

Eksamen

15.11.2018

HUD2002 Kommunikasjon og samhandling

Programområde: Hudpleie

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du brukar utskrift eller sitat frå internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>I vurderinga vil det bli lagt vekt på følgjande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grad av måloppnåelse i høve til dei enkelte læreplanmål.• Bruk av korrekt fagterminologi.• Fagleg kunnskap og haldningar som er relevant i oppgåvene.• Fokus på klienten.• Kreativitet i valg av løysingar.• Yrkesutøvinga i eit heilskapleg perspektiv.• Profesjonalitet i yrkesutøvinga. <p>HUSK Å NUMMERER OPPGÅVENE PÅ SVARARKET</p>
Andre opplysningar	<p>Kompetansemål som ligg til grunn for oppgåva (henta frå www.udir.no):</p> <ul style="list-style-type: none">• forklare hvorfor det er viktig å samarbeide• demonstrere rådgivning for kunder i behandlings- og salgssituasjoner• drøfte begrepet service, gi eksempler på hvordan god og dårlig service påvirker kunder, og lage systemer for orden og vedlikehold som øker servicegraden• påvise og diskutere etiske problemstillinger relatert til behandling, kjøp, salg og markedsføring• drøfte hva estetikk betyr for hudpleieren og bedriften i et profesjonelt marked• drøfte ulike strategier for konflikthåndtering og vise det i praksis

Du er hudpleie-elev ved Ølen vidaregåande skule og skal ha fleire dager ute i praksis på eit spa-hotell. Første dagen blir du satt til å ta imot kundar saman med rettleiaren din.

Oppgåve 1

Rettleiaren seier at god service er viktig. Forklar kva som meinast med god service i hudpleieyrket. Grunnje svaret ditt.

Oppgåve 2

Rettleiaren seier at du alltid må prøve å selje produkt til kundane før dei går. Du har ei kjensle av at mange kundar kjøper produkta berre for å vera hyggjeleg. Korleis kan man som bedrift sørge for at man sel produkt på ein etisk riktig måte? Grunnje svaret ditt.

Oppgåve 3

Du opplever at ein av dei ansatte, Hanne, er ufin mot deg og rettleiaren din. Ho tykkjer det er ein ekstrajobb for dei ansatte å ha nokon på utplassering og er ikkje interessert i å bli kjend med deg.

- a. Korleis burde rettleiaren din handtere denne konfliktsituasjonen?
- b. Kvifor er det viktig å samarbeide på ein arbeidsplass?

Oppgåve 4

Det er mange hudpleiesalongar i området og stor konkurranse om kundane. Kva vil estetikk tyde i ditt yrke som hudpleiar og i ditt arbeid på ein hudpleiesalong? Grunnje svaret ditt og gje eksempel.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>I vurderingen vil det bli lagt vekt på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grad av måloppnåelse i forhold til de enkelte læreplanmål.• Bruk av korrekt fagterminologi.• Faglige kunnskaper og holdninger som er relevant i oppgavene.• Fokus på klienten.• Kreativitet i valg av løsninger.• Yrkesutøvelsen i et helhetlig perspektiv.• Profesjonalitet i yrkesutøvelsen. <p>HUSK Å NUMMERER OPPGAVENE I SVARARKET</p>
Andre opplysninger	<p>Kompetansemål som ligger til grunn for oppgaven hentet fra www.udir.no):</p> <ul style="list-style-type: none">• forklare hvorfor det er viktig å samarbeide• demonstrere rådgivning for kunder i behandlings- og salgssituasjoner• drøfte begrepet service, gi eksempler på hvordan god og dårlig service påvirker kunder, og lage systemer for orden og vedlikehold som øker servicegraden• påvise og diskutere etiske problemstillinger relatert til behandling, kjøp, salg og markedsføring• drøfte hva estetikk betyr for hudpleieren og bedriften i et profesjonelt marked• drøfte ulike strategier for konflikthåndtering og vise det i praksis

Du er hudpleie-elev ved Ølen videregående skole og skal ha flere dager ute i praksis på et spa-hotell. Første dagen blir du satt til å ta imot kunder sammen med veilederen din.

Oppgave 1

Veilederen sier at god service er viktig. Forklar hva som menes med god service i hudpleierket. Begrunn svaret ditt.

Oppgave 2

Veilederen sier at du alltid må prøve å selge produkter til kundene før de går. Du har en følelse av at mange kunder kjøper produktene bare for å være hyggelig. Hvordan kan man som bedrift sørge for at man selger produkter på en etisk riktig måte? Begrunn svaret ditt.

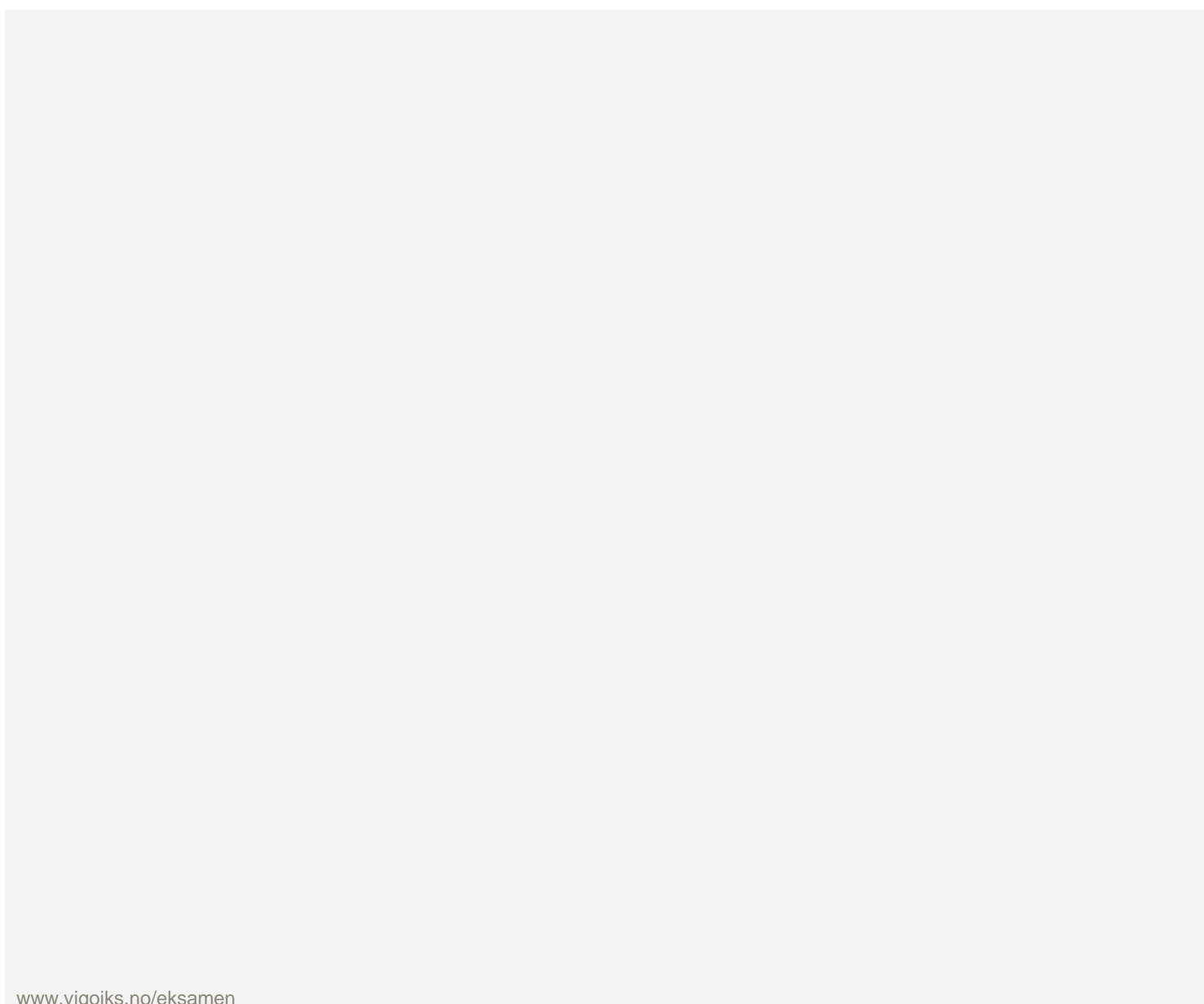
Oppgave 3

Du opplever at en av de ansatte, Hanne, er ufin mot deg og veilederen din. Hun synes det er en ekstrajobb for de ansatte å ha noen på utplassering og er ikke interessert i å bli kjent med deg.

- c. Hvordan burde veilederen din håndtere denne konfliktsituasjonen?
- d. Hvorfor er det viktig å samarbeide på en arbeidsplass?

Oppgave 4

Det er mange hudpleiesalonger i området og stor konkurranse om kundene. Hva vil estetikk bety i ditt yrke som hudpleier og i ditt arbeid på en hudpleiesalong? Begrunn svaret ditt og gi eksempler.



www.vigoiks.no/eksamen