

Eksamen

23.11.2018

HUD2003 Yrkesutøving / Yrkesutøvelse

Programområde: Hudpleie

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>I vurderinga vil det bli lagt vekt på følgjande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grad av måloppnåelse i høve til dei enkelte læreplanmål.• Bruk av korrekt fagterminologi.• Fagleg kunnskap og haldningar som er relevant i oppgåvene.• Fokus på klienten.• Kreativitet i valg av løysingar.• Yrkesutøvinga i eit heilskapleg perspektiv.• Profesjonalitet i yrkesutøvinga. <p>HUSK Å NUMMERER OPPGÅVENE PÅ SVARARKET</p>
Andre opplysningar	<p>Kompetansemål som er brukt i oppgåva (henta frå www.udir.no):</p> <ul style="list-style-type: none">• drøfte hva profesjonell kundebehandling innebærer, og yte service overfor ulike pasienter og kunder• utføre hudanalyse, gjøre rede for ulike hudtyper og hudtilstander, velge ut riktige produkter og apparater og utføre ansiktsbehandlinger• gjøre rede for virkningen av grunnleggende massasje og utføre massasje i ansikt og nakke ut fra hudtilstanden• utføre hårfjerning med ulike depileringsteknikker• utføre ulike typer behandlinger og diskutere hvilke egenskaper og ferdigheter som er sentrale i det daglige arbeidet• bruke kartotek i kundebehandling• beskrive hva taushetsplikt innebærer, og hvilke konsekvenser dette har for yrkesutøvelsen

Du er elev ved Eide vidaregåande skule. I dag skal de ha kundar i praksisrommet ved skulen. De skal øve på å ta imot kundar og gjennomføre to behandlingar kvar.

Oppgåve 1

Når kundane kjem skal de starte med å ynskje velkomen, og deretter be kunden fylle ut klientkort.

- Kva er service og korleis yter du dette i ditt møte med kunden?
- Det finnst ulike typar personopplysningar. Kva meinast med *sensitive personopplysningar*? Forklar korleis du skal handtere desse opplysningane i yrkesutøvinga di som hudpleiar.

Oppgåve 2

Ein av kundane dine heiter Nina. Ho er 23 år gammal, jobbar i barnehage og slit i periodar med at huda klør og er tørr. Nina ynskjer derfor ei ansiktsbehandling inkludert massasje.

- Forklar korleis du planlegg, gjennomfører og avsluttar ei ansiktsbehandling på Nina. Kva for apparat og produkt veljer du ut i frå dei opplysningane du har om Nina si hud?
- Kva meinast med hudtyper og hudtilstandar? Grunnlegg svaret ditt.
- Kva slags verknad har massasje på organsystema våre?

Oppgåve 3

Din neste kunde heiter Karin og er 54 år. Ho har tydeleg behåring på overleppa med både tjukke og tynne hår, nokre mørke og nokre nesten kvite.

- Beskriv kva for hårfjerningsmetodar du kan anbefale Karin for å fjerne dunhåra på overleppa.
- Etter hårfjerninga har huda hennar blitt veldig rød og fått små nuppar. Forklar grundig den reaksjonen huda hennar har fått, og kva slags tiltak du vil gjere for å motvirke dette.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>I vurderingen vil det bli lagt vekt på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grad av måloppnåelse i forhold til de enkelte læreplanmål.• Bruk av korrekt fagterminologi.• Faglige kunnskaper og holdninger som er relevant i oppgavene.• Fokus på klienten.• Kreativitet i valg av løsninger.• Yrkesutøvelsen i et helhetlig perspektiv.• Profesjonalitet i yrkesutøvelsen. <p>HUSK Å NUMMERER OPPGAVENE I SVARARKET</p>
Andre opplysninger	<p>Kompetansemål som er brukt i oppgaven (hentet fra www.udir.no):</p> <ul style="list-style-type: none">• drøfte hva profesjonell kundebehandling innebærer, og yte service overfor ulike pasienter og kunder• utføre hudanalyse, gjøre rede for ulike hudtyper og hudtilstander, velge ut riktige produkter og apparater og utføre ansiktsbehandlinger• gjøre rede for virkningen av grunnleggende massasje og utføre massasje i ansikt og nakke ut fra hudtilstanden• utføre hårfjerning med ulike depileringsteknikker• utføre ulike typer behandlinger og diskutere hvilke egenskaper og ferdigheter som er sentrale i det daglige arbeidet• bruke kartotek i kundebehandling• beskrive hva taushetsplikt innebærer, og hvilke konsekvenser dette har for yrkesutøvelsen

Du er elev ved Eide videregående skole. I dag skal dere ha kunder i praksisrommet ved skolen. Dere skal øve på å ta imot kunder og gjennomføre to behandlinger hver.

Oppgave 1

Når kundene kommer skal dere starte med å ønske velkommen, og deretter be kunden fylle ut klientkort.

- a. Hva er service og hvordan yter du dette i ditt møte med kunden?
- b. Det finnes ulike typer personopplysninger. Hva menes med *sensitive personopplysninger*? Forklar hvordan du skal håndtere disse opplysningene i yrkesutøvelsen din som hudpleier.

Oppgave 2

En av kundene dine heter Nina. Hun er 23 år gammel, jobber i barnehage og sliter i perioder med at huden klør og er tørr. Nina ønsker derfor en ansiktsbehandling inkludert massasje.

- a. Forklar hvordan du planlegger, gjennomfører og avslutter en ansiktsbehandling på Nina. Hvilke apparat og produkter velger du ut i fra de opplysningene du har om Nina sin hud?
- b. Hva menes med hudtyper og hudtilstander? Begrunn svaret ditt.
- c. Hvilken virkning har massasje på organsystemene våre?

Oppgave 3

Din neste kunde heter Karin og er 54 år. Hun har tydelig behåring på overleppen med både tykke og tynne hår, noen mørke og noen nesten hvite.

- a. Beskriv hvilke hårfjerningsmetoder du kan anbefale Karin for å fjerne dunhårene på overleppen.
- b. Etter hårfjerningen har huden hennes blitt veldig rød og fått små nupper. Forklar grundig den reaksjonen huden hennes har fått, og hvilke tiltak du vil gjøre for å motvirke dette.



www.vigoiks.no/eksamen