

Eksamen

15.11.2017

ISF2001

Drift og vedlikehold

Programområde: IKT-servicefag

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	<p>Desse kompetansemåla blir det lagt vekt på ved vurderinga av eksamenssvaret:</p> <ul style="list-style-type: none">• utarbeide ein plan for systeminstallasjonar med programvare, maskinvare og nettverk og andre kommunikasjonsløysingar som dekker dei spesifiserte krava til ei verksemd• planlegge, utføre og dokumentere driftsoppgåver og dagleg vedlikehald av ein systeminstallasjon• vurdere systeminstallasjonar mot krav til tilgjengelegheit, informasjonssikkerheit og helse, miljø og sikkerheit• bruke sentrale omgrep i faget på norsk og engelsk i dokumentasjon og dialog med fagpersonell
Andre opplysningar	Ingen

Case

Du er IKT-lærling i administrasjonsbygget i kommunen. Det er cirka 200 tilsette i bygget der du jobbar, fordelt over to etasjar.

Oppgåve 1

Verksemda skal ha nytt nettverk.

- a) Kan ein skifte ut eit kabla nettverk med eit trådløst? Kom med ei grunnleggjande anbefaling.
- b) Lag ein plan for oppsett av trådløst nettverk. Teikn ei skisse over korleis eit trådløst nettverk er bygd opp. Beskriv dei forskjellige komponentane og forklar kvifor dei er viktige.
- c) Kvifor er det så viktig å dokumentere oppsett av nye nettverk? Kva bør ein systemdokumentasjon for eit trådløst nettverk innehalde?

Oppgåve 2

Vi har forskjellige typar sikkerheitsrisikoar, som må bli ivaretekne av IT-systema.

- a) Beskriv sikkerheitsrisikoane.
- b) Gjer ei risiko-/konsekvensanalyse for di verksemd.
- c) Gjer greie for kva for nokre sikkerheitstiltak som bør bli sette i verk for å forhindre og avgrense konsekvensane av negative hendingar i di verksemd.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<p>Følgende kompetansemål blir vektlagt ved vurderingen av eksamensbesvarelsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• utarbeide en plan for systeminstallasjoner med programvare, maskinvare og nettverk og andre kommunikasjonsløsninger som dekker en virksomhets spesifiserte krav• planlegge, utføre og dokumentere driftsoppgaver og daglig vedlikehold av en systeminstallasjon• vurdere systeminstallasjoner mot krav til tilgjengelighet, informasjonssikkerhet og helse, miljø og sikkerhet• bruke sentrale begreper for faget på norsk og engelsk i dokumentasjon og dialog med fagpersonell
Andre opplysninger	Ingen

Case:

Du er IKT-lærling i administrasjonsbygget i kommunen. Det er cirka 200 ansatte i bygget der du jobber, fordelt over to etasjer.

Oppgave 1

Virksomheten skal ha nytt nettverk.

- a) Kan man skifte ut et kablet nettverk med et trådløst? Kom med en begrunnet anbefaling.
- b) Lag en plan for oppsett av trådløst nettverk. Tegn en skisse over hvordan et trådløst nettverk er bygd opp. Beskriv de forskjellige komponentene og forklar hvorfor de er viktige.
- c) Hvorfor er det så viktig å dokumentere oppsett av nye nettverk? Hva bør en systemdokumentasjon inneholde for et trådløst nettverk?

Oppgave 2

Vi har forskjellige typer sikkerhetsrisikoer, som må ivaretas av IT-systemene.

- a) Beskriv sikkerhetsrisikoene.
- b) Gjør en risiko-/konsekvensanalyse for din virksomhet.
- c) Gjør rede for hvilke sikkerhetstiltak som bør iverksettes for å forhindre og begrense konsekvensene av negative hendelser i din virksomhet.



www.vigoiks.no/eksamen