

Eksamen

23.05.2019

ISF2001 Drift og vedlikehold / Drift og vedlikehold

Programområde: IKT-servicefag

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre. Omsetjingsprogram er ikkje tillatne i norsk.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid føre dei opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Informasjon om vurderinga	Når du løyser oppgåvene, må du beskrive dei vala du tar og grunngi dei. Du viser fagkompetanse ut frå kompetansemåla i læreplanen ved å: <ul style="list-style-type: none">• Presentere og bruke fagstoff og grunngi synspunkt og forslag til oppgåveløysing• Trekke inn ulike synspunkt og løysingar som er relevante for problemstillingane i oppgåva• Gjere greie for resultatet/konsekvensane av dei faglege vala dine• Meistre relevante grunnleggande ferdigheiter• Bruke eksempel der det er relevant• Bruke fagterminologi, hjelpemiddel og vedlegg på ein hensiktsmessig og ryddig måte

Du er tilsett i ei verksemd som skal flytte inn i nytt kontorbygg. Verksemda har 100 tilsette, og driv med webutvikling og utleige av webhotell. Kundane er primært bedrifter, men verksemda har òg eit webhotell for private. Du er tilsett som lærling i driftsavdelinga i verksemda.

Oppgåve 1

- a) Korleis vil du gå fram for å finne rett kapasitet til lagring, nettverk, serverar og skrivarar? Sei også litt om kvifor dette er viktig.
- b) Korleis vil du gå fram for å dokumentere investerings- og driftskostnader for eit slikt IKT-system?

Oppgåve 2

Verksemda skal kjøpe nye serverar for utleige av webhotell. I den samanhengen treng leiinga forklaring på nokre omgrep.

Forklar følgande omgrep og bruk eksempel slik at leiinga forstår dei betre:

- a) SSD
- b) RAM
- c) BUS
- d) CPU
- e) 802.11 a/b/g/n/ac
- f) Ethernet

Oppgåve 3

Leiaren din i driftsavdelinga ønsker at du lagar ein plan for dagleg drift av serverane og nettverket til verksemda. Lag ein slik plan.

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>Når du løser oppgavene, må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse.</p> <p>Du viser din fagkompetanse ut fra kompetansemålene i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentere og bruke fagstoff og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning av oppgaven• Trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger• Gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg• Mestres relevante grunnleggende ferdigheter• Bruke eksempler der dette er relevant• Bruke fagterminologi, hjelpemidler og vedlegg på en hensiktsmessig og ryddig måte

Du er ansatt i en virksomhet som skal flytte inn i nytt kontorbygg. Virksomheten har 100 ansatte, og driver med webutvikling og utleie av webhotell. Kundene er primært bedrifter, men har virksomheten har også et webhotell for private. Du er ansatt som lærling i virksomhetens driftsavdeling.

Oppgave 1

- a) Hvordan vil du gå fram for å finne riktig kapasitet til lagring, nettverk, servere og skrivere? Si også litt om hvorfor dette er viktig.
- b) Hvordan vil du gå fram for å dokumentere investerings- og driftskostnader for et slikt IKT-system?

Oppgave 2

Virksomheten skal kjøpe nye servere for utleie av webhotell. I den sammenheng trenger ledelsen forklaring på noen begreper.

Forklar følgende begreper og bruk eksempler slik at ledelsen forstår dem bedre:

- a) SSD
- b) RAM
- c) BUS
- d) CPU
- e) 802.11 a/b/g/n/ac
- f) Ethernet

Oppgave 3

Din leder i driftsavdelingen ønsker at du lager en plan for daglig drift av virksomhetens servere og nettverk. Lag en slik plan.



www.vigoiks.no/eksamen