

Eksamen

01.06.2018

BLD2002 Produktutvikling

Programområde: Blomsterdekoratør

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre. Omsetjingsprogram er ikkje tillatne i norsk.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Vedlegg 1 - Prislister
Vedlegg som skal leverast inn	Eventuelle skisser, teikningar og andre visualiseringar.
Informasjon om vurderinga	Eksamen skal prøve i kva grad du har nådd kompetansemåla som er fastsett i læreplanen Vg2 Produktutvikling. Det som skal vektleggast i vurderinga er grunngjevingar av vala dine og idear, og grunngjevingar av valde tiltak.
Andre opplysningar	Alle oppgåvene skal besvarast.

Situasjonsbeskrivelse

Du er nytilsett i ein større blomsterbutikk. Dagleg leiar i butikken synes det er for stort svinnet i potteplanteavdelinga. Ho ønskjer at du bl. a. får ansvar for denne avdelinga.

Oppgåve 1

Forklar kva du vil gjere for å redusere svinnet på potteplantane. Grunnje kvifor dei tiltaka du foreslår vil gi positive resultat.

Oppgåve 2

Ein kunde kjem ein dag tilbake med ein Eføy ho har kjøpt. Han er litt matt på blada og det ser ut som det er «noko» under blada.

Kva kan det vere som har angripe Eføyen? Beskriv korleis dette vil påverke planten sin vekst og utvikling. Kva kan vi gjere for å hindre eller bekjempe slike angrep.

Oppgåve 3

Korleis vil du ta imot ein kunde som kjem for å klage på eit produkt?

Oppgåve 4

Du får i oppdrag å lage ei plantegruppe til resepsjonen på eit hotell til 17. mai. Pris kr 1000. Innkjøpsprisar på potteplantar finn du i den vedlagde prislista (vedlegg nr.1). Grunnje ideen din. Lag ei skisse av gruppa.

Alle prisar som er oppgitt i prislista er innkjøpspriser. Bruk kalkulasjonstal 3 for å rekne ut utsalsprisane.

Dersom du ikkje finn pris på dei plantane/snitt/utsyr du har brukt, må du stipulere ein pris.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre. Oversettelsesprogram er ikke tillatt i norsk.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Vedlegg 1 - Prisliste
Vedlegg som skal leveres inn	Eventuelle skisser, tegninger og andre visualiseringer.
Informasjon om vurderingen	Eksamen skal prøve i hvilken grad du har nådd kompetansemålene som er fastsatt i læreplanen Vg2 Produktutvikling. Det som skal vektlegges i vurderingen er begrunnelser av dine valg og ideer, og begrunnelser av valgte tiltak.
Andre opplysninger	Alle oppgavene skal besvares.

Situasjonsbeskrivelse

Du er nyansatt i en større blomsterbutikk. Daglig leder i butikken synes at det er for stort svinn i potteplanteavdelingen. Hun ønsker at du bl. a. får ansvar for denne avdelingen.

Oppgave 1

Forklar hva du vil gjøre for å redusere svinnet på potteplantene. Begrunn hvorfor de tiltak du foreslår vil gi positive resultater.

Oppgave 2

En kunde kommer en dag tilbake med en Eføy hun har kjøpt. Den er litt matt på bladene og det ser ut som det er «noe» under bladene.

Hva kan det være som har angrepet Eføyen? Beskriv hvordan dette vil påvirke plantens vekst og utvikling. Hva kan vi gjøre for å hindre eller bekjempe slike angrep.

Oppgave 3

Hvordan vil du ta imot en kunde som kommer for å klage på et produkt?

Oppgave 4

Du får i oppdrag å lage en plantegruppe til resepsjonen på et hotell til 17. mai. Pris kr 1000. Innkjøpspriser på potteplanter finner du i den vedlagte prislisten (vedlegg nr.1). Begrunn din ide.

Lag en skisse av gruppen.

Alle priser som er oppgitt i prislisten er innkjøpspriser. Bruk kalkulasjonstall 3 for å regne ut utsalgsprisene.

Dersom du ikke finner pris på de plantene/snitt/utstyr du har brukt, må du stipulere en pris.

(tom side)

VEDLEGG NR. 1 - Prislister potteplanter
Dersom noen priser mangler stipulerer du en pris.

Botanisk navn	Norsk navn	Innkjøpspris pr stk
<i>Aglaonema commutatum</i>	Sølvaglaonema/Sjømannstrøst	59
<i>Anthurium hybrid</i>	Flamingoblomst	65
<i>Asparagus densiflorus</i> 'Sprengeri'	Hengeasparges	29
<i>Begonia x cheimantha</i>	Julebegonia	20
<i>Begonia x hiemalis</i>	Hiemalisbegonia	19
<i>Bougainvillea spectabilis</i>	Trillingblomst	70
<i>Campanula isophylla</i>	Betlehems klokke	20
<i>Cissus rhombifolia</i>	Kongestuevin	21
<i>Codiaeum variegatum</i>	Kroton	24
<i>Cyclamen persicum</i>	Alpefiol	22
<i>Dendranthema grandiflorum</i>	Krysantemum	18
<i>Dieffenbachia maculata</i>	Diffenbachia	21
<i>Dracaena concinna</i>	Kantdracena	45
<i>Dracaena fragrans</i>	Drakebloddracena	48
<i>Epipremnum aureum</i>	Gullranke	39
<i>Erica gracilis</i>	Erica	17
<i>Euphorbia pulcherrima</i>	Julestjerne	19
<i>Ficus benjamina</i>	Bjerkefiken	26
<i>Ficus elastica</i>	Gummiplante	29
<i>Ficus lyrata</i>	Fiolinfiken	32
<i>Ficus pumila</i>	Klatrefiken	22
<i>Gerbera jamesonii</i>	Pottegerbera	19
<i>Guzmania</i>	Guzmania	22
<i>Hedera helix</i>	Eføy	18
<i>Hibiscus rosa-sinensis</i>	Hawairose/Kinahibisk	23
<i>Hydrangea macrophylla</i>	Stuehortensia	29
<i>Kalanchoë blossfeldiana</i>	Ildtopp	15
<i>Maranta leuconerua</i>	Nervemaranta	19
<i>Monstera deliciosa</i>	Vindusblad	25
<i>Nephrolepis exaltata</i>	Fjærsværdregne	26
<i>Pelargonium x domesticum</i>	Stuepelargonium	19
<i>Pelargonium zonale</i>	Hagepelargonium	19
<i>Peperomia rotundifolia</i>	Myntpeperomia	18
<i>Peperomia obtusifolia</i>	Peperomia Rotterumpe/Fredspeperomia	18
<i>Rhododendron simsii</i>	Stueasalea	32
<i>Saintpaulia ionantha</i>	Saintpaulia	16
<i>Schefflera arboricola</i>	Paraplytre	23
<i>Soleirolia soleirolii</i>	Husfred	14
<i>Spathiphyllum wallisii</i>	Fredslilje/Fredshylster	32
<i>Stephanotis floribunda</i>	Duftranke	39
<i>Yucca elephantipes</i>	Yucca/Elefantnykka	38
<i>Zantedeschia aethiopica</i>	Stuekalla	30



www.vigoiks.no/eksamen