

Eksamen

27.11.2018

HSF1002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Vg1 Helse- og oppvekstfag

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid føre dei opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>VURDERINGSRETTLEING FOR SVARET PÅ OPPGÅVA</p> <ul style="list-style-type: none">- Når du løyser oppgåva må du beskrive dei vala du tek, og grunngje dei.- Kompetansen i faget ditt, ut frå kompetansemåla i læreplanen, viser du ved å<ul style="list-style-type: none">• presentere og bruke fagstoff, og grunngje synspunkta dine og forslag til løysing på oppgåva• trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva• gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine• meistre relevante grunnleggande ferdigheiter• bruke eksempel der det er relevant• bruke ord og uttrykk frå faget, hjelpemiddel og vedlegg på ein føremålstenleg måte
Andre opplysningar	Oppgåva er yrkesdifferensiert og krev at du i oppgåveløysinga vel eit yrke innan helse-, oppvekst- eller sosialsektoren. Du trenger ikkje beskrive yrket, berre namngje det.

Oppgave 1

Etisk dilemma

Vel deg ein arbeidsplass innan helse- og oppvekst, og tenk deg at du er tilsett der. Du har fleire gonger sett kollegaer ta bilete på jobb og har også sett at ein del av bileta blir publisert på nettstaden deira i ulike sosiale medium.

Du tenker at dette må vere eit brot på teieplikta. Når du tar det opp med kollegaene dine, svarar dei at dei passar på ikkje å publisere noko som gjer at informasjon om brukarar/pasientar eller journalar kjem ut. Du meiner at det likevel ikkje er riktig verken å ta eller publisere bilete, men får beskjed om at dette ikkje er noko å bry seg om.

- a) Kva for etisk dilemma står du ovanfor her?
- b) Reflekter og tenk systematisk over korleis du løyser dette etiske dilemmaet gjennom pliktetikk, konsekvensetikk, formålsetikk og sinnelagsetikk.
- c) Tenk deg at du må løyse dilemmaet raskt. Beskriv ein enkel etisk refleksjonsmodell du kan bruke før du gjer eit val.

Oppgave 2

Sosial kompetanse

Tenk deg at du arbeider innan helse-, oppvekst- eller sosialsektoren og vel deg ein arbeidsplass. Du trivast i jobben og får mykje skryt av leiinga og kollegaer fordi du er så flink til å omgåast folk.

Dykkar skal ha ein fagleg utviklingsdag på din arbeidsplass. Leiaren din ynskjer at du formidlar vidare din kunnskap og ferdigheiter innan sosial kompetanse til dine kollegaer.

- a) Gjer greie for kva sosial kompetanse er. Kvifor er det så viktig å ha høg grad av sosial kompetanse i ditt yrke?
- b) På kva for måte skal kollegaene dine utøve god sosial kompetanse innan empati, samarbeidsferdigheiter, sjølvhevding, sjølvkontroll, ansvarlegheit, humor og glede?

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt opent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>VURDERINGSRETTLEDING FOR BESVARELSEN</p> <ul style="list-style-type: none">- Når du løser oppgaven må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse- Kompetansen din i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen viser du ved å:<ul style="list-style-type: none">• presentere å bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven• trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger• gjøre rede for resultatet/ konsekvensene av dine faglige valg• mestre relevante grunnleggende ferdigheter• bruke eksempler der det er relevant• bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte
Andre opplysninger	Oppgaven er yrkesdifferensiert og krever at du i oppgaveløsningen velger et yrke innen helse-, oppvekst- eller sosialsektoren. Du trenger ikke beskrive yrket, bare navngi det.

Oppgave 1

Etisk dilemma

Velg deg en arbeidsplass innen helse og oppvekst, og tenk deg at du er ansatt der. Du har flere ganger sett kollegaer ta bilder på jobb og har også sett at en del av disse bildene blir publisert på deres nettsider på ulike sosiale medium.

Du tenker at dette må være et brudd på taushetsplikten. Når du tar det opp med kollegaene dine, svarer de at de passer på og ikke publiserer noe som gjør at informasjon om brukerne/pasientene eller journaler kommer ut. Du mener at det likevel ikke er riktig verken å ta eller publisere bilder, men får beskjed om at dette ikke er noe å bry seg om.

- a) Hvilket etisk dilemma står du ovenfor her?
- b) Reflekter og tenk systematisk over hvordan du løser dette etiske dilemmaet gjennom pliktetikk, konsekvensetikk, formålsetikk og sinnelagsetikk.
- c) Tenk deg at du må løse dilemmaet raskt. Beskriv en enkel etisk refleksjonsmodell du kan bruke før du tar et valg.

Oppgave 2

Sosial kompetanse

Tenk deg at du arbeider innen helse-, oppvekst- eller sosialsektoren og velg deg en arbeidsplass. Du trives i jobben og får mye skryt av ledelsen og kollegaer fordi du er så flink til å omgås folk.

Dere skal ha en faglig utviklingsdag på din arbeidsplass. Lederen din ønsker at du formidler videre din kunnskap og ferdigheter innen sosial kompetanse til dine kollegaer.

- a) Gjør greie for hva sosial kompetanse er. Hvorfor er det så viktig å ha høy grad av sosial kompetanse i ditt yrke?
- b) På hvilken måte skal dine kollegaer utøve god sosial kompetanse innen empati, samarbeidsferdigheter, selvhevdning, selvkontroll, ansvarlighet, humor og glede?



www.vigoiks.no/eksamen