

Eksamen

05.06.2019

ISF2003 Verksemdsstøtte / Virksomhetsstøtte

Programområde: IKT-servicefag

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, unntatt ope Internett, samskriving, chat og andre moglegheiter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid føre dei opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderinga	<p>Når du løyser oppgåvene, må du beskrive dei vala du tar og grunngi dei.</p> <p>Du viser fagkompetanse ut frå kompetansemåla i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentere og bruke fagstoff og begrunne dine synspunkter og forslag til løysning av oppgaven• Trekke inn ulike synspunkter og løysninger som er relevante for oppgavens problemstillinger• Gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg• Mestres relevante grunnleggende ferdigheter• Bruke eksempler der dette er relevant• Bruke fagterminologi, hjelpemidler og vedlegg på en hensiktsmessig og ryddig måte

Du er tilsett i ei verksemd som skal flytte inn i nytt kontorbygg. Verksemda har 100 tilsette, og driv med webutvikling og utleige av webhotell. Kundane er primært bedrifter, men verksemda har òg eit webhotell for private. Bedrifta har også planar om å skifte ut det trådlause nettverket. Du er tilsett som lærling i driftsavdelinga i verksemda.

Oppgåve 1

- a) Kva er kravspesifikasjon, og kvifor er det viktig å lage ein god kravspesifikasjon?
- b) Lag eit forslag til kravspesifikasjon for nye maskiner til utviklarane som driv med webdesign.

Oppgåve 2

Leiinga ønsker også eit forslag til eit budsjett for det nye trådlause nettverket verksemda skal skaffe seg.

- a) Kva er eit budsjett? Lag eit forslag til kva som bør vere med i budsjettet.

Leiinga er opptekne av dei skjulte kostnadene som kan oppstå.

- b) Kva er ein skjult kostnad, og kva skjulte IKT-kostnader kan oppstå i ei verksemd som denne?

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 4 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemiddel er tillatt, unntatt åpent Internett, samskriving, chat og andre muligheter for å kunne utveksle informasjon med andre.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Informasjon om vurderingen	<p>Når du løser oppgavene, må du beskrive de valgene du tar og gi en begrunnelse.</p> <p>Du viser din fagkompetanse ut fra kompetansemålene i læreplanen ved å:</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentere og bruke fagstoff og begrunne dine synspunkter og forslag til løsning av oppgaven• Trekke inn ulike synspunkter og løsninger som er relevante for oppgavens problemstillinger• Gjøre rede for resultatet/konsekvensene av dine faglige valg• Mestre relevante grunnleggende ferdigheter• Bruke eksempler der dette er relevant• Bruke fagterminologi, hjelpemidler og vedlegg på en hensiktsmessig og ryddig måte

Du er ansatt i en virksomhet som skal flytte inn i nytt kontorbygg. Virksomheten har 100 ansatte, og driver med webutvikling og utleie av webhotell. Kundene er primært bedrifter, men virksomheten har også et webhotell for private. Bedriften har også planer om å skifte ut det trådløse nettverket. Du er ansatt som lærling i virksomhetens driftsavdeling.

Oppgave 1

- a) Hva er kravspesifikasjon, og hvorfor er det viktig å lage en god kravspesifikasjon?
- b) Lag et forslag til kravspesifikasjon for nye maskiner til utviklerne som driver med webdesign.

Oppgave 2

Ledelsen ønsker også et forslag til et budsjett for det nye trådløse nettverket virksomheten skal anskaffe.

- a) Hva er et budsjett? Lag et forslag til hva som bør være med i budsjettet.

Ledelsen er opptatt av de skjulte kostnadene som kan oppstå.

- b) Hva er en skjult kostnad, og hvilke skjulte IKT-kostnader kan oppstå i en virksomhet som denne?



www.vigoiks.no/eksamen