

Eksamen

29. november 2017

TAN3003

Yrkesutøving / Yrkesutøvelse

Programområde: Tannhelsesekretær

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderinga	<p>Når du løyser oppgåvene må du beskrive dei vala du tar og grunngje dei.</p> <p>Du viser kompetansen din i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentere og bruke fagstoff, og grunngje synspunkta dine og forslaga dine til løysing på oppgåva• Trekkje inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva• Gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine• Meistre relevante grunnleggjande ferdigheiter• Bruke eksempel der dette er relevant• Bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein formålstenleg og etterretteleg måte

Situasjonsbeskriving

Du jobbar som tannhelsesekretær på ein offentleg tannklinikk. Klokka er 0800, og på venterommet sit allereie fleire pasientar, både vaksne og barn, som har time. Timeboka viser ingen ledige timar.

Oppgåve 1

Du startar arbeidsdagen med ansvar i resepsjonen. Telefonen ringer stadig, kor fleire pasientar ønsker time raskt. Blant dei som ringer er ein vaksen mann som har smerter i overkjeven og mor til Amalie på 8 år, som fortel at Amalie har tippa på sykkelen på veg til skolen og blør kraftig frå munnen.

- a) Gjer greie for korleis du vil løyse dei utfordringane som melder seg denne morgonen på tannklinikken. Utdjup og grunngje dei vala du tar.

Oppgåve 2

Amalie og mor kjem til tannklinikken. Mor trur at noko av fortanna i overkjeven er borte, men er usikker på om nokon av tennene er slått ut.

- a) Tannlegen ber deg ta eit røntgenbilete av overkjevens incisiver. Kva for ein teknikk vel du å bruke? Beskriv arbeidsgangen.
- b) Du skal finne fram instrument og utstyr til undersøking av Amalies skade. Kva treng tannlegen for å utføre denne undersøkinga, og kvifor treng han nettopp dette?

Oppgåve 3

Tannlegen må fiksere 11 og bygge opp 21 med kompositt.

Etter behandling av Amalies skade, ber tannlegen deg om å gi postoperativ informasjon og gi ny time.

- a) Kva er hensikta med postoperativ informasjon?
- b) Kva informasjon vil du gi til Amalie og mora hennes?
- c) Beskriv korleis du går fram når du skal gi ny time til Amalie.

Oppgåve 4

I Noreg kan vi få økonomisk støtte i tilfelle kor vi treng det.

- a) Kva rettigheter kan Amalie ha i forhold til den skaden ho har fått?

Bokmål

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Ingen
Informasjon om vurderingen	<p>Når du løser oppgavene må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse.</p> <p>Du viser din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven• Trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger• Gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg• Mestre relevante grunnleggende ferdigheter• Bruke eksempler der dette er relevant• Bruke fagterminologi, hjelpemidler og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte

Situasjonsbeskrivelse

Du jobber som tannhelsesekretær på en offentlig tannklinikk. Klokken er 0800, og på venterommet sitter allerede flere pasienter, både voksne og barn, som har time. Timeboka viser ingen ledige timer.

Oppgave 1

Du starter arbeidsdagen med ansvar i resepsjonen. Telefonen ringer stadig, hvor flere pasienter ønsker time raskt. Blant de som ringer er en voksen mann som har smerter i overkjeven og mor til Amalie på 8 år, som forteller at Amalie har tippet på sykkelen på vei til skolen og blør kraftig fra munnen.

- a) Gjør rede for hvordan du vil løse de utfordringene som melder seg denne morgenen på tannklinikken. Utdyp og begrunn de valgene du tar.

Oppgave 2

Amalie og mor kommer til tannklinikken. Mor tror at noe av fortannen i overkjeven er borte, men er usikker på om noen av tennene er slått ut.

- a) Tannlegen ber deg ta et røntgenbilde av overkjevens incisiver. Hvilken teknikk velger du å bruke? Beskriv arbeidsgangen.
- b) Du skal finne frem instrumenter og utstyr til undersøkelse av Amalies skade. Hva trenger tannlegen for å utføre denne undersøkelsen, og hvorfor trenger han nettopp dette?

Oppgave 3

Tannlegen må fiksure 11 og bygge opp 21 med kompositt.

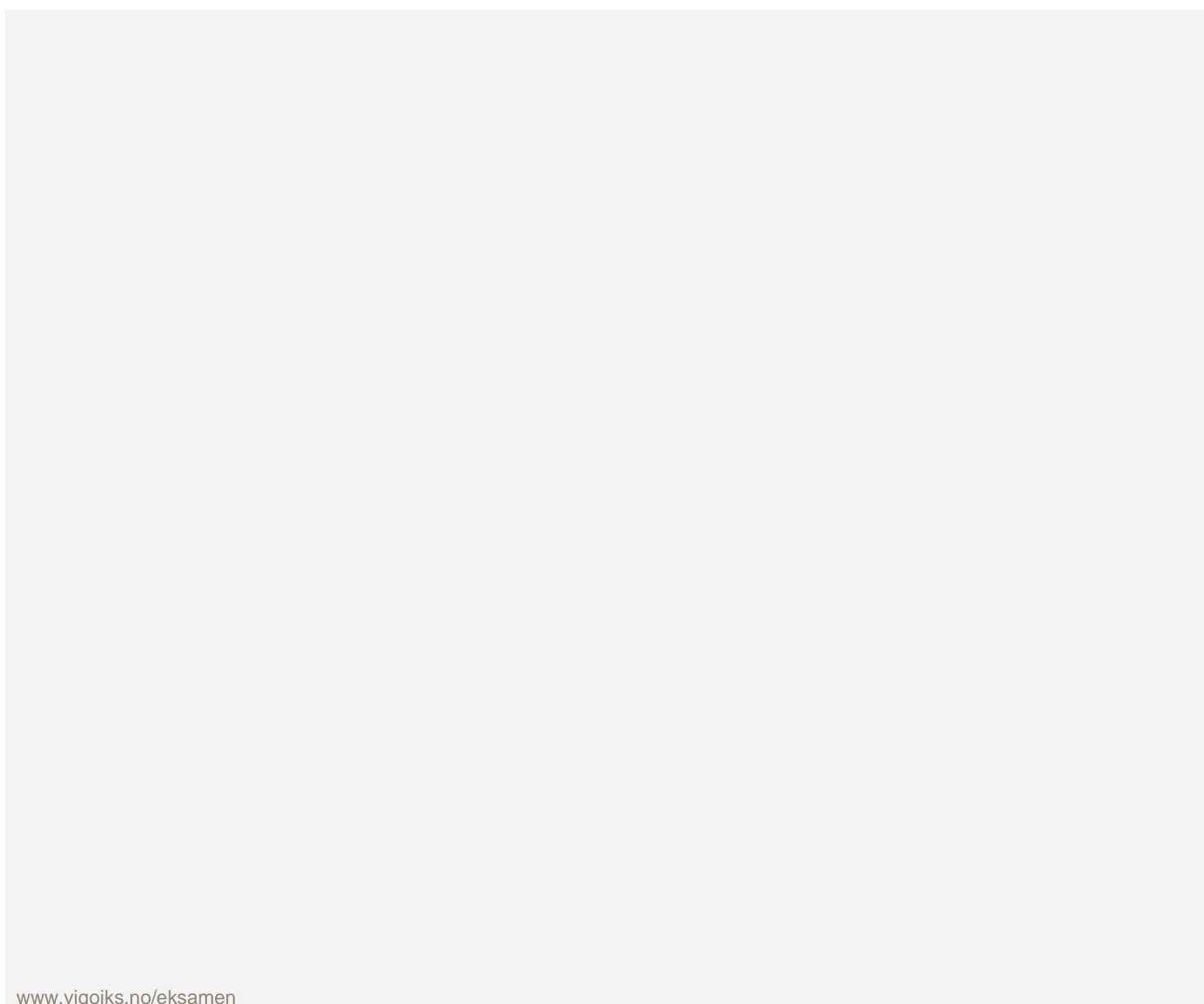
Etter behandling av Amalies skade, ber tannlegen deg om å gi postoperativ informasjon og gi ny time.

- a) Hva er hensikten med postoperativ informasjon?
- b) Hvilken informasjon vil du gi til Amalie og hennes mor?
- c) Beskriv hvordan du går frem når du skal gi ny time til Amalie.

Oppgave 4

I Norge kan vi få økonomisk støtte i tilfeller hvor vi trenger det.

- a) Hvilke rettigheter kan Amalie ha i forhold til den skaden hun har fått?



www.vigoiks.no/eksamen