

# Eksamen

27.11.2018

TAN3002 Kommunikasjon og samhandling

**Programområde:** Tannhelsesekretær

# Nynorsk

## Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p>Når du løyser oppgåvene, må du beskrive dei vala du tar og grunngi dei.</p> <p>Du viser kompetansen din i faget ut frå kompetansemåla i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentere og bruke fagstoff, og grunngi synspunkta dine og forslaga dine til løysing på oppgåva</li><li>• Trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva</li><li>• Gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine</li><li>• Meistre relevante grunnleggjande ferdigheiter</li><li>• Bruke eksempel der dette er relevant</li><li>• Bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein føremålstenleg og etterretteleg måte</li></ul>

Du er autorisert tannhelsesekretær og jobbar på ein privat tannklinikk. I behandlingsstolen sit Irene Didriksen, fødd 12.12.1968. Ho har smerter i 46 på grunn av pulpitt. Tannlegen foreslår endodontisk behandling av tanna, men Irene svarar med at ho helst vil trekke tanna.

## Oppgåve 1

Tanna Irene vil trekke er elles i god stand, og ei endodontisk behandling er fordelaktig på sikt, men noko dyrare.

- a. Kan pasienten sjølv velje ei behandling som gir større ulemper i ettertid? Diskuter dette.
- b. Diskuter korleis tannlegen bør gå fram når behandlingsform skal avgjerast.

## Oppgåve 2

Irene Didriksen fortel at ho har odontofobi.

- a. Kva er odontofobi, og korleis kan du som profesjonell tannhelsesekretær ta hand om ein pasient som Irene?
- b. I løpet av konsultasjonen blir du og Irene sitjande aleine saman på behandlingsrommet. Ho fortel litt om bakgrunnen for odontofobien sin. I denne situasjonen kommuniserer du empatisk. Kva inneber dette? Utdjup svaret ditt.

## Bokmål

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 4 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	Alle hjelpemidler er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p>Når du løser oppgavene må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse.</p> <p>Du viser din kompetanse i faget ut fra kompetansemålene i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentere og bruke fagstoff, og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning på oppgaven</li><li>• Trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger</li><li>• Gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg</li><li>• Mest relevante grunnleggende ferdigheter</li><li>• Bruke eksempler der dette er relevant</li><li>• Bruke fagterminologi, hjelpemidler og vedlegg på en hensiktsmessig og etterrettelig måte</li></ul>

Du er autorisert tannhelsesekretær og jobber på en privat tannklinikk. I behandlingsstolen sitter Irene Didriksen, født 12.12.1968. Hun har smerter i 46 på grunn av pulpitt. Tannlegen foreslår endodontisk behandling av tannen, men Irene svarer med at hun helst vil trekke tannen.

## Oppgave 1

Tannen Irene vil trekke er ellers i god stand, og en endodontisk behandling er fordelaktig på sikt, men noe dyrere.

- a. Kan pasienten selv velge en behandling som gir større ulemper i ettertid? Diskuter dette.
- b. Diskuter hvordan tannlegen bør gå frem når behandlingsform skal avgjøres.

## Oppgave 2

Irene Didriksen forteller at hun har odontofobi.

- a. Hva er odontofobi, og hvordan kan du som profesjonell tannhelsesekretær ivareta en pasient som Irene?
- b. I løpet av konsultasjonen blir du og Irene sittende alene sammen på behandlingsrommet. Hun forteller litt om bakgrunnen for sin odontofobi. I denne situasjonen kommuniserer du empatisk. Hva innebærer dette? Utdyp svaret ditt.



[www.vigoiks.no/eksamen](http://www.vigoiks.no/eksamen)