

# Eksamen

15.11.2018

BLK2002 Dokumentasjon og kvalitet

**Programområde:** Bilskade, lakk og karosseri

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Eksamenstid</b>               | Eksamen varer i 4 timar.  |
| <b>Hjelpemiddel</b>              | Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.   |
| <b>Bruk av kjelder</b>           | <p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>   |
| <b>Vedlegg</b>                   | Bilete av skade   |
| <b>Informasjon om vurderinga</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Når du løyser oppgåva, må du beskrive dei vala du tar og komme med ei grunngiving</li><li>• Kompetansen din i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen <i>bilskade, lakk og karosseri vg2</i> (BLK2-01), viser du ved å:<ul style="list-style-type: none"><li>○ presentere og bruke fagstoff, og grunngi synspunkta dine og forslaga dine til løysing på oppgåva</li><li>○ trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for oppgåva sine problemstillingar</li><li>○ gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine</li><li>○ meistre relevante grunnleggjande ferdigheiter</li><li>○ bruke eksempel der det er relevant</li><li>○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg</li></ul></li></ul> |

## Oppgåve

Du er lærling på ein karosseriverkstad som driv med både bilskade og billakkering. Du jobbar på ein Nissan Qashqai som har hatt ein skade på venstre side bak. Bakskjermen har du retta saman med ein erfaren bilskadereparatør. Baklykta må bli skifta, og støytfangar må bli reparert. Fjørbein skal bli skifta (i kollisjonen blei hjulet pressa inn i overkant), og ein må føreta 4-hjulskontroll.

### Svar på følgjande oppgåver:

Kunden kjem innom for å sjå på arbeidet med bilen.

1. Korleis tar du imot kunden?
2. Vidare lurar kunden på korleis du veit kva skaden går ut på og kva som skal bli skifta og kva som skal bli reparert. Beskriv kva for dokument du jobbar etter.
3. Kva for HMS-krav blir stilte til arbeidet med utbetring av skaden?
4. Kunden vurderer å byte til større felgar og dekk, kva for lovverk regulerer det?
5. Kor finn du dokumentasjonen som fortel korleis lykt, støytfangar, fjørbein og andre komponentar kan bli demontert og montert?
6. Hjulet er trykt inn i overkant, kva for hjulvinklar påverkar dette? Kva for andre hjulvinklar er det på bilen?
7. Forklar korleis du føretar ein 4-hjulskontroll.
8. Kunden lurar på korleis de har retta bakskjermen, beskriv framgangsmåten.
9. Beskriv lakkoppbygninga på skadestaden.
10. Forklar til kunden korleis du behandlar bakskjermen for at han ikkje skal begynne å ruste etter arbeidet som er utført på han.

# Bokmål

## Eksamensinformasjon

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Eksamenstid</b>                | Eksamen varer i 4 timer.   |
| <b>Hjelpemidler</b>               | Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.   |
| <b>Bruk av kilder</b>             | <p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>  |
| <b>Vedlegg</b>                    | Bilde av skade   |
| <b>Informasjon om vurderingen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Når du løser oppgaven, må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse</li><li>• Din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen <i>bilskade, lakk og karosseri vg2</i> (BLK2-01), viser du ved å:<ul style="list-style-type: none"><li>○ presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li><li>○ trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger</li><li>○ gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg</li><li>○ mestre relevante grunnleggende ferdigheter</li><li>○ bruke eksempler der det er relevant</li><li>○ bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg</li></ul></li></ul> |

## Oppgave

Du er lærling på et karosseriverksted som driver med både bilskade og billakking. Du jobber på en Nissan Qashqai som har hatt en skade på venstre side bak. Bakskjermen har du rettet sammen med en erfaren bilskadereparatør. Baklykten må skiftes, og støtfanger repareres. Fjærbein skal skiftes (i kollisjonen ble hjulet presset inn i overkant), og det må foretas 4-hjulskontroll.

### Svar på følgende oppgaver:

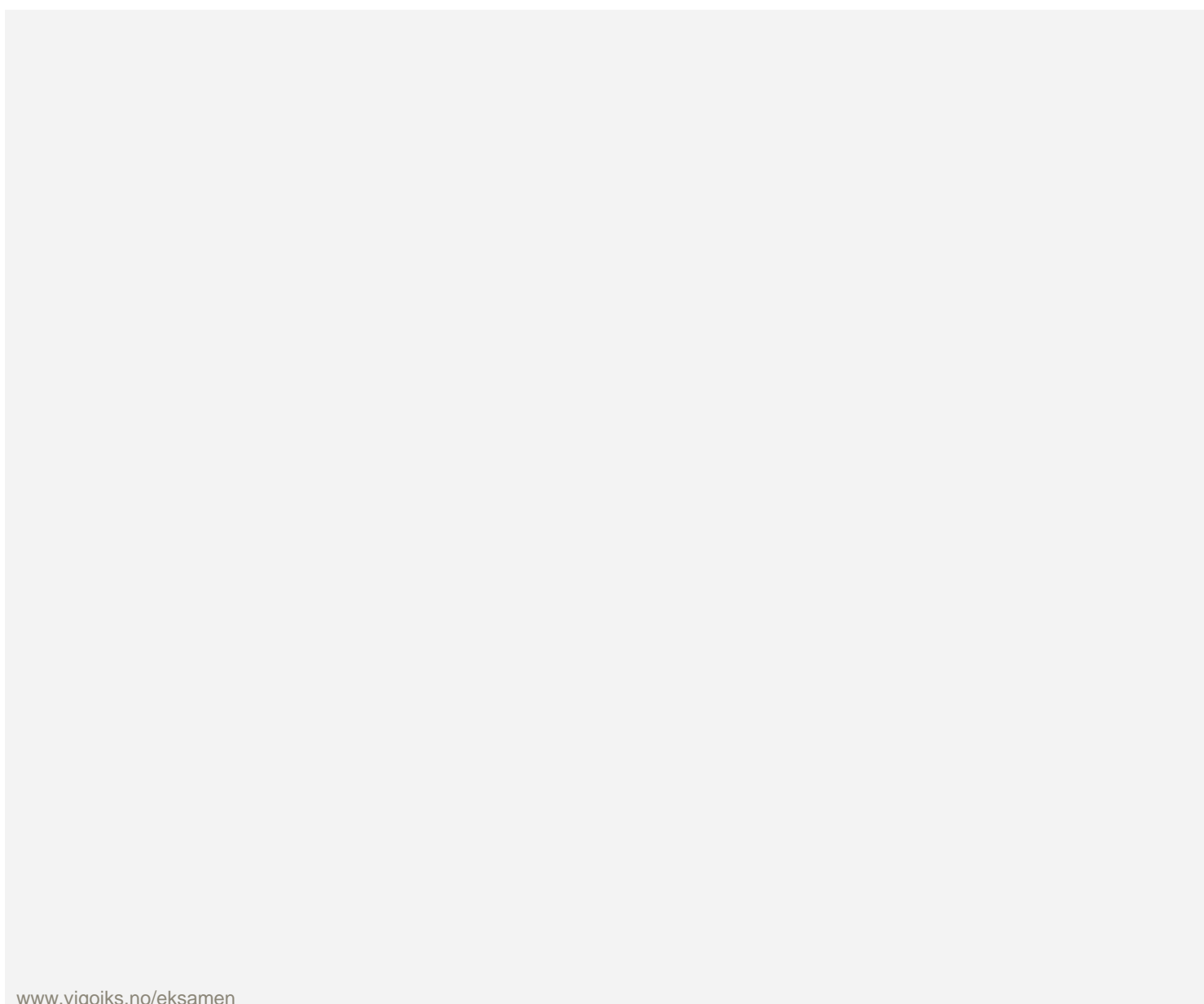
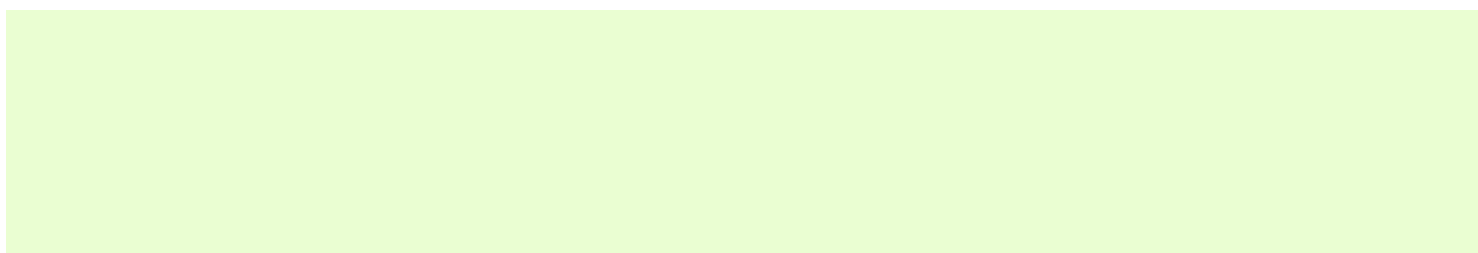
Kunden kommer innom for å se på arbeidet med bilen.

1. Hvordan tar du imot kunden?
2. Videre lurer kunden på hvordan du vet hva skaden går ut på og hva som skal skiftes og hva som skal repareres. Beskriv hvilke dokumenter jobber du etter.
3. Hvilke HMS krav stilles til arbeidet med utbedring av skaden?
4. Kunden vurderer å bytte til større felger og dekk, hvilket lovverk regulerer det?
5. Hvor finner du dokumentasjonen som forteller hvordan lykt, støtfanger, fjærbein og andre komponenter kan demonteres og monteres?
6. Hjulet er trykket inn i overkant, hvilke hjulvinkler påvirker dette? Hvilke andre hjulvinkler er det på bilen?
7. Forklar hvordan du foretar en 4-hjulskontroll.
8. Kunden lurer på hvordan dere har rettet bakskjermen, beskriv fremgangsmåten.
9. Beskriv lakkoppbygningen på skadestedet.
10. Forklar til kunden hvordan du behandler bakskjermen for at den ikke skal begynne å ruste etter arbeidet som er utført på den.

## Vedlegg:

Bilde av skade:





[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)