompetanse av?
- c) Gjøre rede for hvordan du kan utvikle de ulike kompetanseområdene for å bli en profesjonell yrkesutøver?



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)